



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, চট্টগ্রাম

এবং

নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৬

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল(বিসিসি) সরকার প্রতিশ্রুত স্মার্ট বাংলাদেশ ২০৪১: বাস্তবায়নে সরকারের অন্যতম প্রধান সহায়ক প্রতিষ্ঠান। আইসিটিতে দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়নে বিসিসি অত্র কার্যালয় ওতোপ্রোতভাবে কাজ করেছে। সাম্প্রতিক বছরগুলোতে অত্র কার্যালয় হতে ১৬০ জন প্রতিবন্ধীসহ মোট ৭৮৫ জন'কে বিভিন্ন কোর্সে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। বিগত ৩ বছরে বিসিসি, আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম- হতে ইনফরমেশন-৩ প্রকল্পের মাধ্যমে চট্টগ্রাম জেলার প্রায় ৮৪ টি ইউনিয়নে এবং ৪৩ টি পুলিশ বক্সে অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল স্থাপনে সহায়তা প্রদান করেছে। যা প্রকল্প দপ্তরের পাশাপাশি চট্টগ্রাম আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রত্যক্ষভাবে পর্যবেক্ষণ করা হচ্ছে। বর্তমানে তিনটি ল্যাবে একসাথে মোট ৬০জন প্রশিক্ষণার্থীর প্রশিক্ষণ গ্রহণের ব্যবস্থা করা হয়েছে। যাহার মধ্যে প্রতিবন্ধীদের প্রশিক্ষণের জন্য আইসিটি রিসোর্স সেন্টারের মাধ্যমে একটি ল্যাব স্থাপিত হয়েছে। ইনফো সরকার ফেইজ-২ প্রকল্পের আওতায় চট্টগ্রাম বিভাগে ৩,৫৭৯টি সরকারী প্রতিষ্ঠানে ইন্টারনেট সেবা প্রদান করা হয়েছে যার রক্ষনাবেক্ষন কার্যক্রম অত্র কার্যালয় থেকে প্রদান করা হচ্ছে। বিসিসি কর্তৃক চট্টগ্রাম বিভাগে বিভিন্ন সরকারী কার্যালয়ে স্থাপিত ১২৭ টি ডিডিও কনফারেন্সিং সিস্টেম সচল রাখতে সর্বাত্মক সহযোগিতা চালিয়ে যাচ্ছে। প্রতি বছর ২ বার ITEE পরীক্ষা গ্রহন করা হয়।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- ১) বিসিসি অত্র কার্যালয় এর নিজস্ব স্থায়ী অবকাঠামো নেই। যে কারণে স্থায়ীভাবে নেটওয়ার্ক সিস্টেম ও ল্যাব আধুনিকায়ন সম্ভব হচ্ছে না।
- ২) বিসিসি চট্টগ্রামএর সাংগঠনিক কাঠামোতে পর্যাপ্ত জনবলের অভাব, এছাড়া বর্তমান কাঠামোর বিদ্যমান ৪টি কর্মকর্তার পদের ২ টি পদ শূন্য এবং কম্পিউটার অপারেটরের পদ শূন্য থাকায় কার্যালয়টি জনবল সংকটের মধ্যে কার্যক্রম পরিচালনায় বিঘ্ন হচ্ছে।
- ৩) আঞ্চলিক পর্যায়ে অংশীজনের সেবা দেওয়ার জন্য পরিবহন সুবিধা প্রয়োজন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- ১) আঞ্চলিক পর্যায়ে Emerging Technology বিষয়ক জ্ঞান সম্প্রসারণ, ইভাস্ট্রি উপযোগী দক্ষ জনবল তৈরিতে, সরকারি পর্যায়ে স্থানীয় আইসিটি চাহিদা পূরণ ইত্যাদি কার্যপরিধি বৃদ্ধি করে অত্র অঞ্চলে একটি তথ্যপ্রযুক্তি বলয় হিসেবে গড়ে তুলতে নিজস্ব ভবনে Emerging Technology সংশ্লিষ্ট আধুনিক ল্যাব, Software finishing/Research ল্যাব, NOC, Mini DataCenter স্থাপন, ভেভর সার্টিফিকেশন কোর্স পরিচালনাসহ পরীক্ষাকেন্দ্র স্থাপন, ইন্টারশিপ/প্রশিক্ষণ প্রোগ্রাম চালুকরণ , ফ্রিল্যান্সিং/স্টার্টআপ ইনকিউবেশনে সহায়তা প্রদান ইত্যাদি কার্যক্রম গ্রহণ।
- ২) প্রশিক্ষণের মাধ্যমে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি খাতে বিকাশের জন্য আঞ্চলিক কার্যালয়ের জন্য অফিস অটোমেশন ও অনলাইন ট্রেনিং প্ল্যাটফর্ম ও ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার তৈরী।
- ৩) বিসিসি কর্তৃক মাঠ পর্যায়ে স্থাপিত অবকাঠামোর সার্বিক পর্যবেক্ষণের জন্য নিজস্ব পরিবহন ব্যবস্থা করা নিশ্চিতকরণ।
- ৪) বিসিসি এর প্রশিক্ষণের জনপ্রিয়তা ধরে রাখতে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- জাতীয় নেটওয়ার্ক অপারেশন সেন্টার NOC —এর পাশাপাশি চট্টগ্রাম বিভাগের প্রায় ৩,৫৭৯ সরকারি দপ্তরে স্থাপিত নেটওয়ার্ক সংযোগ মনিটরিং ও রক্ষনাবেক্ষণ প্রদান। এ ছাড়াও বিসিসি কর্তৃক চট্টগ্রাম বিভাগে বিভিন্ন সরকারী কার্যালয়ে স্থাপিত ১২৭ টি ডিডিও কনফারেন্সিং সিস্টেম সচল রাখা। নিউরো ডেভেলপমেন্ট ডিসঅর্ডারসহ সব ধরনের প্রতিবন্ধী ব্যক্তির ক্ষমতায়নের জন্য ২০ জন প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের আইসিটি প্রশিক্ষণ, ১৬০ জন প্রশিক্ষণার্থীকে বেসিক, প্রোফেশনাল, ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের প্রযুক্তি ইত্যাদি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান এবং অত্র অঞ্চলে একটি তথ্যপ্রযুক্তি বলয় তৈরিতে নিজস্ব স্থাপনা তৈরির কার্যক্রম গ্রহণ এবং দক্ষ মানব সম্পদ তৈরি করা। নিজস্ব স্থাপনা তৈরির কার্যক্রমের অংশ হিসাবে ভূমি অধিগ্রহণ প্রক্রিয়া সমাপ্ত করা।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, চট্টগ্রাম

এবং

নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল-এর মধ্যে ২০২৪ সালের^{জুন}..... মাসের^{২৪}..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির বহুমুখী ব্যবহার নিশ্চিত করার মাধ্যমে জ্ঞান ভিত্তিক সমাজ প্রতিষ্ঠায় সহায়তা প্রদান।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

স্বচ্ছতা ও দক্ষতার সাথে নাগরিকদের নিরাপদ ও উন্নত সেবা প্রদান। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির গবেষণা ও উন্নয়নের মাধ্যমে জাতীয় লক্ষ্য অর্জনে সরকারকে সহায়তা করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে স্মার্ট নাগরিক ও স্মার্ট সমাজ গঠন
২. স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে ই-গভার্ন্যান্স বাস্তবায়ন
৩. নারী ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সক্ষমতা উন্নয়ন
৪. স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে গৃহীত আইসিটি কার্যক্রম পরিচালনা ও অবহিতকরণ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিষয়ে মান সম্মত প্রশিক্ষণের মাধ্যমে মানব সম্পদ উন্নয়ন;
২. জেলা আইসিটি কমিটি এবং জেলা সার্ভিস ইনোভেশন কমিটির সদস্য হিসেবে সক্রিয়ভাবে নিয়মিত অংশগ্রহণ। এছাড়া বিভিন্ন কারিগরি কমিটি এবং একেজো ঘোষণাকরণ কমিটিতে সংস্থার/ প্রতিষ্ঠানের চাহিদামোতাবেক অংশগ্রহণ
৩. ই-গভঃ বাস্তবায়নে পরামর্শ সেবা প্রদান এবং সেমিনার ও কর্মশালা আয়োজন
৪. প্রধানকার্যালয় নির্দেশিত যে কোন দায়িত্ব পালন করা
৫. ন্যাশনাল ই-গভঃ নেটওয়ার্ক বাস্তবায়নে বিভিন্ন দপ্তরের সাথে সমন্বিতভাবে কাজ করা
৬. তথ্য প্রযুক্তির মাধ্যমে নিউরো ডেভেলপমেন্টাল ডিজঅর্ডার (এনডিডি) সহ সকল ধরনের প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ক্ষমতায়ন শীর্ষক প্রকল্পের মাধ্যমে স্থাপিত আইসিটি রিসোর্স সেন্টারের কার্যক্রম পরিচালনা করা
৭. নিরাপদ আইসিটির ব্যবহারের কার্যক্রম অবহিতকরণ
৮. ইনফোসরকার কর্তৃক দেশব্যাপী স্থাপিত সরকারী পর্যায়ে ইন্টারনেট সংযোগ ও ভিডিও কনফারেন্সিং সিস্টেম সচল রাখতে পর্যাপ্ত সহযোগিতা প্রদান।
৯. প্রতি বছর ২ বার ITEE পরীক্ষার আয়োজন সহ প্রয়োজনীয় তথ্য ও গাইড বই সরবরাহ করার মাধ্যমে বিসিসি ঢাকাস্থ সংশ্লিষ্ট প্রকল্প দপ্তরকে নিয়মিত সহায়তা প্রদান।
১০. উপর্যুক্ত কার্যাবলী সম্পাদনের জন্য প্রয়োজনীয় যে কোন পদক্ষেপ গ্রহণ করা।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন# ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাঙ্গসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
তথ্য প্রযুক্তি ভিত্তিক শিল্পের প্রসারে দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন	[১.১] প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	১৩৯	১২০	১৬০	১৭০	১৮০	BCC Chattogram	প্রশিক্ষণের সচিব প্রতিবেদন/ হাজিরা শীট
	[১.২] প্রশিক্ষণার্থী	%		১০০%	১০০%			BCC Chattogram	প্রশিক্ষণের সচিব প্রতিবেদন/ হাজিরা শীট
	[১.৩] বিসিসির আঞ্চলিক কার্যালয়ে 4IR LAB -এর কার্যক্রম শুরু	তারিখ		৩০.০৪.২৪		৩০.০৪-২০২৫			BCC
