

# তুলা উন্নয়ন বোর্ডের সিটিজেনস চার্টার

[www.cdb.gov.bd](http://www.cdb.gov.bd)

## ১. ভিশন ও মিশন

### ভিশন (Vision):

তুলা ও তুলা ফসলের উপজাত এর উৎপাদন বৃদ্ধি।

### মিশন (Mission):

গবেষণার মাধ্যমে জলবায়ু উপযোগী ও কৃষকের চাহিদা অনুযায়ী প্রযুক্তি উদ্ভাবন, মানসম্পন্ন উচ্চফলনশীল জাতের বীজ সরবরাহ, বিদ্যমান চাষ এলাকার পাশাপাশি দেশের স্থল উৎপাদনশীল জমিতে তুলা চাষ সম্প্রসারণ ও বাজারজাতকরণে সহায়তার মাধ্যমে তুলার উৎপাদন বৃদ্ধি।

## ২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

### ২.১) নাগরিক সেবা

| ক্র: নং | সেবার নাম                            | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র                                                                | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান  | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------|--------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ১       | ২                                    | ৩                          | ৪                                                                                   | ৫                                              | ৬                                        | ৭                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ৮                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ১.      | তুলা উৎপাদন সংক্রান্ত পরামর্শ প্রদান | ৫ কর্ম দিবস (মে-জানুয়ারি) | চাহিদা প্রাপ্তি- সরাসরি, পত্র, ই-মেইল, লিফলেট, পোস্টার এর মাধ্যমে এবং মৌখিক পরামর্শ | ইউনিট/সিডিও/সিসিডিও/ ডিডি কার্যালয়/ সদর দপ্তর | বিনা মূল্যে                              | মুহাম্মদ মোফাজ্জল হোসেন<br>ট্রেনিং অফিসার, (স: দ:), বুম নং-৬১২,<br>তুলা উন্নয়ন বোর্ড, খামারবাড়ি,<br>ঢাকা-১২১৫<br>ফোন : ৯১০৩৬৩৮,<br>মোবাইল : ০১৭১১-৩১৪৩৪৮<br>ই-মেইল: <a href="mailto:mdmofazzal1977@gmail.com">mdmofazzal1977@gmail.com</a><br>সকল প্রধান তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা<br>ঢাকা: ০২-৯১১৬০৫৮, মোবা: ০১৮৩২২৫৪১৫৭<br>ই-মেইল: <a href="mailto:batensm@yahoo.com">batensm@yahoo.com</a><br>ময়মনসিংহ: ০৯১-৬২০৪৫,<br>মোবা: ০১৭১১০২০০২৩<br>ই-মেইল: <a href="mailto:ccdomynecdb@gmail.com">ccdomynecdb@gmail.com</a><br>যশোর: ০৪২১-৬৩২৫৫, মোবা: ০১৭১২-৬৫১১১১ | উপ-পরিচালক (সদর দপ্তর)<br>বুম নং-৫১৫,<br>তুলা উন্নয়ন বোর্ড, খামারবাড়ি, ঢাকা-<br>১২১৫<br>ফোন : ৯১১১৪৭৬, ৯১০২২৭৫<br>মোবাইল : ০১৭১২-৮৩৭৭২০<br>ই-মেইল:<br><a href="mailto:mdtasdiquir@yahoo.com">mdtasdiquir@yahoo.com</a><br>সকল উপ-পরিচালক<br>ঢাকা: ফোন: ৯১২৭০৯২<br>ই-মেইল:<br><a href="mailto:tabibfai@gamil.com">tabibfai@gamil.com</a><br>যশোর: ফোন: ০৪২১৬৬৯১৫ |

*(Signature)*

| ক্র: নং | সেবার নাম                 | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়           | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ঠিকানা, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ঠিকানা, জেলা/ উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল                                                                                                                                                                                                                  |
|---------|---------------------------|--------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ১       | ২                         | ৩                                    | ৪                    | ৫                                             | ৬                                        | ৭                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ৮                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|         |                           |                                      |                      |                                               |                                          | <p>ই-মেইল: <a href="mailto:kutubuddin1968@gmail.com">kutubuddin1968@gmail.com</a><br/> বিনাইদহ: ০৪৫১-৬২৬৩৫,<br/> মোবা: ০১৭১১০৬১৯১৪<br/> ই-মেইল: <a href="mailto:enamul.kabircdb@gmail.com">enamul.kabircdb@gmail.com</a><br/> কুষ্টিয়া: ০৭১-৬২১৮২, মোবা: ০১৭১২২৫০০৭৬<br/> ই-মেইল: <a href="mailto:ccdokushtia@gmail.com">ccdokushtia@gmail.com</a><br/> চুয়াডাঙ্গা: ০৭৬১-৮১০১০,<br/> মোবা: ০১৭১৬-১৩৫০৩১<br/> ই-মেইল: <a href="mailto:salam6776@yahoo.com">salam6776@yahoo.com</a><br/> রাজশাহী: ০৭২১-৭৬১৭৪৭,<br/> মোবা: ০১৭১৯৬১২৫২৮<br/> ই-মেইল: <a href="mailto:moalshamim@gmail.com">moalshamim@gmail.com</a><br/> বগুড়া: ০৫১-৬৬১৩৪৮, মোবা: ০১৭১৪১৬১২৪২<br/> ই-মেইল: <a href="mailto:mostofakamal71@gmail.com">mostofakamal71@gmail.com</a><br/> রংপুর: ০৫২১-৬২২০১, মোবা: ০১৭১১৯৪৮৩৭৪<br/> ই-মেইল: <a href="mailto:rzillur95@yahoo.com">rzillur95@yahoo.com</a><br/> ঠাকুরগাঁও: ০৫৬১-৬১৫০৭,<br/> মোবা: ০১৭৩২০৬২৯৯৫<br/> ই-মেইল: <a href="mailto:fazleyrabbi1964@gmail.com">fazleyrabbi1964@gmail.com</a><br/> রাংগামাটি: ০৩৫১-৬২৩৬৯,<br/> মোবা: ০১৭৩১৮২৬৮৪৯<br/> ই-মেইল: <a href="mailto:cdb.paresht@gmail.com">cdb.paresht@gmail.com</a><br/> বান্দরবান: ০৩৬১-৬২৩৪৫,<br/> মোবা: ০১৭১৬-৯৪৭৯৮৭<br/> ই-মেইল: <a href="mailto:ccdoban@cdb.gov.bd">ccdoban@cdb.gov.bd</a><br/> খাগড়াছড়ি: ০৩৭১-৬১৭৮৫,<br/> মোবা: ০১৭১৮৫০২৫৮৪<br/> ই-মেইল: <a href="mailto:mozaffor251@gmail.com">mozaffor251@gmail.com</a></p> | <p>ই-মেইল: <a href="mailto:zalibd03@yahoo.com">zalibd03@yahoo.com</a><br/> চট্টগ্রাম: ফোন: ০৩১-২৫২৬৩১১<br/> ই-মেইল: <a href="mailto:kbd.nasir@yahoo.com">kbd.nasir@yahoo.com</a><br/> রংপুর: ফোন: ০৫২১৬২৪৩৭<br/> ই-মেইল: <a href="mailto:abuelias.miah@gmail.com">abuelias.miah@gmail.com</a></p> |
| ২       | মানসম্পন্ন তুলাবীজ সরবরাহ | চাহিদা প্রাপ্তির পরবর্তী ৭ কর্ম দিবস | -                    | -                                             | সরকার নির্ধারিত নগদ মূল্যে               | <p>সকল প্রধান তুলার উন্নয়ন কর্মকর্তা<br/> ঢাকা: ০২-৯১১৬০৫৮, মোবা: ০১৮৩২২৫৪১৫৭<br/> ই-মেইল: <a href="mailto:batensm@yahoo.com">batensm@yahoo.com</a><br/> ময়মনসিংহ: ০৯১-৬২০৪৫,</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>সকল উপ-পরিচালক<br/> ঢাকা: ফোন: ৯১২৭০৯২<br/> ই-মেইল: <a href="mailto:tabibfai@gamil.com">tabibfai@gamil.com</a></p>                                                                                                                                                                             |

| ক্র: নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ঠিকানা, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ঠিকানা, জেলা/ উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------|-----------|----------------------------|----------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ১       | ২         | ৩<br>(সে-জুলাই)            | ৪                    | ৫                                              | ৬                                        | ৭                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ৮                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|         |           |                            |                      |                                                |                                          | <p>মোবা: ০১৭১১০২০০২৩</p> <p>ই-মেইল: <a href="mailto:cedomynedb@gmail.com">cedomynedb@gmail.com</a></p> <p>যশোর: ০৪২১২-৬৩২৫৫, মোবা: ০১৭১২-৬৫৯১১</p> <p>ই-মেইল: <a href="mailto:kutubuddin1968@gmail.com">kutubuddin1968@gmail.com</a></p> <p>কিনাইদহ: ০৪৫১-৬২৬৩৫,</p> <p>মোবা: ০১৭১১০৬১৯১৪</p> <p>ই-মেইল: <a href="mailto:enamul.kabircdb@gmail.com">enamul.kabircdb@gmail.com</a></p> <p>কুষ্টিয়া: ০৭১-৬২১৮২, মোবা: ০১৭১২২৫০০৭৬</p> <p>ই-মেইল: <a href="mailto:ccdokushtia@gmail.com">ccdokushtia@gmail.com</a></p> <p>চুয়াডাঙ্গা : ০৭৬১-৮১০১০,</p> <p>মোবা: ০১৭১৬-১৩৫০১১</p> <p>ই-মেইল: <a href="mailto:salam6776@yahoo.com">salam6776@yahoo.com</a></p> <p>রাজশাহী: ০৭২১-৭৬১৭৪৭,</p> <p>মোবা: ০১৭১৯৬১২৫২৮</p> <p>ই-মেইল: <a href="mailto:moalshamim@gmail.com">moalshamim@gmail.com</a></p> <p>বগুড়া: ০৫১-৬৬১৩৪৮, মোবা: ০১৭২৪-১৬১২৪২</p> <p>ই-মেইল: <a href="mailto:mostofakamal71@gmail.com">mostofakamal71@gmail.com</a></p> <p>রংপুর: ০৫২১-৬২২০১, মোবা: ০১৭১১৯৮৩৭৪</p> <p>ই-মেইল: <a href="mailto:rzillur95@yahoo.com">rzillur95@yahoo.com</a></p> <p>ঠাকুরগাঁও: ০৫৬১-৬১৫০৭,</p> <p>মোবা: ০১৭৩২০৬২৯৯৫</p> <p>ই-মেইল: <a href="mailto:fazleyrabbi1964@gmail.com">fazleyrabbi1964@gmail.com</a></p> <p>রাংগামাটি: ০৩৫১-৬২৩৬৯,</p> <p>মোবা: ০১৭১৩৮২৬৮৪৯</p> <p>ই-মেইল: <a href="mailto:cdb.paresah@gmail.com">cdb.paresah@gmail.com</a></p> <p>বান্দরবান: ০৩৬১-৬২৩৪৫,</p> <p>মোবা: ০১৭১৬-৯৪৭৯৮৭</p> <p>ই-মেইল: <a href="mailto:ccdoban@cdb.gov.bd">ccdoban@cdb.gov.bd</a></p> <p>খাগড়াছড়ি: ০৩৭১-৬১৭৮৫,</p> <p>মোবা: ০১৭১৮৫০২৫৮৪</p> <p>ই-মেইল: <a href="mailto:mozafor251@gmail.com">mozafor251@gmail.com</a></p> | <p>যশোর: ফোন: ০৪২১৬৬৯১৫</p> <p>ই-মেইল: <a href="mailto:zalibd03@yahoo.com">zalibd03@yahoo.com</a></p> <p>চট্টগ্রাম: ফোন: ০৩১-২৫২৬৩১১</p> <p>ই-মেইল: <a href="mailto:kbd.nasir@yahoo.com">kbd.nasir@yahoo.com</a></p> <p>রংপুর: ফোন: ০৫২১৬২৪৩৭</p> <p>ই-মেইল: <a href="mailto:abuelias.miah@gmail.com">abuelias.miah@gmail.com</a></p> |

*[Signature]*

*[Signature]*

| ক্র: নং | সেবার নাম                                        | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়                     | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান                             | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল                                                                                                                                                                 |
|---------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ১       | ২                                                | ৩                                              | ৪                    | ৫                                                                         | ৬                                        | ৭                                                                                                      | ৮                                                                                                                                                                                                                                                   |
| ৩.      | বিভাগীয় ঋণ বিতরণ ও ব্যাংক ঋণ প্রাপ্তিতে সহায়তা | আবেদন প্রাপ্তি থেকে ১৫ কর্ম দিবস (জুন-নভেম্বর) | নির্ধারিত আবেদন ফরম  | প্রধান তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয় ও তুলা উন্নয়ন বোর্ডের ওয়েবসাইট | সরকারি কৃষি ঋণ নীতিমালা অনুযায়ী         | আইসিটি শাখা, তুলা উন্নয়ন বোর্ড, সদর দপ্তর<br>ফোন: ০২-৯১১২৮৭১                                          | সকল উপ-পরিচালক<br>ঢাকা: ফোন: ৯১২৭০৯২<br>ই-মেইল: tabibfai@gamil.com<br>যশোর: ফোন: ০৪২১৬৬৯১৫<br>ই-মেইল: zalibdd03@yahoo.com<br>চট্টগ্রাম: ফোন: ০৩১-২৫২৬৩১১<br>ই-মেইল: kbd.nasir@yahoo.com<br>রংপুর: ফোন: ০৫২১৬২৪৩৭<br>ই-মেইল: abuelias.miah@gmail.com |

## ২.২) দাপ্তরিক সেবা

| ক্র: নং | সেবার নাম                       | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়    | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান                     | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)               | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল                                                                |
|---------|---------------------------------|-------------------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ১       | ২                               | ৩                             | ৪                    | ৫                                                                 | ৬                                                      | ৭                                                                                                                                                                     |
| ১.      | জিনিং সহায়তা                   | আবেদন প্রাপ্তির পর ১ মাস      | আবেদন পত্র           | সদর দপ্তর ও খামার সমূহের জিনিং কেন্দ্র                            | প্রতি কেজি বীজতুলা জিনিং খরচ নির্ধারিত মূল্যে এবং নগদে | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল                                                                                   |
| ২       | আঁশের গুনগত মান পরীক্ষণ সহায়তা | আবেদন প্রাপ্তির পর ৭ কর্মদিবস | আবেদন পত্র           | তুলা উন্নয়ন বোর্ড সদর দপ্তরের ল্যাবরেটরী শাখা ও সিভিবি ওয়েবসাইট | প্রতি নমুনা পরীক্ষণের খরচ                              | উপ-পরিচালক (সদর দপ্তর)<br>রুম নং-৫১৫,<br>তুলা উন্নয়ন বোর্ড, খামারবাড়ি, ঢাকা-১২১৫<br>ফোন : ৯১১১৪৭৬, ৯১০২২৭৫<br>মোবাইল : ০১৭১২-৮৩৭৭২০<br>ই-মেইল: mdtasdiqur@yahoo.com |
|         |                                 |                               |                      |                                                                   |                                                        | উপ-পরিচালক (সদর দপ্তর)<br>রুম নং-৫১৫,<br>তুলা উন্নয়ন বোর্ড, খামারবাড়ি, ঢাকা-১২১৫<br>ফোন : ৯১১১৪৭৬, ৯১০২২৭৫<br>মোবাইল : ০১৭১২-৮৩৭৭২০<br>ই-মেইল: mdtasdiqur@yahoo.com |
|         |                                 |                               |                      |                                                                   |                                                        | উপ-পরিচালক (সদর দপ্তর)<br>রুম নং-৫১৫,<br>তুলা উন্নয়ন বোর্ড, খামারবাড়ি, ঢাকা-১২১৫<br>ফোন : ৯১১১৪৭৬, ৯১০২২৭৫                                                          |

*(Signature)*

*(Signature)*



| ৫. | অফিস সরঞ্জাম ও মালামাল প্রাপ্তি | ৭ দিন<br>আবেদনপত্র | চাহিদা পত্র | সদর দপ্তর, ডিডি,<br>সিসিডিও অফিস ও<br>খামারসমূহে | বিনা মূল্যে | ই-মেইল: <a href="mailto:mdtasdiquir@yahoo.com">mdtasdiquir@yahoo.com</a><br>উপ-পরিচালক (সদর দপ্তর)<br>তুলা উন্নয়ন বোর্ড, খামারবাড়ি, ঢাকা-১২১৫<br>ফোন : ৯১১১৪৭৬, ৯১০২২৭৫<br>মোবাইল : ০১৭১২-৮৩৭৭২০<br>ই-মেইল: <a href="mailto:mdtasdiquir@yahoo.com">mdtasdiquir@yahoo.com</a> | ই-মেইল: <a href="mailto:ed@cdb.gov.bd">ed@cdb.gov.bd</a><br>নির্বাহী পরিচালক<br>তুলা উন্নয়ন বোর্ড, খামারবাড়ি, ঢাকা<br>ফোন : ৫৫০২৮৩৫৫<br>মোবাইল : ০১৭১১০২০৭৯৮<br>ই-মেইল: <a href="mailto:ed@cdb.gov.bd">ed@cdb.gov.bd</a> |
|----|---------------------------------|--------------------|-------------|--------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|----|---------------------------------|--------------------|-------------|--------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## ৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

| ক্রমিক | কখন যোগাযোগ করবেন                                                     | কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন           | যোগাযোগের ঠিকানা                                                                                                                                                                                                                                                       | নিষ্পত্তির সময়সীমা |
|--------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| ১.     | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সমাধান<br>দিতে না পারলে                    | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) | নাম: ও পদবি: ড. মো: তাসদিকুর রহমান<br>উপ-পরিচালক (সদর দপ্তর)<br>ফোন : ৯১১১৪৭৬, ৯১০২২৭৫<br>ই-মেইল: <a href="mailto:mdtasdiquir@yahoo.com">mdtasdiquir@yahoo.com</a><br>ওয়েব: <a href="http://www.cdb.gov.bd">www.cdb.gov.bd</a>                                        | দুই মাস             |
| ২.     | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা<br>নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান<br>দিতে না পারলে | আপিল কর্মকর্তা                    | নাম: ও পদবি: ড. মো: ফরিদ উদ্দিন<br>নির্বাহী পরিচালক<br>ফোন : ৯১৩৪৭৭৮, ৯১১৮৯০৭<br>ই-মেইল: <a href="mailto:ed@cdb.gov.bd">ed@cdb.gov.bd</a><br><a href="mailto:mfaridcdb@gmail.com">mfaridcdb@gmail.com</a><br>ওয়েব: <a href="http://www.cdb.gov.bd">www.cdb.gov.bd</a> | দুই মাস             |
| ৩.     | আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে<br>সমাধান দিতে না পারলে                | কৃষি মন্ত্রণালয়                  | সচিব<br>কৃষি মন্ত্রণালয়<br>বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা<br>ওয়েব: <a href="http://www.moa.gov.bd">www.moa.gov.bd</a>                                                                                                                                                       | তিন মাস             |



