



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, চট্টগ্রাম

এবং

নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই, ২০২০- জুন৩০, ২০২১

১১০

## সূচিপত্র

ক্রমিক	বিষয়	পৃষ্ঠানং
১	উপক্রমণিকা (Preamble)	৩
২	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, চট্টগ্রাম এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৪
৩	সেকশন১: বিসিসি'ররূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগতউদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী	৫
৫	সেকশন২: কার্যক্রমসমূহের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৭
৬	সেকশন৩: কার্যক্রম, কর্মসম্পাদনসূচকএবংলক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৮
৭	সংযোজনী১: শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	১২
৮	সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১৩
৯	সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা	১৪

১/১০

## উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/ সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, চট্টগ্রাম

এবং

নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল

এরমধ্যে ২০২০ সালের ~~১৫~~ মাসের ~~১৫~~ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ



## বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, চট্টগ্রাম কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

#### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

- বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল(বিসিসি)সরকার প্রতিশ্রুত রূপকল্প ২০২১:ডিজিটাল বাংলাদেশসরকার বাস্তবায়নে সরকারের অন্যতম প্রধান সহায়ক প্রতিষ্ঠান। আইসিটিতে দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়নে বিসিসি অত্র কার্যালয়ওতোপ্রতভাবে কাজ করছে। সাম্প্রতিক বছরগুলোতে অত্র কার্যালয় হতে ২৮০ জন প্রতিবন্ধীসহ মোট ৯৮১ জন'কে বিভিন্ন কোর্সে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল এর আওতায় “ডিজিটাল সিলেট সিটি প্রকল্প” এর মাধ্যমে চট্টগ্রাম বিভাগের কক্সবাজার পৌরসভায় ৩৫টি পয়েন্টে মোট ৭৪ টি এক্সেস রাউটারের মাধ্যমে ফ্রি ওয়াইফাই সেবা বিগত ১৫.০২.২০২০ তারিখ থেকে ভ্রমণপিপাসু পর্যটক সহ শহরের সাধারণ জনগন ব্যবহার করছে। প্রশিক্ষণ কার্যক্রম আধুনিকায়নের লক্ষ্যে স্মার্টবোর্ডসহ একটি নতুন প্রশিক্ষণ ল্যাব স্থাপন করা হয়েছে। বর্তমানে তিনটি ল্যাবে একসাথে মোট ৬০জন প্রশিক্ষার্থীর প্রশিক্ষণ গ্রহণের ব্যবস্থা করা হয়েছে। যাহার মধ্যে প্রতিবন্ধীদের প্রশিক্ষণের জন্য আইসিটি রিসোর্স সেন্টারের মাধ্যমে একটি ল্যাব স্থাপিত হয়েছে।ইনফোসরকার ফেইজ-২ প্রকল্পের আওতায় চট্টগ্রাম বিভাগে ৩,৫৭৯টি সরকারী প্রতিষ্ঠানে ইন্টারনেট সেবা প্রদান করা হয়েছে যার রক্ষনাবেক্ষন কার্যক্রম অত্র কার্যালয় থেকে প্রদান করা হচ্ছে।এ ছাড়াও বিসিসি কর্তৃক চট্টগ্রাম বিভাগে বিভিন্ন সরকারী কার্যালয়ে স্থাপিত ১৩৯টি ভিডিও কনফারেন্সিং সিস্টেম সচল রাখতে সর্বাঙ্গিক সহযোগিতা চালিয়ে যাচ্ছে। করোনা মহামারির কারণে বিসিসি চট্টগ্রাম আঞ্চলিক কার্যালয়ে বন্ধ হয়ে যাওয়া ৬টি চলমান ব্যাচের মোট ২৮টি অনলাইন ক্লাস জুন/২০২০ মাসে অনুষ্ঠিত হয়েছে।

