

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
নির্বাহী পরিচালকের কার্যালয়  
তুলা উন্নয়ন বোর্ড  
খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫।  
www.cdb.gov.bd

বিষয়: তুলা উন্নয়ন বোর্ডের ২০২২-২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন পরিকল্পনার কার্যক্রম [১.২] এর আওতায় 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ২য় সভার (অক্টোবর/২২ – ডিসেম্বর/২২) ২নং সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের নিমিত্ত বিভিন্ন শাখা আকস্মিক পরিদর্শন প্রতিবেদন।

তুলা উন্নয়ন বোর্ডের প্রকল্প পরিচালক, সম্প্রসারিত তুলা চাষ প্রকল্প (ফেজ-১) (২য় সংশোধিত) এর সভাপতিতে গত ০৮/১১/২০২২ তারিখে পরিবীক্ষণ কমিটির ২য় সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভার ২নং সিদ্ধান্ত মোতাবেক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্যগণ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী সেবাসমূহ প্রদান করা হয় কি না সে বিষয়ে পর্যবেক্ষণের নিতিতে গত ১১/১২/২০২২ তারিখে তুলা উন্নয়ন বোর্ডের হিসাব শাখা ও প্রশাসন শাখা পরিবীক্ষণ করা হয়। পরিবীক্ষণে প্রাপ্ত তথ্যাদি নিয়ে উপস্থাপন করা হলোঃ

অভ্যন্তরীণ সেবা:

২.১ অভ্যন্তরীণ সেবা পরিবীক্ষণের নিমিত্ত তুলা উন্নয়ন বোর্ডের প্রশাসন শাখা পরিদর্শন করা হয়। উক্ত শাখা পিআরএল মঞ্জুর, অর্জিত ছুটি, পদোন্নতি ইত্যাদি অভ্যন্তরীণ সেবা প্রদান করে। উক্ত শাখা কমিটি কর্তৃক পিআরএল মঞ্জুরের নথি পর্যালোচনা করা হয়। নথি পর্যালোচনায় প্রাপ্ত তথ্য নিম্নরূপ:

ক্র. নং.	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	আবেদনের তারিখ	শাখায় প্রাপ্তি	নথি উপস্থাপন ও পত্রজারী/নিষ্পন্নের তারিখ	কমিটির পর্যবেক্ষণ
১	মোঃ মহিউদ্দিন মালিতা তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা	২৩/১০/২০২২	২৭/১০/২০২২	নথি উপস্থাপন: ১৩/১১/২০২২ নথি নিষ্পন্ন: ২১/১১/২০২২ পত্র জারী: ২১/১১/২০২২	নথিটি ই-নথিতে নিষ্পন্ন হয়েছে এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে উল্লেখিত ২ মাস সময়ের মধ্যে নিষ্পন্ন হয়েছে।
২	মোঃ শফিউল আলম তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা	১৩/১০/২০২২	৩১/১০/২০২২	নথি উপস্থাপন: ০৭/১১/২০২২ নথি নিষ্পন্ন: ১৭/১১/২০২২ পত্র জারী: ১৭/১১/২০২২	নথিটি ই-নথিতে নিষ্পন্ন হয়েছে এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে উল্লেখিত ২ মাস সময়ের মধ্যে নিষ্পন্ন হয়েছে।
৩	মোঃ আব্দুর রশিদ তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা	০৪/১০/২০২২	০৭/১১/২০২২	নথি উপস্থাপন: ১০/১১/২০২২ নথি নিষ্পন্ন: ১৭/১১/২০২২ পত্র জারী: ১৭/১১/২০২২	নথিটি ই-নথিতে নিষ্পন্ন হয়েছে এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে উল্লেখিত ২ মাস সময়ের মধ্যে নিষ্পন্ন হয়েছে।

২.২ অভ্যন্তরীণ সেবা পরিবীক্ষণের নিমিত্ত তুলা উন্নয়ন বোর্ডের হিসাব শাখা পরিদর্শন করা হয়। উক্ত শাখা জিপিএফ অগ্রীমের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ, গৃহ নির্মাণ, কার, মোটরসাইকেল ক্রয়ের অগ্যমি ঋণ মঞ্জুরীর আবেদনপত্র অগ্রায়ন অভ্যন্তরীণ সেবা প্রদান করে। উক্ত শাখা কমিটি কর্তৃক জিপিএফ অগ্রীমের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ নথি পর্যালোচনা করা হয়। নথি পর্যালোচনায় প্রাপ্ত তথ্য নিম্নরূপ:

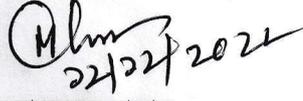
ক্র. নং.	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	আবেদনের তারিখ	শাখায় প্রাপ্তি	নথি উপস্থাপন ও পত্রজারী/নিষ্পন্নের তারিখ	কমিটির পর্যবেক্ষণ
১	মোঃ শামসুল হক ল্যাবরেটরী এটেন্ডেন্ট	১৩/১১/২০২২	২০/১১/২০২২	নথি উপস্থাপন: ২৬/১১/২০২২ নথি নিষ্পন্ন: ২৮/১১/২০২২ পত্র জারী: ২৮/১১/২০২২	নথিটি ই-নথিতে নিষ্পন্ন হয়েছে এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে উল্লেখিত ১০ কার্যদিবস সময়ের মধ্যে নিষ্পন্ন হয়েছে।
২	আহম্মদ হোসেন কটন ইউনিট অফিসার	২০/১১/২০২২	২৭/১১/২০২২	নথি উপস্থাপন: ৩০/১১/২০২২ নথি নিষ্পন্ন: ০১/১২/২০২২ পত্র জারী: ০১/১২/২০২২	নথিটি ই-নথিতে নিষ্পন্ন হয়েছে এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে উল্লেখিত ১০ কার্যদিবস সময়ের মধ্যে নিষ্পন্ন হয়েছে।
৩	আব্দুর রশিদ স্টোর কাম ফিল্ডম্যান	২০/১১/২০২২	২৩/১১/২০২২	নথি উপস্থাপন: ২৭/১১/২০২২ নথি নিষ্পন্ন: ৩০/১১/২০২২ পত্র জারী: ৩০/১১/২০২২	নথিটি ই-নথিতে নিষ্পন্ন হয়েছে এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে উল্লেখিত ১০ কার্যদিবস সময়ের মধ্যে নিষ্পন্ন হয়েছে।
৪	লতিফুল বারী কটন ইউনিট অফিসার	০৯/১১/২০২২	২৭/১১/২০২২	নথি উপস্থাপন: ২৭/১১/২০২২ নথি নিষ্পন্ন:২৮/১১/২০২২ পত্র জারী:২৮/১১/২০২২	নথিটি ই-নথিতে নিষ্পন্ন হয়েছে এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে উল্লেখিত ১০ কার্যদিবস সময়ের মধ্যে নিষ্পন্ন হয়েছে।
৫	উসাক্য মারমা অফিস সহায়ক	২৩/১১/২০২২	২৭/১১/২০২২	নথি উপস্থাপন: হয়নি নথি নিষ্পন্ন: হয়নি পত্র জারী: হয়নি	সংশ্লিষ্ট ডেস্ক কর্মকর্তা জানান সেবা গ্রহিতার কাগজপত্র অসম্পন্ন থাকায় নথিতে উপস্থাপন করা সম্ভব হয়নি।

৩. সুপারিশ:

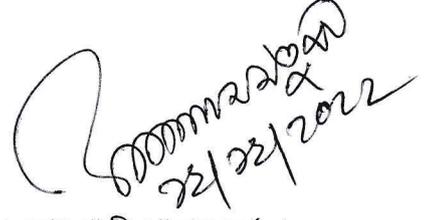
ক্র.নং	সুপারিশ	বাস্তবায়নকারী
ক)	কেউ সেবা গ্রহণ করতে আসলে তার নাম, ঠিকানা ও মতামত রেজিস্ট্রার এ লিপিবদ্ধ করা যেতে পারে।	কটন ইউনিট অফিসার উপপরিচালক (স.দ.) এর দপ্তর
খ)	উসাক্য মারমা, অফিস সহায়ক এর প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংগ্রহপূর্বক জিপিএফ মঞ্জুর আগামী ১৫/১২/২০২২ তারিখের মধ্যে নিষ্পন্ন করার সুপারিশ করা হলো।	হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা হিসাব শাখা

  
12.12.2022

সাবিহা রোকসানা  
তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা  
ও  
সদস্য সচিব  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ  
কমিটি  
তুলা উন্নয়ন বোর্ড

  
22/12/2022

মোঃ মাহমুদুল হাসান  
তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা  
ও  
সদস্য  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ  
কমিটি  
তুলা উন্নয়ন বোর্ড

  
22/12/2022

ড. মোঃ গাজী গোলাম মর্তুজা  
প্রকল্প পরিচালক  
সম্প্রসারিত তুলা চাষ প্রকল্প (ফেজ-১)  
(২য় সংশোধিত)  
ও  
আহবায়ক  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি  
তুলা উন্নয়ন বোর্ড