ই-গভর্ন্যান্স বাস্তবায়ন	[২.১] প্রদানকৃত সেবা	সংখ্যা	৫৫১	৬০০	৬৫০	৭০০	৭৫০	BCC(NOC), NITN (BTCL, F@H, SCL)	অত্র কার্যালয়ের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত নেটওয়ার্ক মেনেজমেন্ট ইঞ্জিনিয়ার এর প্রদানকৃত প্রতিবেদন
	[২.২] ডিডিও ফনফারেন্স উন্নয়নে কারিগরি সেবা	সংখ্যা	২৫	১২	১০০	১১০	১২০	বিসিসি ও অন্যান্য সরকারি দপ্তর/সংস্থা	সংশ্লিষ্ট পত্র/ প্রতিবেদন
	[২.৩] ই-গভর্ন্যান্স বাস্তবায়নে প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	২০	২০	২০	৩০	৪০	বিসিসি ও অন্যান্য সরকারি দপ্তর/সংস্থা	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন/ হাজিরা শীট
	[২.৪] সরকারি দপ্তরে কারিগরি সেবা	সংখ্যা	৫	৫	৭	৭	১০	বিসিসি চট্টগ্রাম	সেবা প্রদানের প্রতিবেদন/ সংশ্লিষ্ট পত্র
	[২.৫] ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদান ও ই-সাইন সংক্রান্ত সেবার কার্যক্রম চালুকরণ	গড়			১০০%	১০০%			সেবা প্রদানের প্রতিবেদন/ সংশ্লিষ্ট পত্র
নারী ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সক্ষমতা উন্নয়ন	[৩] প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	৬০	৪০	৬০	৭০	৮০	NDD প্রজেক্ট, Women চেম্বার, BWIT, BIID, BCC	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন/ হাজিরা শীট
স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে গভীর আইসিটি কার্যক্রম পরিচালনা ও অবহিতকরণ	[৪] আয়োজিত ইভেন্ট/ কর্মশালা/সেমিনার	সংখ্যা	২	৫	৬	৭	৭	BCC, স্থানীয় বিভিন্ন সরকারী/রেস সরকারী দপ্তর সংস্থা	সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ ক্যাম্পেইন সংক্রান্ত প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	শস্যমাত্রা/নির্গমক ২০২৪-২৫				প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			চলতি মানের নিম্নে
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
[১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে স্মার্ট নাগরিক ও স্মার্ট সমাজ গঠন	২০	[১.১] স্মার্ট নাগরিক উন্নয়নে স্বল্প ও দীর্ঘ মেয়াদী আইসিটি প্রশিক্ষণ প্রদান [১.২] চতুর্থ শিল্প বিপ্লব সংশ্লিষ্ট প্রযুক্তি ও সক্ষমতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান [১.৩] স্কুল-কলেজের শিক্ষার্থীদের জন্য যুগোপযোগী প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	০৭	০৭	১০০	০৭	৬০	৫০	১২০	১৪০	
			[১.২.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০৪	০৪	০৪	৮০	২০	১৫	৫০	৬০	
			[১.৩.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০৪	০৪	০৪	২০	০৭	০৭	৩০	৩০	৪০
			[২.১] প্রদানকৃত সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৫৫১	৬০০	৬৫০	৫৯০	৫২০	৪৬০	৪০০	৭০০	৭৫০
[২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে ই- গভর্ন্যান্স বাস্তবায়ন	২০	[২.১] ন্যাশনাল ই-গভ: নেটওয়ার্ক এর আওতায় সংযুক্ত দপ্তরসমূহকে প্রয়োজনীয় নেটওয়ার্ক সেবা প্রদান		সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৫৫১	৬০০	৬৫০	৫৯০	৫২০	৪৬০	৪০০	৭০০	

এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ ৯০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[২.২] ভিডিও কনফারেন্স সিস্টেম নিরবচ্ছিন্ন রাখার নিমিত্ত কারিগরি সেবা প্রদান	[২.২.১] কারিগরি সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	২৫	২৯	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
		[২.৩] প্রাথমিক পর্যায়ের ইন্টারনেট সেবা নিশ্চিতকরণে উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ে বিসিসি কর্তৃক স্থাপিত ব্যাকবোন নেটওয়ার্ক মনিটরিং-এ মাঠ পর্যায়ের কার্যক্রম পরিদর্শন	[২.৩.১] পরিদর্শনের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩			৮	২	১				০১
		[২.৪] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে ই-গভর্ন্যান্স বাস্তবায়ন সংক্রান্ত সরকারি কর্মকর্তাদের দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রশিক্ষণগ্রহী	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৫১	২০	২০	১৬	১২				০৪
		[২.৫] সরকারি দপ্তর সমূহে তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ক পরামর্শ সেবা প্রদান/বিভিন্ন সভায় অংশগ্রহণ	[২.৫.১] কারিগরি সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৫	৫	১২	৮	৬				১৫
		[২.৬] ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদান ও ই-সাইন সংক্রান্ত সেবার কার্যক্রম চালুকরণ	[২.৬.১] ডিজিটাল সার্টিফিকেট প্রদান	গড়	%	২		১০০	১০০	৮৭	১০৬	১০০	১০০	১০০	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫				প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%		
[৩] নারী ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	[৩.১] নারীর উন্নয়ন/ক্ষমতায়নে প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.১.১] প্রশিক্ষণগ্রহী	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	২০	২০	৪০	৩০	২০	৫০	৬০	
		[৩.২] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের উন্নয়ন/ক্ষমতায়নে প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.২.১] প্রশিক্ষণগ্রহী	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	৪০	২০	২০	১৬	১২	২৫	৩০	
		[৩.৩] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের আইসিটি বিষয়ক সেবা প্রদান	[৩.৩.১] রেজিস্টারে অন্তর্ভুক্তি	গড়	%	৬	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
[৪] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনিমানে গৃহীত আইসিটি কার্যক্রম পরিচালনা ও অবহিতকরণ	১০	[৪.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনিমানে গৃহীত শিল্প বিপ্লব সংশ্লিষ্ট প্রযুক্তি ও ক্ষমতা উন্নয়নে সেমিনার/কর্মশালা/ ক্যাম্পেইন আয়োজন	[৪.১.১] সংশ্লিষ্ট সেমিনার/কর্মশালা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২	২	২	২	২	৩	৪	
		[৪.২] বিশ্ববিদ্যালয়সমূহে আইসিটি বিষয়ক পরীক্ষা প্রদানে উৎসাহি করতে ক্যাম্পেইন/সেমিনার আয়োজন	[৪.২.১] সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২	২	২	২	২	২	২	
		[৪.৩] প্রোগ্রামিং প্রতিযোগিতা আয়োজন	[৪.৩.১] আয়োজিত ইভেন্ট	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	২	২	২	২	২	৩	৩
		[৪.৪] ই-স্বাক্ষর বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা	[৪.৪.১] সংশ্লিষ্ট সেমিনার/কর্মশালা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	২	২	২	২	২	৩	

এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭	
									অসাধারণ উত্তম	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] সুদ্বাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সুদ্বাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৮										
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩										
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩										

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, চট্টগ্রাম, নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল হিসাবে আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, চট্টগ্রাম-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



28/06/2028

আঞ্চলিক পরিচালক
বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক
কার্যালয়, চট্টগ্রাম

তারিখ



28/5/28

নির্বাহী পরিচালক
বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	BIID	Bangladesh Institute of ICT in Development
২	BWIT	Bangladesh Women In Technology
৩	EPWDICT	Empowerment of Persons with Disabilities including NDD through ICT - প্রকল্প
৪	F@H	Fiber@Home Limited
৫	NDD	Neuro Development Disorder
৬	NOC	Network Operation Center
৭	NTTN	National Telecommunication Transmission Networks
৮	SCL	Summit Communications Limited
৯	UN-APCICT	United Nations Asia Pacific Centre for ICT
১০	আইটিইই(ITEE)	ইনফরমেশন টেকনোলজি ইঞ্জিনিয়ারিং এক্সামিনেশন
১১	আইসিটিডি (ICTD)	ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি ডিভিশন
১২	বিকেআইআইসিটি (BKIICT)	বাংলাদেশ করিয়া ইন্সটিটিউট অব ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি
১৩	বিসিসি (BCC)	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল
১৪	সিএসআডি CSID	Centre for Services and Information on Disability

