অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

দপ্তর/সংস্থার নাম: তুলা উন্নয়ন বোর্ড

বার্ষিক (জুলাই ২০২১ –জুন ২০২২) প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২					অর্জন					
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	১ম	২য়	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ/২০২২)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন/২০২২)	মোট অর্জন	প্রাপ্ত নম্বর
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	%	৫	৪	৩	-	-	-	১	১	১	১	৪	৫
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	সংখ্যা	৮	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৮
		[২.২] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-	-	-	২	২	৪	৫
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	১	১	১	১	৪	৩
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	-	-	১	-	১	২	৪
					২৫										মোট:	২৫

০১/০৭/২০২২
মমতাজ বেগম
সহকারী পরিচালক
তুলা উন্নয়ন বোর্ড
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
খামারবাড়ী, ঢাকা-১২১৫

01.07.22
রঞ্জিৎ কুমার ভৌমিক
উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রেষণ)
তুলার গবেষণা উন্নয়ন ও প্রযুক্তি
হস্তান্তর প্রকল্প
তুলা উন্নয়ন বোর্ড
খামারবাড়ি, ঢাকা

মোঃ আখতারুজ্জামান
নির্বাহী পরিচালক (চঃ দাঃ)
তুলা উন্নয়ন বোর্ড
খামারবাড়ি, ঢাকা- ১২১৫।