

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

দপ্তর/সংস্থার নাম: তুলা উন্নয়ন বোর্ড
১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২২) প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩						১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২২) অর্জন											
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে													
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪												
প্রাথমিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	৪	৪	৩	৭০%	১১	১২	১৩	১০০%											
															[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	%	৭	-	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	-	১০০%
															[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ										
[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	৪	৪	৩	২	১	-	-	১													
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	৪	২	১	-	-	-	-												
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.৩.১] সভা আয়োজন	সংখ্যা	৪	-	২	২	১	-	-	-	-												

d:GRS ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২২)

Signature
সমন্বিত সেকশন
সরকারী পরিচালক
তুলা উন্নয়ন বোর্ড
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
খানারবাড়ি, ঢাকা-১২১৫

Signature
উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রশাসন)
তুলা উন্নয়ন বোর্ড
খানারবাড়ি, ঢাকা।

Signature
১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২২) অর্জন