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অফিসাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] স্মার্ট নাগরিক উন্নয়নে স্বল্প ও দীর্ঘ মেয়াদী আইসিটি প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় (আ. কা) চট্টগ্রাম	আ. কা.-এর প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন/ উপস্থিতির স্বাক্ষর
[১.২] চতুর্থ শিল্প বিপ্লব সংশ্লিষ্ট প্রযুক্তি ও সক্ষমতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.২.১] প্রশিক্ষণার্থী	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় (আ. কা) চট্টগ্রাম	আ. কা.-এর প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন/ উপস্থিতির স্বাক্ষর
[১.৩] ফুল-কলেজের শিক্ষার্থীদের জন্য যুগোপযোগী প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.৩.১] প্রশিক্ষণার্থী	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় (আ. কা) চট্টগ্রাম	আ. কা.-এর প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন/ উপস্থিতির স্বাক্ষর
[২.১] ন্যাশনাল ই-গভ: নেটওয়ার্ক এর আওতায় সংযুক্ত দপ্তরসমূহকে প্রয়োজনীয় নেটওয়ার্ক সেবা প্রদান	[২.১.১] প্রদানকৃত সেবা	ইনফোসরকার ২ প্রকল্পের সাপোর্ট সার্ভিস শাখা / বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম	BCC NOC/NTTN / আ. কা.-এর প্রতিবেদন
[২.২] ভিডিও কনফারেন্স সিস্টেম নিরবচ্ছিন্ন রাখার নিমিত্ত কারিগরি সেবা প্রদান	[২.২.১] কারিগরি সেবা	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প ও বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম	BCC NOC/NTTN / আ. কা.-এর প্রতিবেদন
[২.৩] প্রান্তিক পর্যায়ের ইন্টারনেট সেবা নিশ্চিতকরণে উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ে বিসিসি কর্তৃক স্থাপিত ব্যাকবোন নেটওয়ার্ক মনিটরিং-এ মাঠ পর্যায়ের কার্যক্রম পরিদর্শন	[২.৩.১] পরিদর্শনের সংখ্যা	বিসিসি প্রধান কার্যালয় / সংশ্লিষ্ট প্রকল্প ও বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম	BCC NOC/NTTN / আ. কা.-এর প্রতিবেদন
[২.৪] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে ই-গভর্ন্যান্স বাস্তবায়ন সংক্রান্ত সরকারি কর্মকর্তাদের দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রশিক্ষণার্থী	বিসিসি প্রধান কার্যালয় / সংশ্লিষ্ট প্রকল্প ও বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন/ উপস্থিতির স্বাক্ষর
[২.৫] সরকারি দপ্তর সমূহে তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ক পরামর্শ সেবা প্রদান/বিভিন্ন সভায় অংশগ্রহণ	[২.৫.১] কারিগরি সেবা	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম / স্থানীয় পর্যায়ের সরকারী দপ্তরসমূহ	সংশ্লিষ্ট অফিসের পত্র / আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন
[২.৬] ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদান ও ই-সাইন সংক্রান্ত সেবার কার্যক্রম চালুকরণ	[২.৬.১] ডিজিটাল সার্টিফিকেট প্রদান	বিসিসি সিএ ও আঞ্চলিক কার্যালয়, চট্টগ্রাম	ডিজিটাল স্বাক্ষর সংক্রান্ত প্রতিবেদন
[৩.১] নারীর উন্নয়ন/ক্ষমতায়নে প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম ও বিসিসি প্রধান কার্যালয়	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন / উপস্থিতির স্বাক্ষর
[৩.২] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের উন্নয়ন/ক্ষমতায়নে প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.২.১] প্রশিক্ষণার্থী	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম ও বিসিসি প্রধান কার্যালয়	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন / উপস্থিতির স্বাক্ষর
[৩.৩] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের আইসিটি বিষয়ক সেবা প্রদান	[৩.৩.১] বোজিষ্ঠারে অন্তর্ভুক্তি	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম	প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সেবা প্রদান বোজিষ্ঠারে তথ্য
[৪.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে ৪র্থ শিল্প বিপ্লব সংশ্লিষ্ট প্রযুক্তি ও সক্ষমতা উন্নয়নে সেমিনার/কর্মশালা/ ক্যাম্পেইন আয়োজন	[৪.১.১] সংশ্লিষ্ট সেমিনার/কর্মশালা	বিসিসি প্রধান কার্যালয় ও বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম	আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন / উপস্থিতির স্বাক্ষর
[৪.২] বিশ্ববিদ্যালয়সমূহে আইটিইই বিষয়ক পরীক্ষা প্রদানে উৎসাহি করতে ক্যাম্পেইন/সেমিনার আয়োজন	[৪.২.১] সংখ্যা	বিসিসি প্রধান কার্যালয় ও বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম	আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন / উপস্থিতির স্বাক্ষর
[৪.৩] আগ্রাসিং প্রতিযোগিতা আয়োজন	[৪.৩.১] আয়োজিত ইভেন্ট	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম	আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন / উপস্থিতির স্বাক্ষর
[৪.৪] ই-স্বাক্ষর বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা	[৪.৪.১] সংশ্লিষ্ট সেমিনার/কর্মশালা	বিসিসি প্রধান কার্যালয় ও বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় চট্টগ্রাম	আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন / উপস্থিতির স্বাক্ষর

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
প্রোগ্রামিং প্রতিযোগিতা আয়োজন	আয়োজিত ইভেন্ট	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	বাজেট প্রাপ্তি সাপেক্ষে
ই-স্বাক্ষর বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা	সংশ্লিষ্ট সেমিনার/কর্মশালা সংখ্যা	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	বাজেট প্রাপ্তি সাপেক্ষে
বিশ্ববিদ্যালয়সমূহে আইটিইই বিষয়ক পরীক্ষা প্রদানে উৎসাহি করতে ক্যাম্পেইন/সেমিনার আয়োজন	সংশ্লিষ্ট সেমিনার/কর্মশালা	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	বাজেট প্রাপ্তি সাপেক্ষে
স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে ৪র্থ শিল্প বিল্ডব সংশ্লিষ্ট প্রযুক্তি ও সক্ষমতা উন্নয়নে সেমিনার/কর্মশালা/ ক্যাম্পেইন আয়োজন	সংশ্লিষ্ট সেমিনার/কর্মশালা	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	বাজেট প্রাপ্তি সাপেক্ষে

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