



কৃষিই সমৃদ্ধি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তুলা উন্নয়ন বোর্ড
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তার কার্যালয়
তুলা গবেষণা কেন্দ্র, রংপুর
www.cdbcrc.rangpur.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন (Vision): তুলা ও তুলা ফসলের উপজাতের উৎপাদন বৃদ্ধি।

মিশন (Mission):- গবেষণার মাধ্যমে উচ্চ ফলনশীল, প্রতিকূল পরিবেশ সহিষ্ণু জাত ও প্রযুক্তি উদ্ভাবন; মানসম্মত তুলাবীজ উৎপাদন এবং মানবসম্পদ উন্নয়ন।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুস নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উদ্ধৃতিতন কর্মকর্তার পদবি, বুস নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	তুলার বিভিন্ন জাত ও উৎপাদন সংক্রান্ত পরামর্শ প্রদান	৩ কার্যদিবস	চাহিদাপত্র	সরাসরি/পত্র/ই-মেইল	বিনা মূল্যে	মুনাল কান্তি রায় মোবাইল: 01714624163 roykanti169@gmail.com	মোঃ রেজাউল আমিন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৯১৮-৩৪০৯৮০ ই-মেইল : mramin1968@gmail.com
২	তুলা গবেষণা সংক্রান্ত পরামর্শ প্রদান	তাৎক্ষণিক / ৭ কার্যদিবস	চাহিদাপত্র	সরাসরি/পত্র/ই-মেইল	বিনা মূল্যে	মুনাল কান্তি রায় মোবাইল: 01714624163 roykanti169@gmail.com	
৩	মানসম্মত তুলাবীজ উৎপাদন, সংগ্রহ ও সরবরাহ	১৫ কার্যদিবস	চাহিদাপত্র	(ক) বিভাজন আদেশ প্রাপ্তি (খ) সরবরাহ	নির্ধারিত মূল্যে	মোছা: শাহানা পারভীন, কটন ইউনিট অফিসার মোবাইল: ০১৭৪১৬৬২০২০	
৪	ই-কৃষি : সিডিবি উদ্ভাবিত তুলা চাষ প্রযুক্তি সংক্রান্ত প্রশ্নের উত্তর	১-৩ কার্যদিবস	www.cdbcrc.ran gpur.gov.bd	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	বিনা মূল্যে	মুনাল কান্তি রায় মোবাইল: 01714624163 roykanti169@gmail.com	
৫	আঁশতুলা খুচরা বিক্রয় ওয়ানস্টপ সার্ভিস	১ কার্যদিবস	চাহিদাপত্র	(ক) আবেদন প্রাপ্তি (খ) অনুমোদন	নির্ধারিত মূল্যে	মোছা: শাহানা পারভীন, কটন ইউনিট অফিসার মোবাইল: ০১৭৪১৬৬২০২০	মোছা: শাহানা পারভীন, কটন ইউনিট অফিসার মোবাইল: ০১৭৪১৬৬২০২০ ই-মেইল : shahana.heerok@gmail.com
৬	মানব সম্পদ উন্নয়ন	-	-	(ক) মনোনয়ন প্রাপ্তি (খ) প্রশিক্ষণ	-	মুনাল কান্তি রায় মোবাইল: 01714624163 roykanti169@gmail.com	
৭	জিনিং সহায়তা	-	চাহিদাপত্র	(ক) আবেদন প্রাপ্তি (খ) অনুমোদন	নির্ধারিত মূল্যে	মোছা: শাহানা পারভীন, কটন ইউনিট অফিসার মোবাইল: ০১৭৪১৬৬২০২০	
৮	শিমুল / মসলিন / ট্রি কটন চারা বিনামূল্যে বিতরণ	১ কার্যদিবস	চাহিদাপত্র	(ক) আবেদন প্রাপ্তি (খ) অনুমোদন	বিনা মূল্যে	মোছা: শাহানা পারভীন, কটন ইউনিট অফিসার মোবাইল: ০১৭৪১৬৬২০২০ ই-মেইল : shahana.heerok@gmail.com	



কৃষিই সমৃদ্ধি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তুলা উন্নয়ন বোর্ড
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তার কার্যালয়
তুলা গবেষণা কেন্দ্র, রংপুর
www.cdbcrc.rangpur.gov.bd

