

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪
দপ্তর/সংস্থার নাম: তুলা উন্নয়ন বোর্ড

২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৩) প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩					১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর, ২০২৩) অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর, ২০২৩) অর্জন
								অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	৪	%	৬	৬	৭	৯০%	৯২	৯৩	৯৫	১০০%	১৫	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১.১] যদি কোনো জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আহ্বোজন	১২	সংখ্যা	১২	-	-	১	৬০	-	১	১০০%	১	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	৩	সংখ্যা	৩	-	-	৬	১০	৬	৫	৬	৬	
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আহ্বোজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	৫	সংখ্যা	৫	-	-	১	-	-	১	-	১	
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আহ্বোজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	৫	সংখ্যা	৫	-	-	১	-	-	-	১	-	১

স্বাক্ষর
০২/০১/২০২৪

সমতাজ বেগম
সহকারী পরিচালক
তুলা উন্নয়ন বোর্ড (স. দ.)
কৃষি খামার সড়ক, কামসেট, ঢাকা

স্বাক্ষর
০২/০১/২০২৪

রনজিত কুমার জৌমিক
উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
তুলা গবেষণা উন্নয়ন ও
প্রযুক্তি হস্তান্তর প্রকল্প (১ম সংশোধিত)
তুলা উন্নয়ন বোর্ড, তুলা ভবন,
কৃষি খামার সড়ক, কামসেট, ঢাকা।

স্বাক্ষর
০২/০১/২০২৪

ড. মোঃ ফখরে আলম ইবনে তাবিব
নির্বাহী পরিচালক (চঃ দাঃ)
তুলা উন্নয়ন বোর্ড
কৃষি খামার সড়ক, কামসেট, ঢাকা