#### সমস্যা ও চ্যালেঞ্জ সমূহ:

- বিসিসি অত্র কার্যালয় এর নিজস্ব স্থায়ী অবকাঠামো নেই। নিরবিচ্ছিন্ন উচ্চগতির ইন্টারনেট না থাকার ফলে অনলাইন ক্লাস পরিচালনা ব্যহত হচ্ছে ;
- বিসিসিচট্টগ্রামএর সাংগঠনিক কাঠামোতে পর্যাপ্ত জনবলের অভাব, এছাড়া বর্তমান কাঠামোর বিদ্যমান ৪টি কর্মকর্তার পদের ৩টি শূন্য থাকায় কার্যালয়টি জনবল সংকটের মধ্যে কার্যক্রম পরিচালনায় বিঘ্ন হচ্ছে;
- আঞ্চলিক কার্যালয়ের নিজস্ব কোন পরিবহন না থাকায় এবং মাঠ পর্যায়ে স্থাপিত বিসিসি'র কার্যক্রমের সাথে আঞ্চলিক কার্যালয়ের সমন্বয় না থাকায় সেবা গ্রহীতার সেবা প্রদান বিঘ্নিত হচ্ছে।

#### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

আঞ্চলিক পর্যায়েরতথ্যওযোগাযোগপ্রযুক্তিখাতেবিকাশেরজন্য“প্রযুক্তি ল্যাব ও সফটওয়্যার ফিনিসিং স্কুল স্থাপনের মাধ্যমে বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়সমূহ শক্তিশালীকরণ” শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় স্থায়ী অবকাঠামো নির্মাণের মাধ্যমে অত্র অঞ্চলে একটি তথ্যপ্রযুক্তি বলয় তৈরি করা; আঞ্চলিক কার্যালয়ের কার্যক্রম ব্যাপকভাবে জনবান্ধব করার জন্য আঞ্চলিক কার্যালয় কর্তৃক প্রস্তাবিত জনবল কাঠামো সহড্রেইনি ইনফরমেশন সিস্টেম, অনলাইন ড্রেইনিং ইনকোয়েরি সিস্টেম, অনলাইন অ্যাডমিশন ও পেমেন্ট সিস্টেম তৈরি করা।

#### ২০২০-২১অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

জাতীয় নেটওয়ার্ক অপারেশন সেন্টার NOC –এর পাশাপাশি চট্টগ্রাম বিভাগের প্রায় ৩,৫৭৯ সরকারি দপ্তরে স্থাপিত নেটওয়ার্ক সংযোগ মনিটরিং ও রক্ষণাবেক্ষণ প্রদান। নিউরো ডেভেলপমেন্ট ডিসঅর্ডারসহ সব ধরনের প্রতিবন্ধী ব্যক্তির ক্ষমতায়নের জন্য ২০ জন প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের আইসিটি প্রশিক্ষণ ১০০ জন প্রশিক্ষার্থীকে বেসিক ও দীর্ঘ মেয়াদী ডিপ্লোমা আইসিটি, ফ্রিল্যান্সিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দক্ষ মানব সম্পদ তৈরি করা। চট্টগ্রাম বিভাগের বিকল ১০টি ভিডিও কনফারেন্সিং সিস্টেম এর মধ্যে ৫টি সচল করা। নিজস্ব স্থাপনা তৈরির কার্যক্রমের অংশ হিসাবে ভূমি অধিগ্রহণ প্রক্রিয়া সমাপ্ত করা।

সেকশন১:বিসিসি'ররূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগতউদ্দেশ্যসমূহএবং কার্যাবলীঃ

### ১.১রূপকল্প (Vision)

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির বহুমুখী ব্যবহার নিশ্চিত করার মাধ্যমে জ্ঞানভিত্তিক সমাজ প্রতিষ্ঠায় সহায়তা প্রদান।

### ১.২অভিলক্ষ্য (Mission)

স্বচ্ছতা, নিরাপত্তা এবং দক্ষতার সাথে সরকারি সেবা উন্নয়ন ও প্রদানে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির গবেষণা ও উন্নয়নের মাধ্যমে দেশের ডিজিটাইজেশন এবং আইটি শিল্পের রপ্তানি ও কর্মসংস্থানে জাতীয় লক্ষ্য অর্জনে কার্যক্রম বাস্তবায়ন।

### ১.৩কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ (Strategic Objectives):

#### ১.৩.১ বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়ের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. তথ্য প্রযুক্তি ভিত্তিক শিল্পের প্রসারে দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন;
২. ই-গভর্নামেন্ট বাস্তবায়ন;

#### ১.৩.২ বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ;
২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি;
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১৫/১১

