

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

দপ্তর/সংস্থার নাম: তুলা উন্নয়ন বোর্ড

৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৪) প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর, ২০২৩) অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর, ২০ ২৩) অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি- মার্চ, ২০২৪) অর্জন	মোট অর্জন	মন্তব্য	
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে						
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		৯০	৮০	৭০	৬০	-	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেক-হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২	২				১	-	-	-	-	-	ডিসেম্বর/২০২৩ এ অভিযোগ নিষ্পন্ন হওয়ায় সভা আয়োজনের প্রয়োজন হয়নি।
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১২	১০	৭	৬		৩	৩	৩	৯		
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	-	১	-	-	১	-	১		
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	-	১	-	-	-	১	-	১	

  
১৩/৩/২০২৪

ড. মোঃ ফখরে আলম ইবনে তাবিব  
নির্বাহী পরিচালক (চঃ দাঃ)  
তুলা উন্নয়ন বোর্ড  
কুশি খামার সড়ক, ফার্মপেট, ঢাকা



কৃষিই সমৃদ্ধি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নির্বাহী পরিচালকের কার্যালয়

তুলা উন্নয়ন বোর্ড

তুলা ভবন, কৃষি খামার সড়ক, ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫।

<http://cdb.gov.bd>

তুলা উন্নয়ন বোর্ডের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর অন্তর্ভুক্ত [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে ডিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি শীর্ষক কর্মসম্পাদন সূচকের বাস্তবায়ন তথ্য:

কর্মসম্পাদন সূচকের নাম	লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	মোট অর্জন	প্রমাণক	মন্তব্য
[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ প্রতিবেদন	৪	১	১	১	৩	১.১.১.১	

প্রমাণকের বিবরণ:

প্রমাণকের নাম্বার	বিবরণ
১.১.১.১	৩য় ত্রৈমাসিকের অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ প্রতিবেদন।

  
ড. মো: ফখরে আলম ইবনে তাবিব  
নির্বাহী পরিচালক  
তুলা উন্নয়ন বোর্ড

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: কৃষি মন্ত্রণালয়, তুলা উন্নয়ন বোর্ড

মাসের নাম: জানুয়ারি-মার্চ/২০২৪

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	-	-	-	-	-	১০০%

স্বাক্ষর :

অনিক কর্মকর্তার নাম : (ড. মো: ফখরে আলম ইবনে তাবিব)

পদবি : নির্বাহী পরিচালক

ফোন: ০২ ৪১০২৫৭৬৮

মোবাইল: ০১৭১১২২৭০৫৪

ই-মেইল : [ed@cdb.gov.bd/tabibfai@gmail.com](mailto:ed@cdb.gov.bd/tabibfai@gmail.com)



কৃষিই সমৃদ্ধি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নির্বাহী পরিচালকের কার্যালয়

তুলা উন্নয়ন বোর্ড

তুলা ভবন, কৃষি খামার সড়ক, ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫।

<http://cdb.gov.bd>

তুলা উন্নয়ন বোর্ডের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর অন্তর্ভুক্ত [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ শীর্ষক কর্মসম্পাদন সূচকের বাস্তবায়ন তথ্য:

কর্মসম্পাদন সূচকের নাম	লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	মোট অর্জন	প্রমাণক	মন্তব্য
[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ	৪	১	১	১	৩	১.২.১.১	

প্রমাণকের বিবরণ:

প্রমাণকের নাম্বার	বিবরণ
১.২.১.১	৩য় ত্রৈমাসিকের (জানুয়ারি-মার্চ) ৩টি অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ প্রতিবেদন।

ড. মো: ফখরে আলম ইবনে ডাবিব  
নির্বাহী পরিচালক  
তুলা উন্নয়ন বোর্ড

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: কৃষি মন্ত্রণালয়, তুলা উন্নয়ন বোর্ড

মাসের নাম: জানুয়ারি/২০২৪

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃতX১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	-	-	-	-	-	১০০%

স্বাক্ষর :

অনিক কর্মকর্তার নাম : (ড. মো: ফখরে আলম ইবনে তাবিব)

পদবি : নির্বাহীপরিচালক

ফোন: ৪১০২৫৭৬৮

মোবাইল: ০১৭১১২২৭০৫৪

ই-মেইল : [ed@cdb.gov.bd](mailto:ed@cdb.gov.bd)/[tabibfai@gmail.com](mailto:tabibfai@gmail.com)

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: কৃষি মন্ত্রণালয়, তুলা উন্নয়ন বোর্ড

মাসের নাম: ফেব্রুয়ারী/২০২৪

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	-	-	-	-	-	১০০%

স্বাক্ষর :

অনিক কর্মকর্তার নাম : (ড. মো: ফখরে আলম ইবনে তাবিব)

পদবি : নির্বাহী পরিচালক

ফোন: ০২ ৪১০২৫৭৬৮

মোবাইল: ০১৭১১২২৭০৫৪

ই-মেইল : [ed@cdb.gov.bd/tabibfai@gmail.com](mailto:ed@cdb.gov.bd/tabibfai@gmail.com)

## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: কৃষি মন্ত্রণালয়, তুলা উন্নয়ন বোর্ড

মাসের নাম: মার্চ/২০২৪

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	-	-	-	-	-	১০০%

স্বাক্ষর :



অনিক কর্মকর্তার নাম : (ড. মো: ফখরে আলম ইবনে তাবিব) ০২/৪/২০২৪

পদবি : নির্বাহী পরিচালক

ফোন: ০২ ৪১০২৫৭৬৮

মোবাইল: ০১৭১১২২৭০৫৪

ই-মেইল : [ed@cdb.gov.bd/tabibfai@gmail.com](mailto:ed@cdb.gov.bd/tabibfai@gmail.com)