

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

দপ্তর/সংস্থার নাম: তুলা উন্নয়ন বোর্ড

৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি - মার্চ, ২০২৩) প্রতিবেদন

লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ							মোট অর্জন	
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	১ম	২য়		৩য়
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ গনিশপতি [১.৩] অভিযোগ নিশ্চাপ্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] অনিনক ও আঙ্গিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	০	০	০	০	০	০	০	০
			[১.২.২] অভিযোগ [১.২.২] নিশ্চাপ্তিকৃত	%	৭	১০	৮০	৭০	৬০	-	১০০	১০০	১০০	১০০%
			[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০	৮০	৭০	৬০	-	১০০	১০০	১০০	১০০%
			[১.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	১	১	১	৩
সমসাময়িক তর্জন	১১	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	-	-	১	১	
			[২.৩.২] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	-	-	১	১	

০২/০৪/২০২৩

০২.০৪.২০২৩

সমসাময়িক সেবা  
সকলকারী পরিচালক  
তুলা উন্নয়ন বোর্ড  
পঞ্চাঙ্গোতমী বাংলাদেশ সরকার  
খামারবাড়ি, ঢাকা-১২১৫

কর্মসম্পাদন প্রতিবেদন  
উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট (সেবা)  
তুলা উন্নয়ন বোর্ড  
খামারবাড়ি, ঢাকা

ড. মোঃ কবীর আলম ইবনে জাবির  
নির্বাহী পরিচালক (সি পিও)  
তুলা উন্নয়ন বোর্ড  
খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা