



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
নির্বাহী পরিচালকের কার্যালয়  
তুলা উন্নয়ন বোর্ড  
পরিকল্পনা শাখা

তুলা ভবন, কৃষি খামার সড়ক, ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫  
www.cdb.gov.bd

কৃষিই সমৃদ্ধি

স্মারক নম্বর: ১২.০৭.০০০০.১০১.২৭.০৩৫.১৭..১৩২

তারিখ: ১৮ আষাঢ় ১৪৩২ বঙ্গাব্দ  
০২ জুলাই ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: তুলা উন্নয়ন বোর্ডের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) এপ্রিল-জুন/২০২৫ এর  
ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: ১। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের পত্র নং- ০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮-৮৪, তারিখ: ২৭/০৮/২০১৯ খ্রি:

২। কৃষি মন্ত্রণালয়, প্রশাসন-১ শাখার পত্র নং- ১২.০০.০০০০.০১২.২৭.০০১.১৭-৮৩৯, তারিখ: ১৮/০৯/২০১৯ খ্রি:

৩। কৃষি মন্ত্রণালয়, প্রশাসন-১ শাখার পত্র নং- ১২.০০.০০০০.০১২.২৭.০০২.১৫-৯১৯, তারিখ: ০৯ অক্টোবর ২০১৯ খ্রি:।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে তুলা উন্নয়ন বোর্ডের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এতদসংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে এপ্রিল-জুন/২০২৫ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

  
০২-০৭-২০২৫  
মোঃ রেজাউল আমিন  
নির্বাহী পরিচালক (রুটিন দায়িত্ব)

সচিব

সচিবের দপ্তর, কৃষি মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ১২.০৭.০০০০.১০১.২৭.০৩৫.১৭..১৩২/১ (৩)

তারিখ: ১৮ আষাঢ় ১৪৩২ বঙ্গাব্দ  
০২ জুলাই ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, গবেষণা শাখা, তুলা উন্নয়ন বোর্ড।

২। সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, কৃষি মন্ত্রণালয়।

৩। তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা, আইসিটি শাখা, তুলা উন্নয়ন বোর্ড(ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।



*Suki*

০৩-০৭-২০২৫  
সুবীর কুমার বিশ্বাস  
তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা

## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: কৃষি মন্ত্রণালয়, তুলা উন্নয়ন বোর্ড

মাসের নাম: এপ্রিল-জুন/২০২৫

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |                  |                       | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ                    |                                  | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)) |
|--------------------------------------|------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|---------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---|
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে                 | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত |                      |                      |                     |                                  | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে |   |
| ১                                    | ২                | ৩                     | ৪                    | ৫                    | ৬                   | ৭                                | ৮                               | ৯                                | ১০  |
| ১                                    | -                | -                     | -                    | ১                    | -                   | ১                                | -                               | -                                | ১০০%  |

স্বাক্ষর :

  
02.09.2025

অনিক কর্মকর্তার নাম : (মোঃ রেজাউল আমিন)

পদবি : নির্বাহী পরিচালক(ব্লুটিন দায়িত্ব)

ফোন: ০২৪১০২৫৭৬৮

মোবাইল: ০১৭১৮৩৪০৯৮০

ই-মেইল : [ed@cdb.gov.bd](mailto:ed@cdb.gov.bd)/ [mramin1968@gmail.com](mailto:mramin1968@gmail.com)

মাসের নাম: এপ্রিল/২০২৫

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |                  |                       | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ                    |                                  | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)) |
|--------------------------------------|------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|---------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---|
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে                 | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত |                      |                      |                     |                                  | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে |   |
| ১                                    | ২                | ৩                     | ৪                    | ৫                    | ৬                   | ৭                                | ৮                               | ৯                                | ১০  |
| ১                                    | -                | -                     | -                    | ১                    | -                   | ১                                | -                               | -                                | ১০০%  |

মাসের নাম: মে/২০২৫

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |                  |                       | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ                    |                                  | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)) |
|--------------------------------------|------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|---------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---|
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে                 | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত |                      |                      |                     |                                  | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে |   |
| ১                                    | ২                | ৩                     | ৪                    | ৫                    | ৬                   | ৭                                | ৮                               | ৯                                | ১০  |
| -                                    | -                | -                     | -                    | -                    | -                   | -                                | -                               | -                                | ১০০%  |

মাসের নাম: জুন/২০২৫

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |                  |                       | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ                    |                                  | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)) |
|--------------------------------------|------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|---------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---|
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে                 | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত |                      |                      |                     |                                  | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে |   |
| ১                                    | ২                | ৩                     | ৪                    | ৫                    | ৬                   | ৭                                | ৮                               | ৯                                | ১০  |
| -                                    | -                | -                     | -                    | -                    | -                   | -                                | -                               | -                                | ১০০%  |

স্বাক্ষর :

  
02.09.2025

অনিক কর্মকর্তার নাম : (মোঃ রেজাউল আমিন)

পদবি : নির্বাহী পরিচালক(রুটিন দায়িত্ব)

ফোন: ০২৪১০২৫৭৬৮

মোবাইল: ০১৭১৮৩৪০৯৮০

ই-মেইল : [ed@cdb.gov.bd](mailto:ed@cdb.gov.bd) / [mramin1968@gmail.com](mailto:mramin1968@gmail.com)