

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর বার্ষিক অর্জন প্রতিবেদন

দপ্তর/সংস্থার নাম: তুলা উন্নয়ন বোর্ড

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩			বার্ষিক মোট অর্জন	প্রাপ্ত নম্বর	প্রমাণক/মন্তব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম			
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠন	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	৪	৩	২৩/০৯/২০২২ ১৪/১১/২০২২ ০১/০৩/২০২৩ ১০/০৫/২০২৩ কমিটি পুনর্গঠন করা হয়
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	৯০	৮০	৭০	১০০	৪	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন হয়েছে (প্রমাণক সংযুক্ত)
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয় ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজন	সংখ্যা	২	৪	৩	২	৪	২	১২/০৯/২০২২ ১৩/১২/২০২২ ২৩/০৩/২০২৩ ২২/০৬/২০২৩ তারিখ সভা করা হয়েছে
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	৪	৩	২	৪	৯	২৭/০৯/২০২২ ২০/১২/২০২২ ২৮/০৩/২০২৩ ১২/০৬/২০২৩ তারিখ হালনাগাদ করা হয়েছে
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	১	-	২	৩	২২/১১/২০২২ ও ১২/০৪/২০২৩ তারিখ প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	২	৪	৩১/১২/২০২২ ০৬/০৫/২০২৩ তারিখ সভা আয়োজন করা হয়েছে
								সর্বমোট স্কোর		২৫	


 ০৫/০৭/২০২৩
 মোঃ মাহবুবুল হাসান
 তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা
 তুলা উন্নয়ন বোর্ড (সঃ দঃ)
 ঢাকা।