

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ২য় ত্রৈমাসিক ও অর্ধবার্ষিক অর্জন প্রতিবেদন

দপ্তর/সংস্থার নাম: তুলা উন্নয়ন বোর্ড

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪					অর্জন ১ম ত্রৈমাসিক	অর্জন ২য় ত্রৈমাসিক	অর্ধ বার্ষিক অর্জন	অর্ধ বার্ষিক স্কোর	প্রমাণক/মন্তব্য
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪		১৫
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১]ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	-	১	১	২	৮	০৬-১২-২৩ খ্রিঃ তারিখে হালনাগাদ হয়েছে (প্রমাণক সংযুক্ত)
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-	১	১	২	৪	তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিত হয়েছে (প্রমাণক সংযুক্ত)
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[২.১.১] সভা আয়োজিত/ প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-	১	১	২	২	৩০-১২-২৩ খ্রিঃ তারিখে সভা হয়েছে (প্রমাণক সংযুক্ত)
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.২.১] কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	-	-	১	১	৬	২১-১১-২৩ খ্রিঃ তারিখে প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে (প্রমাণক সংযুক্ত)
মোট														২০	

৪.২.২৪
ড. মোঃ ফখরে আলম ইবনে তাবিব
নির্বাহী পরিচালক (চঃ দাঃ)
তুলা উন্নয়ন বোর্ড
কুশি খামার সড়ক, ফার্মগেট, ঢাকা