### ১.৪ বিসিসি চট্টগ্রাম আঞ্চলিক কার্যালয়ের কার্যাবলী (Functions):

- ১। তথ্যও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিষয়ে মান সম্মত প্রশিক্ষণের মাধ্যমে মানব সম্পদ উন্নয়ন;
- ২। জেলা আইসিটি কমিটি এবং জেলা সার্ভিস ইনোভেশন কমিটির সদস্য হিসেবে সক্রিয়ভাবে নিয়মিত অংশগ্রহণ। এছাড়া বিভিন্ন কারিগরি কমিটি এবং অকেজো ঘোষণাকরণ কমিটিতে সংস্থার/প্রতিষ্ঠানের চাহিদামোতাবেক অংশগ্রহণ;
- ৩। ই-গভঃ বাস্তবায়নে পরামর্শ সেবা প্রদান এবং সেমিনার ও কর্মশালা আয়োজন;
- ৪। প্রধানকার্যালয়নির্দেশিতযেকোনদায়িত্বপালনকরা;
- ৫। ন্যাশনাল ই-গভঃ নেটওয়ার্ক বাস্তবায়নে বিভিন্ন দপ্তরের সাথে সমন্বিতভাবে কাজ করা;
- ৬। তথ্য প্রযুক্তির মাধ্যমে নিউরো ডেভোলপমেন্টাল ডিজঅর্ডার (এনডিডি) সহ সকল ধরনের প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ক্ষমতায়ন শীর্ষক প্রকল্পের মাধ্যমে স্থাপিত আইসিটি রিসোর্স সেন্টারের কার্যক্রম পরিচালনা করা;
- ৭। নিরাপদ আইসিটির ব্যবহারের কার্যক্রম অবহিতকরণ।
- ৮। ইনফোসরকার কর্তৃক দেশব্যাপী স্থাপিত সরকারী পর্যায়ে ইন্টারনেট সংযোগ ও ভিডিও কনফারেন্সিং সিস্টেম সচল রাখতে পর্যাপ্ত সহযোগিতা প্রদান।
- ৯। প্রতি বছর ২ বার ITEE পরীক্ষার আয়োজন সহ প্রয়োজনীয় তথ্য ও গাইড বই সরবরাহ করার মাধ্যমে বিসিসি ঢাকাস্থ সংশ্লিষ্ট প্রকল্প দপ্তরকে নিয়মিত সহায়তা প্রদান।
- ১০। উপর্যুক্ত কার্যাবলী সম্পাদনের জন্য প্রয়োজনীয় যে কোন পদক্ষেপ গ্রহণ করা।

১০

সেকশন ২: কার্যক্রম সমূহের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact):

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব(Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রাঅর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাস্তসূত্র (Source of Data)
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
[১] তথ্যপ্রযুক্তি শিল্পের প্রসার ও উন্নয়ন	[১] প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	-	-	১০০	১২০	১৪০	NDDপ্রজেক্ট, Women চেয়ার, BWIT, BIID, BCC	অত্রকার্যালয়ের প্রশিক্ষণ রিপোর্ট
[২] ই-গভঃ বাস্তবায়ন	[২] প্রদানকৃত সেবা	সংখ্যা	-	-	১৫০	২০০	২৫০	BCC(NOC),NTTN (BTCL, F@H, SCL)	অত্র কার্যালয়ে দায়িত্বপ্রাপ্ত নেটওয়ার্ক সাপোর্ট ইঞ্জি. এর প্রদানকৃত রিপোর্ট

১৫

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objective)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান/ (Weight of performance Indicator)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা / নির্ণায়ক ২০২০-২১ (Target / Criteria Value for FY 2020-21)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩
							২০১৮-১৯	২০১৯-২০	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, চট্টগ্রাম কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] তথ্য প্রযুক্তি ভিত্তিক শিল্পের প্রসারের জন্য দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন	৪০	[১.১] আইসিটি প্রশিক্ষণ	[১.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	২০	২৩৫	১৪২	৪০	৩০	২০	১৫	১০	৬০	৮০
		[১.২] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[১.২.১] প্রশিক্ষণার্থী	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	১০	১০০	১৮০	২০	১৫	১০	০৫	০	৪০	৬০
		[১.৩] নারীদের ডিজিটাল সক্ষমতা উন্নয়নে বিশেষ প্রশিক্ষণ	[১.৩.১] প্রশিক্ষণার্থী	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	১০	-	-	২০	১৫	১০	৫	০	৩০	৪০
[২] ই-গভর্নামেন্ট বাস্তবায়ন	৩৫	[২.১] কারীগরি/নেটওয়ার্ক সেবা প্রদান	[২.১.১] প্রদানকৃত পরামর্শ সেবা	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	২৫	১০০	১২০	১৫০	১২০	১০০	৮০	৭০	২০০	৩০০
		[২.২] ই-গভর্নামেন্ট বাস্তবায়নে প্রশিক্ষণ	[২.২.২] অংশগ্রহণকারী প্রশিক্ষণার্থী	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	৫	৪০	০	২০	১৫	১০	৫	০	২৫	৩০
		[২.৩] সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ ক্যাম্পেইন আয়োজন	[২.২.৩] আয়োজিত ইভেন্ট	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	৫	৫	৫	৩	২	১	১	১	৭	১০

