

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সমাজসেবা অধিদফতর
শিশু উন্নয়ন কেন্দ্র (বালক)
টঙ্গী, গাজীপুর।
website: www.cdcb.gazipur.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪১.০১.৩৩০০.০০৯.২৭.০৭২.২৬ ১৫৬

তারিখ: ২৭ পৌষ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
১১ জানুয়ারি ২০২৬ খ্রিষ্টাব্দ

এ কেন্দ্রের ডরমেটরী ভবন-২ এর চতুর্থ তলা নিবাসীদের দৈনন্দিন অভিযোগ গ্রহন এবং তা সুষ্ঠু ও সূচারুরূপে প্রতিকারের নিমিত্ত নিম্নোক্ত কর্মকর্তা-কর্মচারীর সমন্বয়ে “হাউজ ভিত্তিক অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা উপকমিটি” গঠন করা হলো:

ক্রমিক নং	কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম	পদবী	কমিটিতে অবস্থান
১.	জনাব ফারহানা সরকার	সোশ্যাল কেইস ওয়ার্কার	আহ্বায়ক
২.	জনাব সবুজ মিয়া	হাউস প্যারেন্ট (অ:দা:)	সদস্য সচিব
৩.	সংশ্লিষ্ট শিশুর কেইস ওয়ার্কার	কেইস ওয়ার্কার	সদস্য
৪.	জনাব ইমরান হোসেন	কারিগরি প্রশিক্ষক	সদস্য
৫.	সংশ্লিষ্ট ফ্লোরের ওয়ার্ডার	ওয়ার্ডার	সদস্য
৬.	সংশ্লিষ্ট ফ্লোরের আনসার	আনসার	সদস্য

কর্মপরিধিঃ

- ১। কেন্দ্রের নিবাসীদের নিকট থেকে দৈনন্দিন অভিযোগ গ্রহণ ও নথিভুক্ত করা।
- ২। প্রাপ্ত অভিযোগ যাচাই-বাছাই করে দ্রুত, ন্যায়সঙ্গত ও শিশুবান্ধব উপায়ে প্রতিকার নিশ্চিত করে অভিযোগ সংক্রান্ত বিষয়ে প্রয়োজন অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীর বক্তব্য গ্রহণ।
- ৩। শিশুদের অধিকার, নিরাপত্তা ও গোপনীয়তার সাথে অভিযোগ নিষ্পত্তির অগ্রগতি পর্যবেক্ষণ ও সংরক্ষণ করা।
- ৪। কমিটি প্রয়োজন অনুযায়ী সভা আয়োজন করবে এবং সভার সিদ্ধান্ত কার্যবিবরণীর মাধ্যমে সংরক্ষণসহ গুরুতর অভিযোগের ক্ষেত্রে অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটিকে অবহিতকরণ।
- ৫। এই আদেশ জারির তারিখ থেকে কার্যকর হবে এবং পরবর্তী নির্দেশ না দেওয়া পর্যন্ত বলবৎ থাকবে।



মো: এমরান খান

সুপারিনটেনডেন্ট

ফোন নম্বর: ০২-২২৪৪১১১৪০

ই-মেইল:- super.kuk.b.gazipur@dss.gov.bd



সদয় জ্ঞাতার্থে:

- ১। মহাপরিচালক, সমাজসেবা অধিদফতর, আগারগাঁও, ঢাকা।
- ২। পরিচালক (প্রতিষ্ঠান), সমাজসেবা অধিদফতর, আগারগাঁও, ঢাকা।
- ৩। উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, গাজীপুর।
- ৪। জনাব শিশু উন্নয়ন কেন্দ্র, (বালক), টঙ্গী, গাজীপুর।
- ৫। দফতর কপি।