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	জাতীয় ও আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠানকে তুলা ফসলের জাত ও উৎপাদন প্রযুক্তি সম্পর্কে তথ্য প্রদান	৭ কার্যদিবস	সরাসরি/পত্র/ই-মেইল	চাহিদাপত্র	বিনা মূল্যে	মুনাল কান্তি রায় মোবাইল: 01714624163 roykanti169@gmail.com	মোঃ রেজাউল আমিন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৮-৩৪০৯৮০ ই-মেইল : mramin1968@gmail.com
২	প্রশিক্ষণ কক্ষ ও রেন্ট হাউস ব্যবহার	৩-৭ কার্যদিবস	(ক) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে আবেদন প্রাপ্তি (খ) অনুমতি প্রদান	চাহিদাপত্র	নির্ধারিত হারে (সিট খালি থাকা সাপেক্ষে)	মো: আব্দুল আজিজ, নিয়মিত শ্রমিক মোবাইল: ০১৭৭১৭৮৭৪৭০	
৩	তথ্য প্রদান	৭-১৫ কার্যদিবস	(ক) আবেদন প্রাপ্তি (খ) অনুমোদন	চাহিদাপত্র	নির্ধারিত মূল্যে	মুনাল কান্তি রায় মোবাইল: 01714624163 roykanti169@gmail.com	

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	বিভিন্ন প্রকার ছুটির/অর্জিত ছুটির আবেদন অগ্রায়ন	প্রাপ্তির ৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে	আবেদনপত্র ও অগ্রায়নপত্র	অত্র কার্যালয়	বিনা মূল্যে	মোঃ রেজাউল আমিন, প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৮-৩৪০৯৮০ ই-মেইল : mramin1968@gmail.com	মোঃ রেজাউল আমিন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৮-৩৪০৯৮০ ই-মেইল : mramin1968@gmail.com
২	জিপিএফ অগ্রিম/ ঋণ গ্রহণের আবেদন অগ্রায়ন	প্রাপ্তির ৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে	আবেদনপত্র ও অগ্রায়নপত্র	অত্র কার্যালয়	বিনা মূল্যে	ঐ	
৩	পিআরএলসহ অবসর গমনের আবেদন অগ্রায়ন	প্রাপ্তির ৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে	আবেদনপত্র ও অগ্রায়নপত্র	অত্র কার্যালয়	বিনা মূল্যে	ঐ	



কৃষিই সমৃদ্ধি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তুলা উন্নয়ন বোর্ড
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তার কার্যালয়
তুলা গবেষণা কেন্দ্র, রংপুর
www.cdbcrc.rangpur.gov.bd

৪	চিকিৎসা সাহায্য মঞ্জুরীর আবেদন অগ্রায়ন	প্রাপ্তির ৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে	আবেদনপত্র ও অগ্রায়নপত্র	অত্র কার্যালয়	বিনা মূল্যে	ঐ	
৫	বাসা বরাদ্দ	প্রাপ্তির ১০ (দশ) কর্মদিবসের মধ্যে	আবেদনপত্র	অত্র কার্যালয়	বিনা মূল্যে	ঐ	
৬	জরুরী সেবা (পানি ও বিদ্যুৎ সরবরাহ)	প্রাপ্তির ১-৭ কর্মদিবসের মধ্যে	আবেদনপত্র	অত্র কার্যালয়	বিনা মূল্যে	ঐ	

৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার নিকট হতে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্তভাবে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র: নং:	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	মোঃ রেজাউল আমিন, প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৮-৩৪০৯৮০ ই-মেইল : mramin1968@gmail.com	৩০ দিন
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	জাফর আলী, উপ-পরিচালক (সদর দপ্তর) ফোনঃ ৯১১১৪৭৬, মোবাইলঃ ০১৭১৪৩০৩৮৮৭ ই-মেইল: zalibd03@gmail.com	২০ দিন
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	সদর দপ্তর	রেহানা ইয়াছমিন, যুগ্ম সচিব (প্রশাসন), কৃষি মন্ত্রণালয় বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ই-মেইল : jsadmn@moa.gov.bd	৬০ দিন

৪. আপনার আমাদের প্রত্যাশা

ক্র: নং:	প্রতিশ্রুতি/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২	নির্ধারিত পরিমাণে নমুনা প্রদান
৩	সঠিক সময়ে আবেদন
৪	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা