

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩**  
**দপ্তর/সংস্থার নাম: তুলা উন্নয়ন বোর্ড**  
**৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন, ২০২৩) প্রতিবেদন**

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩										মোট অর্জন	
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	১ম	২য়	৩য়	৪র্থ			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	-	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.২] নিদিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ গনিমণ্ডিত	[১.২.১] অনৈক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	%	৭	৯০	৮০	৭০	৬০	-	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
					[১.৩] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	৯০	৮০	৭০	৬০	-	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
					[১.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	৮	৩	২	১	১	১	১	১	১	১	১
					[১.২.১] সেনিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৪	২	১	-	-	-	-	-	-	-	-	-
সক্ষমতা অর্জন	১১		[১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেনিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] সেনিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	-	-	-	-	-	২	
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবিহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবিহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	-	-	-	-	-	-	২	

*Signature*  
০৬/০৬/২০২৩

**মমতাজ বেগম**

সভাকারী পরিচালক  
তুলা উন্নয়ন বোর্ড  
গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
খানাবাড়া, ঢাকা-১২১৫

*Signature*  
০৬/০৬/২০২৩

**রনজিত কুমার জামিল**  
উপসচিব (প্রশাসনিক কর্মকর্তা (সংশ্লিষ্ট))  
তুলা উন্নয়ন বোর্ড  
সভাকারী কার্যালয়  
খানাবাড়া, ঢাকা

*Signature*  
০৬/০৬/২০২৩

**ড. মোঃ কাদের আলম ইবনে জরিফ**  
বিবর্তী পরিচালক (৩য় শাঃ)  
তুলা উন্নয়ন বোর্ড  
খানাবাড়া, কার্মেন্টা, ঢাকা

## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নাম: কৃষি মন্ত্রণালয়, তুলা উন্নয়ন বোর্ড

মাসের নাম: এপ্রিল, ২০২৩ হতে জুন, ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	-	-	-	-	-	১০০%

**বিঃদ্র:** অত্র দপ্তরে অভিযোগ বাক্সে এবং আঞ্চলিক কার্যালয়, জোনাল কার্যালয় এবং খামারসমূহ হতে অনলাইনে, ওয়েবসাইটের মাধ্যমে ও হার্ডকপির মাধ্যমে কোন অভিযোগ দাখিল না হওয়ায় নিষ্পত্তির প্রয়োজন করা হয়নি।

স্বাক্ষর :

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম :

জাফর আলী

পদবি :

উপ-পরিচালক (স:দ)

ফোন:

৫৫০২৮৫৭৬

মোবাইল:

০১৭১৪৩০৩৮৮৭

ই-মেইল : [ddhq@cdb.gov.bd/zalibd03@yahoo.com](mailto:ddhq@cdb.gov.bd/zalibd03@yahoo.com)