

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
সরকারী কার্যভবন-১, আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম।
www.chattogram.ccie.gov.bd

স্মারক নং: ২৬.০৩.১২০০.০০১.১৬.১০৫.১৬(পার্ট-২)/২০২৪

তারিখ: ০৬/১০/২০২৪খ্রি.

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২০২৪ হতে সেপ্টেম্বর/২০২৪) পর্যন্ত অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক প্রেরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রামের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২০২৪ হতে সেপ্টেম্বর/২০২৪) পর্যন্ত অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ- বর্ণনা মোতাবেক।

প্রধান নিয়ন্ত্রক
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ (NSC) ভবন, লেভেল-১৫,
৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।


(মোঃ মনোয়ার হোসেন তপু)

নির্বাহী অফিসার
আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের পক্ষে, চট্টগ্রাম।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২০২৪ হতে সেপ্টেম্বর/২০২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন
আঞ্চলিক কার্যালয়ের নামঃ আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন	মন্তব্য		
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে							
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%							
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হাসনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হাসনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৮	৩	২	১				১	১	১	১	হাসনাগাদকৃত
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হাসনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হাসনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৮	৩	২	১				১				
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রম বিষয়ে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন শ্রেণিত														
বাস্তবায়ন সকলতা উন্নয়ন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংশ্লিষ্ট বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন শ্রেণিত	সংখ্যা	৬	১		-	-	-			১				প্রশিক্ষণ আয়োজিত
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংশ্লিষ্ট বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন শ্রেণিত														
		[২.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১		-	-	-			১				সভা আয়োজিত


নির্বাহী অফিসার
আঞ্চলিক কার্যালয়, আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম
সরকারি কার্য ভবন-১, আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম
www.chattogram.ccie.gov.bd

স্মারক নং-২৬.০৩.১৫০০.০০১.১৬.১০৫.১৬(অংশ-২)/৩৫৬২

তারিখঃ ০১ অক্টোবর/২০২৪ খ্রি:

বিষয়ঃ হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন প্রসংগে।

সূত্রঃ সংযোজনী ৭ এর (১.১)।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে অত্র দপ্তরের হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটের সেবাবক্সে উপস্থাপন করা হয়েছে। অর্থাৎ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়েছে।

সংযুক্তঃ স্ক্রিনশট সংযুক্ত।


(মোঃ মনোয়ার হোসেন তপু)
নির্বাহী অফিসার
আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,
চট্টগ্রাম।

✓ প্রধান নিয়ন্ত্রক
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ ভবন (লেভেল-১৫)
৬২/৩ পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।



আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম



আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম

অনলাইন আমদানি

আমদানি সেনা

যোগাযোগ

গণপ্রজাতন্ত্রী

দর্শনীয় স্থান

সেবা কেন্দ্র

Text size A A A Color C C C C

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



ডেস্কটপ নোড
ডিজিট ও লাইভ
দিন।

জনাব মোঃ হুমায়ুন কবীর



জনাব মোঃ হুমায়ুন কবীর
সিটিজেন

জনাব মোঃ হুমায়ুন কবীর



জনাব মোঃ হুমায়ুন কবীর
সিটিজেন (স.স.)
আমদানি ও রপ্তানি
সিটিজেন

জনাব মোঃ হুমায়ুন কবীর

সিটিজেন চার্টার

ক্রমিক নং	সিটিজেন চার্টার	প্রকাশকাল	ডাউনলোড
০১	সিটিজেন চার্টার, ২০২৪-২৫	১০/০৯/২০২৪	

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



ডেস্কটপ নোড
ডিজিট ও লাইভ
দিন।

মোঃ মনোয়ার হোসেন তপু
নির্বাহী অফিসার
আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম।
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম
সরকারি কার্য ভবন-১, আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম
www.chattogram.ccie.gov.bd

স্মারক নং-২৬.০৩.১৫০০.০০১.১৬.১০৫.১৬(অংশ-২)/ ১৫৩৩

তারিখঃ ০১ অক্টোবর/২০২৪ খ্রি:

বিষয়ঃ আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রম বাস্তবায়ন বিষয়ক
ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন প্রসংগে।

ক্রমিক নং	বিয়য়বস্তা	কার্যক্রম
১	সিটিজেনস চার্টার	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সিটিজেনস চার্টার ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে আপলোড করা হয়।
২	স্টকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ মোতাবেক সভা আয়োজন করা হয়েছে।
৩	সিটিজেনস চার্টার প্রদর্শন	প্রকাশ্যে প্রদর্শন-এর জন্য সিটিজেনস চার্টারের প্রিন্ট কপি অত্র দপ্তরে বোর্ড হিসেবে টাঙানো রয়েছে।
৪	নোটিশ বোর্ড, হেল্প ডেস্ক নম্বর	বিভিন্ন বিজ্ঞপ্তি, নোটিশ অত্র দপ্তরের নোটিশ বোর্ডে নিয়মিতভাবে প্রদর্শন করা হয়। হেল্প ডেস্ক নম্বরের নাম্বারের মাধ্যমে সেবা প্রার্থীতাকে প্রয়োজনীয় পরামর্শ ও সেবা প্রদান অব্যাহত রয়েছে।
৫	প্রশিক্ষন/কর্মশালা/আলোচনা সভা	সেবা প্রদান সহজীকরণের লক্ষে অত্র দপ্তরে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীর সমন্বয়ে প্রশিক্ষন/কর্মশালা/আলোচনা সভা আয়োজন করা হয়।

সংযুক্তঃ স্ক্রিনশট সংযুক্ত।


(মোঃ মনোয়ার হোসেন তপু)

নির্বাহী অফিসার

আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম।

প্রধান নিয়ন্ত্রক

আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর

জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ ভবন (লেভেল-১৫)

৬২/৩ পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,
সরকারী কার্য ভবন-১, আগ্রাবাদ,
চট্টগ্রাম।
www.chattogram.ccie.gov.bd

নং-২৬.০৩.১৫০০.০০১.২৫.১৩৩.২৩/ ৮৪৭৭(৩)

তারিখ:-১৩-০৮-২০২৪খ্রি:

বিষয়: কর্মশালায় অংশগ্রহণ প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ১৪ আগস্ট/২০২৪ খ্রি: রোজ বুধবার আত্র দপ্তরের “কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি” বিষয়ে কর্মশালা সকাল ০৯.০০ ঘটিকা হতে বিকাল ০৪.০০ ঘটিকা পর্যন্ত আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম এর সম্মেলন কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত কর্মশালায় আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রামের সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারিকে অংশগ্রহণ করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।


মো: মামুন ইফতেখার রহমান
সহকারী নিয়ন্ত্রক

আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রক চট্টগ্রাম এর পক্ষে,
ac1.chittagong@ccie.gov.bd

সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারি
আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম।

নং-২৬.০৩.১৫০০.০০১.২৫.১৩৩.২৩/

অনুলিপি অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো:

তারিখ:-১৩-০৮-২০২৪খ্রি:

১। জনাব সমীর বাইে, নির্বাহী অফিসার, (বিধি মোতাবেক আপ্যায়ন ও সম্মানী প্রদানের জন্য অনুরোধ করা হলো)।

২। প্রধান নিয়ন্ত্রক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা।

৩। নিয়ন্ত্রক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম।

৪। অফিস কপি।


মো: মামুন ইফতেখার রহমান
সহকারী নিয়ন্ত্রক

আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রক চট্টগ্রাম এর পক্ষে,

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,
সরকারী কার্য ভবন-১, আগ্রাবাদ,
চট্টগ্রাম।
www.chattogram.ccle.gov.bd

"কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সময়সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি" বিয়য়ক কর্মশালা
১৪ আগস্ট/২০২৪ খ্রি:

সূচী

সময়	বিষয়	প্রশিক্ষক
৯.০০-৯.৩০	স্বাগত বক্তব্য ও উদ্বোধন	জনাব মোহাম্মাদ মাহমুদুল হক নিয়ন্ত্রক (চ:দা:) আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম।
৯.৩০-১১.০০	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিয়য়ে মূল প্রবন্ধ উপস্থাপনা	জনাব মোহাম্মাদ মাহমুদুল হক নিয়ন্ত্রক (চ:দা:) আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম।
১১.০০-১১.১৫	চা বিরতি	
১১.১৫-১২.৪৫	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা নিয়ে আলোচনা	জনাব মোহাম্মাদ মাহমুদুল হক নিয়ন্ত্রক (চ:দা:) আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম।
১২.৪৫-১.৩০	নামাজ ও দুপুরের খাবারের বিরতি	
১.৩০-২.৪৫	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি মূল ভিত্তি নিয়ে আলোচনা	মো: মামুন ইফতেখার রহমান সহকারী নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম।
২.৪৫-৪.০০	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি লক্ষ্য অর্জন নিশ্চিতকল্পে করণীয়	মো: মামুন ইফতেখার রহমান সহকারী নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম।
র‍্যাপোর্টিং		জনাব সমীর বাউঁ নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম।
কর্মশালা সমাপন		মো: মনোয়ার হোসেন তপু নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম।


০৬/০৮/২৪
মোঃ মনোয়ার হোসেন তপু
নির্বাহী অফিসার
আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম।
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,
সরকারী কার্য ভবন-১, আগ্রাবাদ,
চট্টগ্রাম।
www.chattogram.ccie.gov.bd

“কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি” বিয়য়ক কর্মশালা
১৪ আগস্ট/২০২৪ খ্রি:

সূচী

সময়	বিষয়	প্রশিক্ষক
৯.০০-৯.৩০	স্বাগত বক্তব্য ও উদ্বোধন	জনাব মোহাম্মাদ মাহমুদুল হক নিয়ন্ত্রক (চ:দা:) আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম।
৯.৩০-১১.০০	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে মূল প্রবন্ধ উপস্থাপনা	জনাব মোহাম্মাদ মাহমুদুল হক নিয়ন্ত্রক (চ:দা:) আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম।
১১.০০-১১.১৫	চা বিরতি	
১১.১৫-১২.৪৫	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা নিয়ে আলোচনা	জনাব মোহাম্মাদ মাহমুদুল হক নিয়ন্ত্রক (চ:দা:) আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম।
১২.৪৫-১.৩০	নামাজ ও দুপুরের খাবারের বিরতি	
১.৩০-২.৪৫	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি মূল ভিত্তি নিয়ে আলোচনা	মো: মামুন ইফতেখার রহমান সহকারী নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম।
২.৪৫-৪.০০	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি লক্ষ্য অর্জন নিশ্চিতকল্পে করণীয়	মো: মামুন ইফতেখার রহমান সহকারী নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম।
র‍্যাপোটিয়ার		জনাব সমীর বাঈ নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম।
কর্মশালা সম্বালনায়		মো: মনোয়ার হোসেন তপু নির্বাহী অফিসার আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম।


০৬/০৮/২৪
মোঃ মনোয়ার হোসেন তপু
নির্বাহী অফিসার
আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম।
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,
সরকারী কার্য ভবন-১, আগ্রাবাদ,
চট্টগ্রাম।
www.chattogram.ccie.gov.bd

আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম এর স্মারক নং-২৬.০৩.১৫০০.০০১.২৫.১৩৩.২৩/৮৪৭(১) তারিখ: ১৩ আগস্ট/২০২৪ খ্রি:
এর আলোকে অত্র দপ্তরের সম্মেলন কক্ষে “কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ এর
আওতায় অনুচ্ছেদ ২.২ অনুযায়ী নিজ অফিসের “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক” দিনব্যাপী কর্মশালা:

আপ্যায়ন ভাতার বিল:
তারিখ: ১৪ আগস্ট/২০২৪খ্রি:

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	আপ্যায়ন ভাতার (দুপুরের খাবার) হার:	সকালের নাস্তা	বিকালের নাস্তা	মোট টাকা	স্বাক্ষর
১	জনাব মোহাম্মাদ মাহমুদুল হক নিয়ন্ত্রক (চ:দা:)	৫০০.০০	৪০	৪০	৫৮০.০০	
২	জনাব মো: মামুন ইফতেখার রহমান সহকারী নিয়ন্ত্রক	৫০০.০০	৪০	৪০	৫৮০.০০	
৩	জনাব মো: মনোয়ার হোসেন তপু নির্বাহী অফিসার	৫০০.০০	৪০	৪০	৫৮০.০০	
৪	জনাব সমীর বাউড়ে নির্বাহী অফিসার	৫০০.০০	৪০	৪০	৫৮০.০০	
৫	জনাব বেলাল হোসাইন নির্বাহী অফিসার	৫০০.০০	৪০	৪০	৫৮০.০০	
৬	জনাব মো: কামাল জহির উদ্দিন উচ্চমান সহকারী	৫০০.০০	৪০	৪০	৫৮০.০০	
৭	জনাব মো: অলিউল্লাহ সাবলিপিকার	৫০০.০০	৪০	৪০	৫৮০.০০	
৮	জনাব মো: ইফতেখারুল আলম উচ্চমান সহকারী	৫০০.০০	৪০	৪০	৫৮০.০০	
৯	জনাব মো: মোশাররফ হোসেন অফিস সহায়ক	৫০০.০০	৪০	৪০	৫৮০.০০	
১০	জনাব মো: নাজমুল হক আকন অফিস সহায়ক	৫০০.০০	৪০	৪০	৫৮০.০০	
১১	জনাব আনোয়ার হোসেন অফিস সহায়ক	৫০০.০০	৪০	৪০	৫৮০.০০	


১৪/০৮/২৪
মোঃ মনোয়ার হোসেন তপু
নির্বাহী অফিসার
আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম।
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,
সরকারী কার্য ভবন-১, আগ্রাবাদ,
চট্টগ্রাম।
www.chattogram.ccie.gov.bd

আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম এর স্মারক নং-২৬.০৩.১৫০০.০০১.২৫.১৩৩.২৩/১৪৭৮/১৮ তারিখ: ১৪ আগস্ট/২০২৪ খ্রি:
এর আলোকে অত্র দপ্তরের সম্মেলন কক্ষে "সেবাদান প্রতিশ্রুতি কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ এর আওতায় অনুচ্ছেদ ২.২ অনুযায়ী
নিজ অফিসের "সেবাদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক" দিনব্যাপী কর্মশালা:

সম্মানী ভাতার বিল:
তারিখ: ১৪ আগস্ট/২০২৪খ্রি:

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	দপ্তর	মোবাইল নাম্বার	সম্মানী ভাতা	স্বাক্ষর
১	জনাব বেলাল হোসাইন নির্বাহী অফিসার	চট্টগ্রাম	০১৮২৭৫০৪৮৫৭	১০০০	
২	জনাব মো: কামাল জহির উদ্দিন উচ্চমান সহকারী	চট্টগ্রাম	০১৭১৮০৬২৬৯০	১০০০	
৩	জনাব মো: অনিউল্লাহ সাবিনিকার	চট্টগ্রাম	০১৭৪৪৬৪৮২১০	১০০০	
৪	জনাব মো: ইফতেখারুল আলম উচ্চমান সহকারী	চট্টগ্রাম	০১৭২৮৯৯০২৮৩	১০০০	
৫	জনাব মো: মোশারফ হোসেন অফিস সহায়ক	চট্টগ্রাম	০১৮৭৩০৩৪২১১	১০০০	
৬	জনাব মো: নাজমুল হক আকন অফিস সহায়ক	চট্টগ্রাম	০১৮৬৫৭৩১৪৮৪	১০০০	
৭	জনাব আনোয়ার হোসেন অফিস সহায়ক	চট্টগ্রাম	০১৭৪৬৭৮১৭৯২	১০০০	

০৬/০৮/২৪
মোঃ আনোয়ার হোসেন তপু
নির্বাহী অফিসার
আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম।
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,
সরকারী কার্য ভবন-১, আগ্রাবাদ,
চট্টগ্রাম।

www.chattogram.ccie.gov.bd

আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম এর স্মারক নং-২৬.০৩.১৫০০.০০১.২৫.১৩৩.২৩/১৪৭/১৩ তারিখ: ১৩ আগস্ট/২০২৪ খ্রি:
এর আলোকে অত্র দপ্তরের সম্মেলন কক্ষে “কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ এর
আওতায় অনুচ্ছেদ ২.২ অনুযায়ী নিজ অফিসের “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক” দিনব্যাপী কর্মশালা

আলোচকের সম্মানী বিল:

তারিখ: ১৪ আগস্ট/২০২৪খ্রি:

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	বিবরণ	সম্মানীর পরিমাণ	আয়কর	নেট টাকা	স্বাক্ষর
১	জনাব মোহাম্মাদ মাহমুদুল হক নিয়ন্ত্রক (চ:দা:)	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা মূল প্রবন্ধ উপস্থাপনা	৩,৫০০.০০	৩৫০.০০	৩,১৫০.০০	
২	জনাব মোহাম্মাদ মাহমুদুল হক নিয়ন্ত্রক (চ:দা:)	কর্মক্ষেত্রে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সক্ষমতা বৃদ্ধির উপায় সম্পর্কে আলোচনা	২,৫০০.০০	২৫০.০০	২,২৫০.০০	
৩	মো: মামুন ইফতেখার রহমান সহকারী নিয়ন্ত্রক	কর্মক্ষেত্রে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সক্ষমতা বৃদ্ধির প্রয়োজনীয়তা সম্পর্কে আলোচনা	২,৫০০.০০	২৫০.০০	২,২৫০.০০	
৪	মো: মামুন ইফতেখার রহমান সহকারী নিয়ন্ত্রক	কর্মক্ষেত্রে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সক্ষমতা বৃদ্ধির গুরুত্ব সম্পর্কে আলোচনা	২,৫০০.০০	২৫০.০০	২,২৫০.০০	
৫	জনাব সমীর বাড়ে নির্বাহী অফিসার	র‍্যাপোর্টিয়ার	২,০০০.০০	২০০.০০	১,৮০০.০০	
৬	জনাব মো: মনোয়ার হোসেন তপু নির্বাহী অফিসার	কর্মশালা সংগঠনা	৩,০০০.০০	৩০০.০০	২,৭০০.০০	
মোট টাকা			১৩,৫০০.০০			

কথায়: ষোল হাজার পাঁচশত টাকা মাত্র।

০৬/০৮/২৪

মোঃ মনোয়ার হোসেন তপু

নির্বাহী অফিসার

আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,
সরকারী কার্য ভবন-১, আগ্রাবাদ,
চট্টগ্রাম।
www.chattogram.ccie.gov.bd

আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম এর স্মারক নং-২৬.০৩.১৫০০.০০১.২৫.১৩৩.২৩/১৪৭৭/১৮ তারিখ: ১৪ আগস্ট/২০২৪ খ্রি:
এর আলোকে অত্র দপ্তরের সম্মেলন কক্ষে “সেবাদান প্রতিশ্রুতি কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ এর আওতায় অনুচ্ছেদ ২.২ অনুযায়ী
নিজ্ঞ অফিসের “সেবাদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক” দিনব্যাপী কর্মশালা:

কর্মশালায় উপস্থিতির তালিকা:

তারিখ: ১৪ আগস্ট /২০২৪খ্রি:

স্থান: সম্মেলক কক্ষ।

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	দপ্তর	মোবাইল নাম্বার	স্বাক্ষর
১	জনাব মোহাম্মাদ মাহমুদুল হক নিয়ন্ত্রক (চ:দা:)	চট্টগ্রাম	০১৭৬৫০১০৯০৭	
২	জনাব মামুন ইফতেখার রহমান সহকারী নিয়ন্ত্রক	চট্টগ্রাম	০১৭১৮৭০১৭০৭	
৩	জনাব মো: মনোয়ার হোসেন তপু নির্বাহী অফিসার	চট্টগ্রাম	০১৭৫৫৯৪৫২৮১	
৪	জনাব সমীর বাউড় নির্বাহী অফিসার	চট্টগ্রাম	০১৭৩৫৪৩২৮২২	
৫	জনাব বেলাল হোসাইন নির্বাহী অফিসার	চট্টগ্রাম	০১৮২৭৫০৪৮৫৭	
৬	জনাব মো: কানাল জহির উদ্দিন উচ্চমান সহকারী	চট্টগ্রাম	০১৭১৮০৬২৬৯০	
৭	জনাব মো: অলিউল্লাহ সাবলিপিকার	চট্টগ্রাম	০১৭৪৪৬৪৮২১০	
৮	জনাব মো: ইফতেখারুল আলম উচ্চমান সহকারী	চট্টগ্রাম	০১৭২৮৯৯০২৮৩	
৯	জনাব মো: মোশারফ হোসেন অফিস সহায়ক	চট্টগ্রাম	০১৮৭৩০৩৪২১১	
১০	জনাব মো: নাজমুল হক আকন অফিস সহায়ক	চট্টগ্রাম	০১৮৬৫৭৩১৪৮৪	
১১	জনাব আনোয়ার হোসেন অফিস সহায়ক	চট্টগ্রাম	০১৭৪৬৭৮১৭৯২	

০৬/০৮/২৪
মোঃ মনোয়ার হোসেন তপু
নির্বাহী অফিসার
আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম
সরকারি কার্য ভবন-১, আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম
www.chattogram.ccic.gov.bd

স্মারক নং-২৬.০৩.১৫০০.০০১.১৬.১০৫.১৬(অংশ-২)/২০১০

তারিখঃ ১২/০৯/২০২৪ খ্রিঃ

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরন সভা প্রসঙ্গ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম কর্তৃক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরন সভা নিয়ন্ত্রক মহোদয়ের সভাপতিত্বে আগামী ১৭ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিঃ তারিখ রোজ মঙ্গলবার সকাল ১১.০০ ঘটিকায় অত্র দপ্তরে মতবিনিময় সভার আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে যোগদান করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।


(মোঃ নূর হোসেন তপু)

নির্বাহী অফিসার

আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম।

বিতরণঃ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

- ১। সহকারী নিয়ন্ত্রক, আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম।
- ২। সকল নির্বাহী কর্মকর্তা (সকল), আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম।
- ৩। নিয়ন্ত্রক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী।
- ৪। অফিস কপি।
- ৫। ব্যবস্থাপনা পরিচালক/ প্রোপাইটার:মের্সাস.....

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম
সরকারি কার্য ভবন-১, আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম
www.chattogram.ccie.gov.bd

বিষয়: বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন সংক্রান্ত ২০২৪-২৫ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : মোহাম্মাদ মাহমুদুল হক, নিয়ন্ত্রক(চ.দা.) আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম।
তারিখ ও সময় : ১৭ সেপ্টেম্বর/২০২৪, সকাল ১১.০০ টা
স্থান : আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, চট্টগ্রাম।
সভার উপস্থিতি : পরিশিষ্ট 'ক'

সভাপতি মহোদয় উপস্থিত কর্মকর্তাগণকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। তিনি জানান যে, এ বিভাগের ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনার ২.৩.১ ধারায় বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন এর বিষয় অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। তিনি নির্দেশিকায় ২০২৪-২৫ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নের বিষয়ে সভায় আলোচনা করেন।

০২। আলোচনা:

সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ অনুযায়ী স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করার বিষয়ে আলোচনা হয়। সভায় গৃহিত সিদ্ধান্তসমূহ পরবর্তী সভায় বাস্তবায়নের ফলোআপ তুলে ধরার বিষয়ে আলোচনা হয়। এছাড়াও সভায় উপস্থিত অন্যান্য স্টেকহোল্ডার/অংশীজনগণ অত্র দপ্তরের সেবার মান সম্পর্কে বিভিন্ন প্রস্তাব তুলে ধরেন।

০৩. সিদ্ধান্ত:

- ৩.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সকল দায়িত্ব যথাযথ পালন করতে হবে।
- ৩.২ সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের উদ্দেশ্যে ত্রৈমাসিকে যে সব লক্ষ্যমাত্রা রয়েছে তা যথাসময়ে বাস্তবায়ন করতে হবে।
- ৩.৩ সেবা গ্রহীতাগণ কোন সেবার জন্য আবেদন করলেও অনেকসময় অফিসের রিকোয়ারমেন্ট অনুসারে কাগজপত্রাদি দাখিল করেন না তাই কোয়ারী/আপত্তি হয় এবং সিটিজেন চার্টার অনুসারে উল্লেখিত কোয়ারী/আপত্তি সম্পন্ন করা হলে সংশ্লিষ্ট সেবা প্রদান করা হয়।
- ৩.৪ সেবাগ্রহীতার সেবা গ্রহণে কোন সমস্যার সৃষ্টি হলে অত্র দপ্তরের ওয়েবসাইটে সকল কর্মকর্তার নাম ও মোবাইল নম্বর দেয়া আছে। সেবাগ্রহীতাদের সরাসরি সেখানে যোগাযোগের মাধ্যমে সমাধান করার জন্য পরামর্শ প্রদান করা হয়।
- ৩.৫ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালানাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটে আপলোডের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।
- ৩.৬ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনার আলোকে সকল স্টেকহোল্ডার/অংশীজনদের অত্র দপ্তরের সেবা সম্পর্কে যথাযথভাবে অবহিত করতে হবে।
- ৩.৭ সভায় গৃহিত সিদ্ধান্তসমূহ পরবর্তীসভায় বাস্তবায়নের ফলোআপ তুলে ধরতে হবে।
আর কোনো আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


১৭/০৯/২৪
(মোঃ মামুন ইফতেখার রহমান)
সহকারি-নিয়ন্ত্রক

আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের পক্ষে, চট্টগ্রাম।
email: ac1.chittagong@ccie.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
সরকারি কার্য ভবন-১, আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম।
www.chattogram.ccie.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরন সভার হাজিরা
তারিখঃ ১৭ সেপ্টেম্বর/২০২৪ খ্রিঃ
সময়ঃ সকাল ১১.০০ ঘটিকা
স্থানঃ অত্র দপ্তর।

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	অফিস/ঠিকানা	মোবাইল	স্বাক্ষর
০১	মোঃ আমুন ইকতেদার বাহাদুর AC	চট্টগ্রাম	০১৭১৬৭০১ ৭০৭	
০২	বেনাদ হোসাইন নিবাহী অফিসার	৮৮৫ ৮৮৭	০১৭৩৫৪৩২৪২২	
০৩	অমর বাউ নিবাহী অফিসার	৮৮৫, ৮৮৭	০১৭২১৭৩২৫২৫	17.09.2024
০৪	মোঃ মনোজ হোসেন নিঃ. অ.	৮৮৫, ৮৮৭	০১৭৫৫৭৫২ ৪১	
০৫	আবদুল আজিজ	আবীর বাউ	০১৮/০৩/০১৫	
০৬	মোঃ মরহাদ	চট্টগ্রাম	০১৮/০৩/১১৫৩	
০৭	ডাঃ রবিবর	হাজিরা	০১৮২৫০৩১৪	
০৮	মোঃ জুয়েল	হাজিরা	০১৬৭৪৫১০০১	
০৯	মোঃ মাহমুদ আলী	মিঃ মাহমুদ	০১৭৭৩০৩২৪ ৫৪	
১০	ডাঃ হাজিরা	হাজিরা	০১৮/০৩/১১৫৩	