*Handwritten signature*

মাঠ পর্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০২০-২১

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	লক্ষ্যমাত্রার মান ২০২০-২১				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১১	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন।	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১	-	-	-
		[১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-



মাঠ পর্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০২০-২১

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	লক্ষ্যমাত্রার মান ২০২০-২১				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০	৫০	-
		[২.২] উদ্ভাবনী / ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	[২.২.১] নূনতম একটি উদ্ভাবনী / ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ চালুকৃত	সংখ্যা	২	১৫-২-২১	১৫-৩-২১	১৫-৪-২১	১৫-৫-২১	-
		[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘন্টা	২	৮০	৩০	২০	১০	-
			[২.৩.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘন্টা	১	৫	৪	-	-	-
		[২.৪] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[২.৪.১] নূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	-	-	-	-
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/ বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) / বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৮০	৩০	২৫	-
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরিত	তারিখ	১	১৫-১২-২০	১৪-০১-২১	১৫-২-২১	-	-

*(Handwritten signature)*

আমি, আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল অত্র কার্যালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের অতিরিক্ত সচিব ও নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিলের নিকট অশীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, তথা ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল আঞ্চলিক কার্যালয়, চট্টগ্রাম এর নিকট অশীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, চট্টগ্রাম-কে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



আঞ্চলিক পরিচালক  
বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল  
আঞ্চলিক কার্যালয়, চট্টগ্রাম।

26-09-2020

তারিখ



নির্বাহী পরিচালক  
বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল  
তথা ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ।

26-09-2020

তারিখ

## শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
১	বিসিসি (BCC)	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল
২	বিকেআইআইসিটি (BKIICT)	বাংলাদেশ করিয়া ইন্সটিটিউট অব ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি
৩	আইসিটিডি (ICTD)	ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি ডিভিশন
৪	আইটিইই(ITEE)	ইনফরমেশন টেকনোলজি ইঞ্জিনিয়ারিং এক্সামিনেশন
৫	এলআইসিটি (LICT)	লেভারেজিং আইসিটি ফর গ্রোথ, এমপ্লয়মেন্ট এন্ড গভার্নেন্স
৬	UN-APCICT	United Nations Asia Pacific Centre for ICT
৭	সিএসআডিCSID	Centre for Services and Information on Disability
৮	EPWDICT	Empowerment of Persons with Disabilities including NDD through ICT

সংযোজনী-২:

কর্মসম্পাদনসূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারীবিভাগ/ সংস্থা/দপ্তরএবংপরিমাপপদ্ধতিএরবিবরণ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কার্যক্রমের বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
	১	২	৩	৪	৫	৬
১	আইসিটি প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	নির্ধারিত কোর্সের বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ অথবা প্রশিক্ষণ গ্রহণে ইচ্ছুক প্রশিক্ষণার্থীদের চাহিদা ভিত্তিক কোর্স চালুকরণ; প্রতি ব্যাচে নির্ধারিত সংখ্যাক প্রশিক্ষণার্থী নিয়ে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম শুরু করা;	অত্র কার্যালয়	উপস্থিতির স্বাক্ষর	অত্র কার্যালয় এর প্রশিক্ষণ রিপোর্ট ও বিসিসি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
২	প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	শুধুমাত্র প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য নির্ধারিত কোর্সের বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ করে ভর্তি নিশ্চিত করে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম শুরু করা;	অত্র কার্যালয়	উপস্থিতির স্বাক্ষর	অত্র কার্যালয় এর প্রশিক্ষণ রিপোর্ট ও প্রকল্পের প্রতিবেদন
৩	নারীদের ডিজিটালসক্ষমতাউন্নয়নে বিশেষ প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	নারীর ক্ষমতায়নে তথ্যপ্রযুক্তি ব্যবহার বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিশেষ প্রশিক্ষণ	অত্র কার্যালয়	উপস্থিতির স্বাক্ষর	অত্র কার্যালয় এর প্রশিক্ষণ রিপোর্ট
৪	কারীগরি/ নেটওয়ার্ক সেবাপ্রদান	সেবার সংখ্যা	বিভিন্ন সংস্থার চাহিদার বিপরীতে সেবা প্রদান	অত্র কার্যালয়	ই-মেইল/পত্র/অন্যান্য ডকুমেন্ট	অত্র কার্যালয় এর প্রদানকৃত সেবা প্রতিবেদন
৫	ই-গভর্নামেন্ট বাস্তবায়নে প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	প্রধান কার্যালয়/অন্যান্য দপ্তর হতে বাজেট প্রাপ্তি সাপেক্ষে প্রশিক্ষণ আয়োজন	অত্র কার্যালয়	উপস্থিতির স্বাক্ষর	অত্র কার্যালয় এর প্রশিক্ষণ রিপোর্ট ও বিসিসি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
৬	সেমিনার/কর্মশালা/র/ অবহিতকরণ ক্যাম্পেইন আয়োজন	ইভেন্টের সংখ্যা	প্রধান কার্যালয়/অন্যান্য প্রকল্প হতে বাজেট প্রাপ্তি সাপেক্ষে ইভেন্ট আয়োজন	অত্র কার্যালয়	উপস্থিতির স্বাক্ষর	আঞ্চলিক কার্যালয়/সংশ্লিষ্ট প্রকল্প দপ্তরের প্রতিবেদন



সংযোজনী ৩:

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিসিসি প্রধান কার্যালয়	-আইসিটি প্রশিক্ষণ;	২০	সঠিক সময়ে চাহিদাকৃত বাজেট প্রেরণ; যোগোপযোগী প্রশিক্ষণ কারিকুলাম প্রণয়ন ও সময়ে সময়ে আপডেট প্রেরণ।	সঠিক সময়ে বাজেট পাওয়া না গেলে প্রশিক্ষণ প্রদান ব্যহত হবে।	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ব্যহত হবে।
	- প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান;	১০			
বিসিসি ও অন্যান্য সরকারী দপ্তর	- ই-গভর্নামেন্ট বাস্তবায়নে প্রশিক্ষণ	৫	সঠিক সময়ে চাহিদাকৃত বাজেট প্রেরণ; চাহিদাকৃত কর্মকর্তা/কর্মচারী মনোনয়ন।	সঠিক সময়ে বাজেট ও কর্মকর্তা/কর্মচারী পাওয়া না গেলে প্রশিক্ষণ প্রদান ব্যহত হবে।	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ব্যহত হবে।
BCC ,NDD প্রজেক্ট, Women চেয়ার, BWIT, BIID	- নারীর ডিজিটাল সক্ষমতা উন্নয়নে বিশেষ প্রশিক্ষণ	১০	-সঠিক সময়ে চাহিদাকৃত বাজেট প্রেরণ(বিসিসি) -প্রয়োজনীয় সংখ্যক নারী উদ্যোক্তা	সঠিক সময়ে বাজেট এবং প্রশিক্ষণার্থী/উদ্যোক্তা পাওয়া না গেলে প্রশিক্ষণ প্রদান ব্যহত হবে।	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ব্যহত হবে।
বিসিসি NOC, NTTN, আঞ্চলিক পর্যায়ের সরকারি দপ্তর	কারীগরি/ নেটওয়ার্ক সেবা প্রদান	২৫	-সঠিক সময়ে কারীগরি সহায়তা,জনবল সরবরাহ -সমস্যা সমাধানের জন্য চাহিদা প্রেরণ	সেবা প্রদান বিঘ্নিত হবে।	ডিজিটাইজেশন ব্যহত হবে।
বিসিসি ও এর আওতাধীন প্রকল্প সমূহ	সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ ক্যাম্পেইন আয়োজন	৫	সঠিক সময়ে চাহিদাকৃত বাজেট প্রেরণ; চাহিদাকৃত কর্মকর্তা/কর্মচারী মনোনয়ন।	সঠিক সময়ে বাজেট ও কর্মকর্তা/কর্মচারী পাওয়া না গেলে ইভেন্ট আয়োজন ব্যহত হবে।	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ব্যহত হবে।

