

## হিসাব মহানিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

### ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি রিপোর্ট

| কার্যক্রমের<br>ক্ষেত্র          | মা<br>ন | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন<br>সূচক  | প্রমাণক  | একক    | কর্মস<br>ম্পাদন<br>সূচকের<br>মান | প্রকৃত<br>অর্জন<br>২০১৯<br>-২০ | প্রকৃত<br>অর্জন<br>২০২০<br>-২১ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২ |              |         |                         |      | অগ্রগতি   | অর্জিত মান |
|---------------------------------|---------|--|--|--|--------|----------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|------------------------|--------------|---------|-------------------------|------|---|------------|
|                                 |         |  |  |  |        |                                  |                                |                                | অসাধা<br>রণ            | অতি<br>উত্তম | উত্তম   | চলতি<br>মানের<br>নিম্নে | চলতি |   |            |
| ১                               | ২       | ৩  | ৪  |  | ৫      | ৬                                | ৭                              | ৮                              | ৯                      | ১০           | ১১      | ১২                      | ১৩   |   |            |
| প্রাতিষ্ঠানিক<br>ব্যবস্থাপনা    | ৫       | [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা<br>(অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য<br>ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ডিতিতে<br>হালনাগাদকরণ                                    | [১.১.১] অনিক ও<br>আপিল কর্মকর্তার<br>তথ্য<br>হালনাগাদকৃত<br>এবং ওয়েবসাইটে<br>আপলোডকৃত | হালনাগাদ<br>সম্পন্নের<br>সরকারি পত্র,<br>ওয়েবসাইটের<br>লিংক | সংখ্যা | ৫                                | -                              | -                              | ৮                      | ৩            | -       | -                       | -    | হালনাগাদকৃত এবং<br>ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত।   | ৫          |
| পরিবাক্ষণ<br>ও<br>সক্ষমতাবৃক্তি | ২০      | [২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/<br>অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি<br>এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক<br>প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর<br>প্রেরণ | [২.১.১] অভিযোগ<br>নিষ্পত্তিকৃত   | নিষ্পত্তি<br>প্রতিবেদন                                       | %      | ৮                                | -                              | -                              | ৯০%                    | ৮০<br>%      | ৭০<br>% | ৬০%                     | -    | ১৭%   | ১.৫১       |
|                                 |         | [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের<br>অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং<br>জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক<br>প্রশিক্ষণ আয়োজন  | [২.২.১] অভিযোগ<br>আয়োজিত  | অফিস<br>আদেশ,<br>আলোচ্যসূচি,<br>উপস্থিতির<br>হাজিরা          | সংখ্যা | ৫                                | -                              | -                              | ৮                      | ৩            | ২       | ১                       | -    | -----   | ---        |
|                                 |         | [২.৩] ত্রৈমাসিক ডিতিতে<br>পরিবাক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক<br>পরিবাক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন<br>কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ                                       | [২.৩.১] ত্রৈমাসিক<br>প্রতিবেদন প্রেরিত   | পরিবাক্ষণ<br>প্রতিবেদন                                       | সংখ্যা | ৩                                | -                              | -                              | ৮                      | ৩            | ২       | ১                       | -    | ১ম ও ২য় ত্রৈমাসিক  | ১.৫        |
|                                 |         | [২.৪] অভিযোগ প্রতিকার<br>ব্যবস্থাপনা<br>টেকহোল্ডারগণের<br>অবহিতকরণ সভা   | [২.৪.১] সভা<br>অনুষ্ঠিত  | সভার<br>কার্যবিবরণী  | সংখ্যা | ৮                                | -                              | -                              | ২                      | ১            | -       | -                       | -    | (১) পরিবেশ, বন ও<br>জলবায়ু পরিবর্তন<br>মন্ত্রণালয় এবং (২)<br>প্রাথমিক শিক্ষা<br>অধিদপ্তরের সাথে | ৮          |

পূর্ণ মান=২৫ অর্জিত মান= ১২.০১ এপিএ তে ওয়েটেজ=১২.০১/২৫\*৮= ১.৯২