

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
হিসাব মহানিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়  
হিসাব ভবন  
সেগুনবাগিচা, ঢাকা- ১০০০।



নং- ০৭.০৩.০০০০.০০৪.৩৩.৪২৬.২১-৪৪/১

তারিখঃ ১৭/০৪/২০২২ খ্রিঃ।

বরাবর  
সিনিয়র সচিব  
অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০।  
দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব (বাজেট ও পরিকল্পনা ১ অধিশাখা)।

বিষয়: হিসাব মহানিয়ন্ত্রক কার্যালয়ের ২০২১-২২ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি, জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ই-গভর্নেন্স এন্ড ইনোভেশন, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা, তথ্য অধিকার ব্যবস্থাপনা ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনামূহের তৃতীয় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী-মার্চ, ২০২২) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণ করা যাচ্ছে।

হিসাব মহানিয়ন্ত্রক কার্যালয় এর ২০২১-২২ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি, জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ই-গভর্নেন্স এন্ড ইনোভেশন, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা, তথ্য অধিকার ব্যবস্থাপনা ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনামূহের তৃতীয় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী-মার্চ, ২০২২) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রয়োজনীয় কার্যার্থে নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

(মোঃ আব্দুর রাজজাক)

উপ-হিসাব মহানিয়ন্ত্রক (বাজেট ও ব্যয় ব্যবস্থাপনা)

ফোনঃ ০২-৮৩৯২৬৯৯।

**হিসাব মহানিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২**  
**৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন (জানুয়ারী-মার্চ, ২০২২)**

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক                                | প্রমাণক   | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০ | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২ |           |       |          |                   | অগ্রগতি   | অর্জিত মান |
|---------------------|-----|--|---|---|--------|------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|---|------------|
|                     |     |  |   |   |        |                        |                      |                      | অসাধারণ                | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |   |            |
|                     |     |  |   |   |        |                        |                      |                      | ১০০%                   | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%               |   |            |
| ১                   | ২   | ৩  | ৪   | ৫   | ৬      | ৭                      | ৮                    | ৯                    | ১০                     | ১১        | ১২    | ১৩       | ১৪                |   |            |
| প্রাতিষ্ঠানিক       | ১৩  | [১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন    | [১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত                   | বাস্তবায়ন প্রতিবেদন  | %      | ৮                      | -                    | -                    | ১০০%                   | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | -                 | আনুতোষিক, পেনশন, জিপিএফ অগ্রিম, জিপিএফ চুড়ান্ত, লাম্প গ্রান্ট এবং ইএলপিসি প্রদান সংক্রান্ত সেবাসমূহ অধিকতর সহজীকরণের বিষয়ে সিদ্ধান্ত গ্রহণ।   | ০          |
|                     |     | [১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ           | [১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত | ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি                  | সংখ্যা | ৫                      | -                    | -                    | ৪                      | ৩         | -     | -        | -                 | সর্বশেষ ২৮-০৩-২০২২ খ্রি. তারিখে হালনাগাদকৃত   | ৩.৭৫       |
| সক্ষমতা অর্জন       | ১২  | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন                  | [১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত                       | প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরাশীট | সংখ্যা | ৫                      | -                    | -                    | ৪                      | ৩         | ২     | ১        | -                 | ৩১ মার্চ ২০২২ পর্যন্ত ২টি প্রশিক্ষণ সম্পন্ন হয়েছে।   | ২.৫        |
|                     |     | [২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | [১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত                   | সভার কার্যবিবরণী  | সংখ্যা | ৭                      | -                    | -                    | ২                      | ১         | -     | -        | -                 | (১) পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয় এবং (২) প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তরের সাথে (৩) সর্বশেষ গত ১৬ মার্চ, ২০২২ তারিখে খাদ্য মন্ত্রণালয়ের সচিব ও খাদ্য অধিদপ্তরের ডিজিসিহ অন্যান্য কর্মকর্তা কর্মচারীগণের সাথে | ৭          |

পূর্ণ মান=২৫ অর্জিত মান= ১৩.২৫ এপিএ তে ওয়েটেজ=১৩.২৫/২৫\*৩= ১.৫৯