

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২
দপ্তর/সংস্থার নাম: জুলা উন্নয়ন বোর্ড
১ম ত্রৈমাসিক, ২য় ত্রৈমাসিক ও অর্ধবার্ষিক (জুলাই-ডিসেম্বর/২০২১) প্রতিবেদন

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গ্রামাংক	একক	কর্মসম্পাদন দশ সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০ ২১) অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২ ১) অর্জন	অর্ধবার্ষিক
									অসাধা রণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্প্রদায় সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	১	১	২
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাথমিক অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৬০%	-	১০০%	১০০%	১০০%
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	[১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন [১.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [১.৪] অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে সক্ষমতা চেককোঅডরপণের ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত [১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [১.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	অফিস আদেশ, আলোচাসূচি, উপস্থিতির হাজিরা পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	১	১	২

(Signature)