

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

দপ্তর/সংস্থার নাম: তুলা উন্নয়ন বোর্ড

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					অর্জন ১ম ত্রৈমাসিক	অর্জন ২য় ত্রৈমাসিক	অর্জন ৩য় ত্রৈমাসিক	মোট অর্জন	প্রমাণক/মন্তব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে					
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠন	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	১	১	১	৩	২৩/০৯/২০২২ ১৪/১১/২০২২ ০১/০৩/২০২৩ কমিটি পুনর্গঠন করা হয়
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	৯০	৮০	৭০	৬০	-	১০০	১০০	১০০	১০০	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন হয়েছে (প্রমাণক সংযুক্ত)
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয় ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজন	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১		১	১	১	৩	১২/০৯/২০২২ ১৩/১২/২০২২ ২৩/০৩/২০২৩ তারিখ সভা করা হয়েছে
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	৪	৩	২	১		১	১	১	৩	২৭/০৯/২০২২ ২০/১২/২০২২ ২৮/০৩/২০২৩ তারিখ হালনাগাদ করা হয়েছে
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	১	-	-	-	-	১	-	১	২২/১১/২০২২ তারিখ প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	-	-	১	-	১	৩১/১২/২০২২ তারিখ সভা আয়োজন করা হয়েছে