

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

দপ্তর/সংস্থার নাম: তুলা উন্নয়ন বোর্ড

বার্ষিক (জুলাই ২০২২-জুন ২০২৩) প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩						অর্জন				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	১ম	২য়	৩য়	৪র্থ	মোট অর্জন	প্রাপ্ত নম্বর
১	২	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক হালনাগাদকরণ	৪	সংখ্যা	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭
			[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	৪		৮	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	৩	%	৭	৯০	৮০	৭০	৬০	-	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০%	৭
			[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি	৩	%	৩	৯০	৮০	৭০	৬০	-	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০%
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	৩	সংখ্যা	৩	৮	৩	২	১	-	১	১	১	১	৮	৩
			[২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	৩	সংখ্যা	৩	৮	৩	২	১	-	১	১	১	১	৮
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.২] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/ কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	৪	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	-	-	-	-	-	২	৪
			[২.২] সেমিনার/ প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৪	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	-	-	-	-	-	২
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে সমন্বয় স্টেকহোল্ডারগণের অবহিতকরণ সভা আয়োজন	৪	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	-	-	-	-	-	২	৪
			[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	৪	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	-	-	-	-	-	২
					২৫									মোট=	২৫	

৩০/০৭/২০২৩
মাননীয় চেয়ারম্যান
সহকারী পরিচালক
তুলা উন্নয়ন বোর্ড
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
খানারবাড়ি, ঢাকা-১২১৫

R. Bhuiyan
রনজিত কুমার ভূঞা
উপতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রোগ্রাম)
তুলার গবেষণা উন্নয়ন ও প্রযুক্তি
হস্তশিল্প প্রকল্প
তুলা উন্নয়ন বোর্ড
খানারবাড়ি, ঢাকা

ড. মোহিতুল ইসলাম
নির্বাহী পরিচালক (৳ঃ দাঃ)
তুলা উন্নয়ন বোর্ড
খানারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

দপ্তর/সংস্থার নাম: তুলা উন্নয়ন বোর্ড

বার্ষিক (জুলাই ২০২২-জুন ২০২৩) প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					বার্ষিক অগ্রগতি	প্রাপ্ত নম্বর	প্রমাণক/মন্তব্য
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে বৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	৫	সংখ্যা	৯	৮	৮	৯	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৬	১৭
										১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
										১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সক্ষমতা অর্জন	১১	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ [২.১] বৈমাসিক প্রতিবেদন এবং বৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে সমন্বয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সভা আয়োজন	[২.১.১] বৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.২.১] সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজিত [২.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	৩	%	৩	৩	৩	৩	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৭	প্রমাণক সংযুক্ত
										১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
										১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.২] অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে সমন্বয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সভা আয়োজন	[২.১.১] সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজিত [২.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	৩	%	৩	৩	৩	৩	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৩	প্রমাণক সংযুক্ত
										১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
										১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.২] অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে সমন্বয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সভা আয়োজন	[২.১.১] সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজিত [২.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	৩	%	৩	৩	৩	৩	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৩	প্রমাণক সংযুক্ত
										১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
										১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		

স্বাক্ষরিতঃ
সহকারী পরিচালক
তুলা উন্নয়ন বোর্ড
কাজলাতলী বাগানদেপ, সেক্টর
শ্যামসদরতলী, ঢাকা-১২১৫

স্বাক্ষরিতঃ
জনজিৎ কুমার ভৌমিক
উর্ধ্বতন বৈমাসিক কর্মকর্তা (প্রেক্ষণ)
তুলার গবেষণা উন্নয়ন ও প্রস্তুতি
হতভঙ্গ একতা
তুলা উন্নয়ন বোর্ড
শ্যামসদরতলী, ঢাকা

স্বাক্ষরিতঃ
ড. মোঃ ফখরে আলী
নির্বাহী পরিচালক (প্র.পাঃ)
তুলা উন্নয়ন বোর্ড
খামারবাড়ি, কামগেট, ঢাকা।