

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
সরকারী কার্যভবন-১, আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম।
www.chattogram.ccie.gov.bd

স্মারক নং: ২৬.০৩.১২০০.০০১.১৬.১০৫.১৬(পাট-২)/ ২০৪৪

তারিখ: ০৬/১০/২০২৪খ্রি.

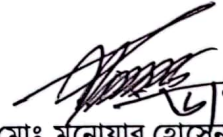
বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত, ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২০২৪ হতে সেপ্টেম্বর/২০২৪) পর্যন্ত অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক প্রেরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রামের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত, ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২০২৪ হতে সেপ্টেম্বর/২০২৪) পর্যন্ত অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ- বর্ণনা মোতাবেক।

প্রধান নিয়ন্ত্রক
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ (NSC) ভবন, লেভেল-১৫,
৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।


(মোঃ মনোয়ার হোসেন তপু)

নির্বাহী অফিসার
আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের পক্ষে, চট্টগ্রাম।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২০২৪ হতে সেপ্টেম্বর/২০২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন
আঞ্চলিক কার্যালয়ের নামঃ আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন	মন্তব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে					
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০	৮০	৭০	৬০		১০০%				কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।
		[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		২			১		-				
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১		১				যথা সময়ে প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়।
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১			১		১				
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরন সভা আয়োজন যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১			১		-				


৬/১০/২৪

মোঃ মমেনুল হোসেন তপু
সহকারী অফিসার
আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম।
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম
সরকারি কার্য ভবন-১, আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম
www.chattogram.ccie.gov.bd

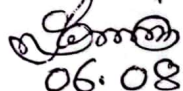
স্মারক নং ২৬.০৩.১৫০০.০০১.১৬.১০৫.১৬(অংশ-৩)/ ২৪৭২

তারিখঃ ০৬ আগস্ট, ২০২৪ খ্রিঃ

বিষয়ঃ এপিএ, ২০২৪-২৫ এর আলোকে অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২৪-২৫ এর আলোকে অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (জুলাই/২০২৪) সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।


06.08.2024
(সমীর বাঈ)

নির্বাহী অফিসার

আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম

প্রধান নিয়ন্ত্রক

আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,

জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ ভবন (লেভেল-১৫),

৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।

(দৃ: আ: সহকারি নিয়ন্ত্রক, আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা।)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম
সরকারি কার্য ভবন-১, আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম
www.chattogram.ccie.gov.bd

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

মাসঃ জুলাই, ২০২৪ খ্রিঃ

প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা
০ (শূণ্য)	০ (শূণ্য)


০৬/০৮/২০
মোঃ মনোয়ার হোসেন তপু
নির্বাহী অফিসার
আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম।
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম
সরকারি কার্য ভবন-১, আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম
www.chattogram.ccie.gov.bd

স্মারক নং ২৬.০৩.১৫০০.০০১.১৬.১০৫.১৬(অংশ-৩)/১৪৭৭

তারিখঃ ০২ সেপ্টেম্বর/২০২৪ খ্রিঃ

বিষয়ঃ এপিএ, ২০২৪-২৫ এর আলোকে অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২৪-২৫ এর আলোকে অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (আগস্ট/২০২৪) সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।


০২/০৯/২৪
(মোঃ মনোয়ার হোসেন তপু)

নির্বাহী অফিসার
আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম

প্রধান নিয়ন্ত্রক
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ ভবন (লেভেল-১৫),
৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।
(দৃ: আ: সহকারি নিয়ন্ত্রক, আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা।)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম
সরকারি কার্য ভবন-১, আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম
www.chattogram.ccie.gov.bd

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

মাসঃ আগস্ট, ২০২৪ খ্রিঃ

প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা
০ (শূণ্য)	০ (শূণ্য)


০২/০৮/২৪
মোঃ মনোয়ার হোসেন তপু
নির্বাহী অফিসার
আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম।
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম
সরকারি কার্য ভবন-১, আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম
www.chattogram.ccie.gov.bd

স্মারক নং ২৬.০৩.১৫০০.০০১.১৬.১০৫.১৬(অংশ-২)/২০৬৮

তারিখঃ ০২ অক্টোবর/২০২৪ খ্রিঃ

বিষয়ঃ এপিএ, ২০২৪-২৫ এর আলোকে অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২৪-২৫ এর আলোকে অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (সেপ্টেম্বর/২০২৪) সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।


(মোঃ মনোয়ার হোসেন তপু)

নির্বাহী অফিসার

আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম

✓ প্রধান নিয়ন্ত্রক

আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,

জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ ভবন (লেভেল-১৫),

৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।

(দৃ: আ: সহকারি নিয়ন্ত্রক, আমাদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা।)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম
সরকারি কার্য ভবন-১, আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম
www.chattogram.ccic.gov.bd

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

মাসঃ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিঃ

প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা
০ (শূণ্য)	০ (শূণ্য)


মোঃ মনোয়ার হোসেন তপু
নির্বাহী অফিসার
আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম।
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম
সরকারি কার্য ভবন-১, আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম
www.chattogram.ccie.gov.bd

স্মারক নং ২৬.০৩.১৫০০.০০১.১৬.১০৫.১৬(অংশ-২)/২৫৩৭

তারিখঃ ০২ অক্টোবর, ২০২৪ খ্রিঃ

বিষয়ঃ এপিএ, ২০২৪-২৫ এর আলোকে অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২৩-২৪ এর আলোকে অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই/২০২৪ হতে সেপ্টেম্বর/২০২৪ পর্যন্ত) প্রাপ্ত অভিযোগের তথ্য ছক আকারে আপনার সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো।

ক্রমিক নং	মাসের নাম	অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
০১	জুলাই/২০২৪	নাই	
০২	আগষ্ট/২০২৪	নাই	
০৩	সেপ্টেম্বর/২০২৪	নাই	

(মোঃ মনোয়ার হোসেন তপু)

নির্বাহী অফিসার

আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম

✓ প্রধান নিয়ন্ত্রক

আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,

জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ ভবন (লেভেল-১৫),

৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।

(দৃ: আ: সহকারি নিয়ন্ত্রক, আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা।)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,
সরকারী কার্য ভবন-১, আগ্রাবাদ,
চট্টগ্রাম।
www.chattogram.ccie.gov.bd

নং-২৬.০৩.১৫০০.০০১.২৫.১৩৩.২৩/৩৪৬-৬

তারিখ:-১৯-০৮-২০২৪খ্রি:

বিষয়: কর্মশালায় অংশগ্রহণ প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ২০ আগস্ট/২০২৪ খ্রি: রোজ মঙ্গলবার অত্র দপ্তরের “কর্মকর্তা/কর্মচারি ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক” কর্মশালা সকাল ০৯.০০ ঘটিকা হতে বিকাল ০৪.০০ ঘটিকা পর্যন্ত আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম এর সম্মেলন কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত কর্মশালায় আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রামের সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারি ও সংশ্লিষ্ট স্টেকহোল্ডারদের অংশগ্রহণ করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।


মো: মাসুম হুসেইন
সহকারী নিয়ন্ত্রক
আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রক চট্টগ্রাম এর পক্ষে,
ac1.chittagong@ccie.gov.bd

সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারি
আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম।

নং-২৬.০৩.১৫০০.০০১.২৫.১৩৩.২৩/

তারিখ:-১৯-০৮-২০২৪খ্রি:

অনুলিপি অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো:

- ১। জনাব সমীর বাউ, নির্বাহী অফিসার, (বিধি মোতাবেক আপ্যায়ন ও সম্মানী প্রদানের জন্য অনুরোধ করা হলো)।
- ২। প্রধান নিয়ন্ত্রক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা।
- ৩। নিয়ন্ত্রক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম।
- ৪। জনাব ,মাণিক/ব্যবস্থাপনা পরিচালক
মেসার্স.....
- ৫। অফিস কপি।


মো: মাসুম হুসেইন
সহকারী নিয়ন্ত্রক
আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রক চট্টগ্রাম এর পক্ষে,


মো: মনোয়ার হোসেন তপু
নির্বাহী অফিসার
আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম।
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

CS CamScanner

CS CamScanner

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,
সরকারী কার্য ভবন-১, আগ্রাবাদ,
চট্টগ্রাম।
www.chattogram.ccie.gov.bd

“কর্মকর্তা/কর্মচারি ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার”
বিষয়ক কর্মশালা
২০ আগস্ট/২০২৪ খ্রি:

সূচী

সময়	বিষয়	প্রশিক্ষক
৯.০০-৯.৩০	স্বাগত বক্তব্য ও উদ্বোধন	জনাব মোহাম্মাদ মাহমুদুল হক নিয়ন্ত্রক (চ:দা:) আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম।
৯.৩০-১১.০০	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ে মূল প্রবন্ধ উপস্থাপনা	জনাব মোহাম্মাদ মাহমুদুল হক নিয়ন্ত্রক (চ:দা:) আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম।
১১.০০-১১.১৫	চা বিরতি	
১১.১৫-১২.৪৫	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার কর্মপরিকল্পনা নিয়ে আলোচনা	জনাব মোহাম্মাদ মাহমুদুল হক নিয়ন্ত্রক (চ:দা:) আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম।
১২.৪৫-১.৩০	নামাজ ও দুপুরের খাবারের বিরতি	
১.৩০-২.৪৫	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার মূল ভিত্তি নিয়ে আলোচনা	মো: মামুন ইফতেখার রহমান সহকারী নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম।
২.৪৫-৪.০০	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার লক্ষ্য অর্জন নিশ্চিতকরণে করণীয়	মো: মামুন ইফতেখার রহমান সহকারী নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম।
৪.০০-১১.০০	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার লক্ষ্য অর্জন নিশ্চিতকরণে করণীয়	মো: মামুন ইফতেখার রহমান সহকারী নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম।
র‍্যাপোর্টিং		মো: মনোয়ার হোসেন তপু নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম।
কর্মশালা সমাপন		জনাব সমীর খান নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম।

১.৩০-১.৪৫	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার মূল ভিত্তি নিয়ে আলোচনা	মো: মামুন ইফতেখার রহমান সহকারী নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম।
১.৪৫-৪.০০	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার লক্ষ্য অর্জন নিশ্চিতকরণে করণীয়	মো: মনোয়ার হোসেন তপু নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম।

(Signature)
০৬/০৮/২৪
মো: মনোয়ার হোসেন তপু
নির্বাহী অফিসার
আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম।
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,
সরকারী কার্য ভবন-১, আগ্রাবাদ,
চট্টগ্রাম।

www.chattogram.ccie.gov.bd

আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম এর স্মারক নং-২৬.০৩.১৫০০.০০১.২৫.১৩৩.২৩/৩৪৮৩ তারিখ: ২৫ আগস্ট/২০২৪ খ্রি:
এর আলোকে অত্র দপ্তরের সম্মেলন কক্ষে “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ এর আওতায় অনুচ্ছেদ ২.২.১ অনুযায়ী নিজ
অফিসের “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস বিষয়ক” দিনব্যাপী কর্মশালা:

আপ্যায়ন ভাতার বিল:
তারিখ: ২০ আগস্ট/২০২৪খ্রি:

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	আপ্যায়ন ভাতার (দুপুরের খাবার) হার:	সকালের নাস্তা	বিকালের নাস্তা	মোট টাকা	স্বাক্ষর
১	জনাব মোহাম্মাদ মাহমুদুল হক নিয়ন্ত্রক (চ:দা:)	৫০০.০০	৪০	৪০	৫৮০.০০	
২	জনাব মো: মামুন ইফতেখার রহমান সহকারী নিয়ন্ত্রক	৫০০.০০	৪০	৪০	৫৮০.০০	
৩	জনাব মো: মনোয়ার হোসেন তপু নির্বাহী অফিসার	৫০০.০০	৪০	৪০	৫৮০.০০	
৪	জনাব সমীর বাউড়ে নির্বাহী অফিসার	৫০০.০০	৪০	৪০	৫৮০.০০	
৫	জনাব বেলাল হোসাইন নির্বাহী অফিসার	৫০০.০০	৪০	৪০	৫৮০.০০	
৬	জনাব মো: কামাল জহির উদ্দিন উচ্চমান সহকারী	৫০০.০০	৪০	৪০	৫৮০.০০	
৭	জনাব মো: অলিউল্লাহ স্টাফলিপিকার	৫০০.০০	৪০	৪০	৫৮০.০০	
৮	জনাব মো: ইফতেখারুল আলম উচ্চমান সহকারী	৫০০.০০	৪০	৪০	৫৮০.০০	
৯	জনাব মো: মোশারফ হোসেন অফিস সহায়ক	৫০০.০০	৪০	৪০	৫৮০.০০	
১০	জনাব মো: নাজমুল হক আকন অফিস সহায়ক	৫০০.০০	৪০	৪০	৫৮০.০০	
১১	জনাব আনোয়ার হোসেন অফিস সহায়ক	৫০০.০০	৪০	৪০	৫৮০.০০	
১২	জনাব মো: ইব্রাহিম প্রোপাইটর	৫০০.০০	৪০	৪০	৫৮০.০০	
১৩	জনাব মো: একরাম হোসেন প্রোপাইটর	৫০০.০০	৪০	৪০	৫৮০.০০	
১৪	জনাব মো: মনিরুল ইসলাম রনি সহকারী পরিচালক	৫০০.০০	৪০	৪০	৫৮০.০০	
১৫	জনাব মো: কাওসার আহমেদ প্রোপাইটর	৫০০.০০	৪০	৪০	৫৮০.০০	
১৬	জনাব মো: হাবুন অর রশিদ কমার্শিয়াল ম্যানেজার	৫০০.০০	৪০	৪০	৫৮০.০০	


২৬/০৮/২৪
মোঃ মনোয়ার হোসেন তপু
নির্বাহী অফিসার
আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম।
সরকারী কার্য ভবন-১, আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,
সরকারী কার্য ভবন-১, আগ্রাবাদ,
চট্টগ্রাম।
www.chattogram.ccie.gov.bd

আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম এর স্মারক নং-২৬.০৩.১৫০০.০০১.২৫.১৩৩.২৩/৮৮৬ তারিখ: ২৯ আগস্ট/২০২৪ খ্রি:
এর আলোকে অত্র দপ্তরের সম্মেলন কক্ষে "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ এর আওতায় অনুচ্ছেদ ২.২.১
অনুযায়ী নিজ অফিসের "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস বিষয়ক" দিনব্যাপী কর্মশালা:

আলোচকের সম্মানী বিল:
তারিখ: ২০ আগস্ট/২০২৪খ্রি:

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	বিবরণ	সম্মানীর পরিমাণ	আয়কর	নীট টাকা	স্বাক্ষর
১	জনাব মোহাম্মাদ মাহমুদুল হক নিয়ন্ত্রক (চ:দা:)	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা মূল প্রবন্ধ উপস্থাপনা	৩,৫০০.০০	৩৫০.০০	৩,১৫০.০০	
২	জনাব মোহাম্মাদ মাহমুদুল হক নিয়ন্ত্রক (চ:দা:)	কর্মক্ষেত্রে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস বিষয়ক সক্ষমতা বৃদ্ধির উপায় সম্পর্কে আলোচনা	২,৫০০.০০	২৫০.০০	২,২৫০.০০	
৩	মো: মামুন ইফতেখার রহমান সহকারী নিয়ন্ত্রক	কর্মক্ষেত্রে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস বিষয়ক সক্ষমতা বৃদ্ধির প্রয়োজনীয়তা সম্পর্কে আলোচনা	২,৫০০.০০	২৫০.০০	২,২৫০.০০	
৪	মো: মামুন ইফতেখার রহমান সহকারী নিয়ন্ত্রক	কর্মক্ষেত্রে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস বিষয়ক সক্ষমতা বৃদ্ধির গুরুত্ব সম্পর্কে আলোচনা	২,৫০০.০০	২৫০.০০	২,২৫০.০০	
৫	জনাব সমীর বাঈড় নির্বাহী অফিসার	র‍্যাপোর্টিয়ার	২,০০০.০০	২০০.০০	১,৮০০.০০	
৬	জনাব মো: মনোয়ার হোসেন তপু নির্বাহী অফিসার	কর্মশালা সংগলনা	৩,০০০.০০	৩০০.০০	২,৭০০.০০	

২৬/৮/২০২৪
মো: মনোয়ার হোসেন তপু
নির্বাহী অফিসার
আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম।
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,
সরকারী কার্য ভবন-১, আগ্রাবাদ,
চট্টগ্রাম।
www.chattogram.ccie.gov.bd

আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম এর স্মারক নং-২৬.০৩.১৫০০.০০১.২৫.১৩৩.২৩/১৪৮৬ তারিখ: ২০ আগস্ট/২০২৪ খ্রি:
এর আলোকে অত্র দপ্তরের সম্মেলন কক্ষে "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ এর আওতায় অনুচ্ছেদ ২.২.১
অনুযায়ী নিজ অফিসের "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস বিষয়ক" দিনব্যাপী কর্মশালা:

সম্মানী ভাতার বিল:
তারিখ: ২০ আগস্ট/২০২৪খ্রি:

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	দপ্তর	মোবাইল নাম্বার	সম্মানী ভাতা	স্বাক্ষর
১	জনাব বেলাল হোসাইন নির্বাহী অফিসার	চট্টগ্রাম	০১৮২৭৫০৪৮৫৭	১০০০	
২	জনাব মো: কামাল জহির উদ্দিন উচ্চমান সহকারী	চট্টগ্রাম	০১৭১৮০৬২৬৯০	১০০০	
৩	জনাব মো: অলিউল্লাহ স্টাটলিপিকার	চট্টগ্রাম	০১৭৪৪৬৪৮২১০	১০০০	
৪	জনাব মো: ইফতেখারুল আলম উচ্চমান সহকারী	চট্টগ্রাম	০১৭২৮৯৯০২৮৩	১০০০	
৫	জনাব মো: মোশারফ হোসেন অফিস সহায়ক	চট্টগ্রাম	০১৮৭৩০৩৪২১১	১০০০	
৬	জনাব মো: নাজমুল হক আকন অফিস সহায়ক	চট্টগ্রাম	০১৮৬৫৭৩১৪৮৪	১০০০	
৭	জনাব আনোয়ার হোসেন অফিস সহায়ক	চট্টগ্রাম	০১৭৪৬৭৮১৭৯২	১০০০	
৮	জনাব মো: ইব্রাহিম প্রোপাইটর	মেসার্স কলি এন্টারপ্রাইজ, চট্টগ্রাম	০১৭১২৫২৫১৮৫	১০০০	
৯	জনাব মো: একরাম হোসেন প্রোপাইটর	মেসার্স মারুফ এন্টারপ্রাইজ, চট্টগ্রাম	০১৮৬৩০৮৮২০১	১০০০	
১০	জনাব মো: মনিরুল ইসলাম রনি সহকারী পরিচালক	এমএম ইম্পাহানী থুপ, চট্টগ্রাম।	০১৯৫৫৫৪৪২১০	১০০০	
১১	জনাব মো: কাওসার আহমেদ প্রোপাইটর	মেসার্স এম.এস এন্টারপ্রাইজ	০১৮১৪৩৮৫৮৭৭	১০০০	
১২	জনাব মো: হাবুন অর রশিদ কমার্শিয়াল ম্যানেজার	ডায়মন্ড সিমেন্ট কো: লি:	০১৯৭৩০৭০৮৩৪	১০০০	

০৬/১০/২৪
মোঃ মনোয়ার হোসেন তপু
নির্বাহী অফিসার
আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম।
সরকারী বাংলাদেশ সরকার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,
সরকারী কার্য ভবন-১, আগ্রাবাদ,
চট্টগ্রাম।
www.chattogram.ccie.gov.bd

আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম এর স্মারক নং-২৬.০৩.১৫০০.০০১.২৫.১৩৩.২৩/১৪৮৩ তারিখ: ২০ আগস্ট/২০২৪ খ্রি:
এর আলোকে অত্র দপ্তরের সম্মেলন কক্ষে “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ এর আওতায় অনুচ্ছেদ ২.২.১ অনুযায়ী নিম্ন
অফিসের “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস বিষয়ক” দিনব্যাপী কর্মশালা:

কর্মশালায় উপস্থিতির তালিকা:

তারিখ: ২০ আগস্ট/২০২৪খ্রি:

স্থান: সম্মেলন কক্ষ।

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	দপ্তর	মোবাইল নাম্বার	স্বাক্ষর
১	জনাব মোহাম্মাদ মাহমুদুল হক নিয়ন্ত্রক (চ:দা:)	চট্টগ্রাম	০১৭৬৫০১০৯০৭	
২	জনাব মামুন ইফতেখার রহমান সহকারী নিয়ন্ত্রক	চট্টগ্রাম	০১৭১৮৭০১৭০৭	
৩	জনাব মো: মনোয়ার হোসেন তপু নির্বাহী অফিসার	চট্টগ্রাম	০১৭৫৫৯৪৫২৮১	
৪	জনাব সমীর বাউড়ে নির্বাহী অফিসার	চট্টগ্রাম	০১৭৩৫৪৩২৮২২	
৫	জনাব বেলাল হোসাইন নির্বাহী অফিসার	চট্টগ্রাম	০১৮২৭৫০৪৮৫৭	
৬	জনাব মো: কামাল জহির উদ্দিন উচ্চমান সহকারী	চট্টগ্রাম	০১৭১৮০৬২৬৯০	
৭	জনাব মো: অলিউল্লাহ সাবলিপিকার	চট্টগ্রাম	০১৭৪৪৬৪৮২১০	
৮	জনাব মো: ইফতেখারুল আলম উচ্চমান সহকারী	চট্টগ্রাম	০১৭২৮৯৯০২৮৩	
৯	জনাব মো: মোশারফ হোসেন অফিস সহায়ক	চট্টগ্রাম	০১৮৭৩০৩৪২১১	
১০	জনাব মো: নাজমুল হক আকন অফিস সহায়ক	চট্টগ্রাম	০১৮৬৫৭৩১৪৮৪	
১১	জনাব আনোয়ার হোসেন অফিস সহায়ক	চট্টগ্রাম	০১৭৪৬৭৮১৭৯২	
১২	জনাব মো: ইব্রাহিম প্রোপাইটর	মেসার্স কলি এন্টারপ্রাইজ, চট্টগ্রাম	০১৭১২৫২৫১৮৫	
১৩	জনাব মো: একরাম হোসেন প্রোপাইটর	মেসার্স মারুফ এন্টারপ্রাইজ, চট্টগ্রাম	০১৮৬৩০৮৮২০১	
১৪	জনাব মো: কাওসার আহমেদ প্রোপাইটর	মেসার্স এস.এস এন্টারপ্রাইজ	০১৮১৪৩৮৫৮৭৭	
১৫	জনাব মো: হারুন অর রশিদ কমার্শিয়াল ম্যানেজার	ডায়মন্ড সিমেন্ট কো: লি:	০১৯৭৩০৭০৮৩৪	
১৬	জনাব মো: মনিরুল ইসলাম রনি সহকারী পরিচালক	এমএম ইম্পাহানী গ্রুপ, চট্টগ্রাম।	০১৯৫৫৫৪৪২১০	

০৬/১০/২৪

মোঃ মনোয়ার হোসেন তপু
নির্বাহী অফিসার

নিম্নোক্তকরণ দপ্তর, চট্টগ্রাম।