

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নির্বাহী পরিচালকের কার্যালয়
তুলা উন্নয়ন বোর্ড
খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫।
www.cdb.gov.bd

বিষয়: 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ৩য় সভার (জানুয়ারি/২৩ – মার্চ/২৩) ১নং সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের নিমিত্ত বিভিন্ন শাখা আকস্মিক পরিদর্শন প্রতিবেদন।

তুলা উন্নয়ন বোর্ডের প্রকল্প পরিচালক, সম্প্রসারিত তুলা চাষ প্রকল্প (ফেজ-১) (২য় সংশোধিত) এর সভাপতিতে গত ০৯/০৩/২০২২ তারিখে পরিবীক্ষণ কমিটির ৩য় সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভার ১নং সিদ্ধান্ত মোতাবেক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্যগণ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী সেবাসমূহ প্রদান করা হয় কি না সে বিষয়ে পর্যবেক্ষণের নিতিতে গত ১৬/০৩/২০২২ তারিখে তুলা উন্নয়ন বোর্ডের গবেষণা শাখা, জিনিং শাখা ও প্রশাসন শাখা পরিবীক্ষণ করা হয়। পরিবীক্ষণে প্রাপ্ত তথ্যাদি নিয়ে উপস্থাপন করা হলোঃ

নাগরিক সেবা:

২.১ নাগরিক সেবা পরিবীক্ষণের নিমিত্ত তুলা উন্নয়ন বোর্ডের গবেষণা ও জিনিং শাখা পরিদর্শন করা হয়। গবেষণা শাখায় 'তুলা গবেষণায় কারিগরি সহায়তা প্রদান' সেবা প্রদান করা হয়। উক্ত শাখার দায়িত্বে নিয়োজিত ড. মো: কামরুল ইসলাম, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তাকে 'তুলা গবেষণা সংক্রান্ত পরামর্শ প্রদান' বিষয়ে জিজ্ঞাসা করা হলে তিনি বলেন যে, ৩য় কোয়ার্টারে কেউ তুলা গবেষণা সংক্রান্ত বিষয়ে কেউ পরামর্শ চাননি। এরপর জিনিং শাখার 'জিনিং সহায়তা প্রদানে অনুমোদন প্রদান' সংক্রান্ত নথি পর্যালোচনা করা হয়। নথি পর্যালোচনায় প্রাপ্ত তথ্য নিম্নরূপ:

ক্র. নং.	আবেদনকারী/প্রতিষ্ঠানের নাম	আবেদনের তারিখ	শাখায় প্রাপ্তি	নথি উপস্থাপন ও পত্রজারী/নিষ্পন্নের তারিখ	কমিটির পর্যবেক্ষণ
১	সুপ্রীম সীড কোম্পানী	১৮/১২/২০২২	১৯/১২/২০২২	নথি উপস্থাপন: ২০/১২/২০২২ নথি নিষ্পন্ন: ২১/১২/২০২২ পত্র জারী: ২১/১২/২০২২	নথিটি ই-নথিতে নিষ্পন্ন হয়েছে এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে উল্লেখিত ১০-১৫ কার্যদিবস সময়ের মধ্যে নিষ্পন্ন হয়েছে।

অভ্যন্তরীণ সেবা

২.২ অভ্যন্তরীণ সেবা পরিবীক্ষণের নিমিত্ত তুলা উন্নয়ন বোর্ডের প্রশাসন শাখা পরিদর্শন করা হয়। উক্ত শাখা পিআরএল মঞ্জুর, অর্জিত ছুটি, পদোন্নতি ইত্যাদি অভ্যন্তরীণ সেবা প্রদান করে। উক্ত শাখা কমিটি কর্তৃক পিআরএল মঞ্জুরের নথি পর্যালোচনা করা হয়। নথি পর্যালোচনায় প্রাপ্ত তথ্য নিম্নরূপ:

ক্র. নং.	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	আবেদনের তারিখ	শাখায় প্রাপ্তি	নথি উপস্থাপন ও পত্রজারী/নিষ্পন্নের তারিখ	কমিটির পর্যবেক্ষণ
১	আব্রাহাম গোমেজ জিন মেকানিক	২৪/১০/২০২২	২২/০২/২০২৩	নথি উপস্থাপন: ৬/৩/২০২৩	নথিটি ই-নথিতে নিষ্পন্ন হয়েছে এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে উল্লেখিত ২

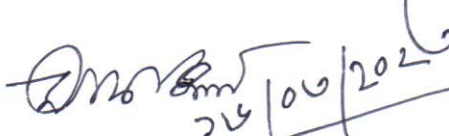
 



ক্র. নং.	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	আবেদনের তারিখ	শাখায় প্রাপ্তি	নথি উপস্থাপন ও পত্রজারী/নিষ্পন্নতার তারিখ	কমিটির পর্যবেক্ষণ
				নথি নিষ্পন্ন: ২৪/০৩/২০২৩ পত্র জারী: ২৪/০৩/২০২৩	মাস সময়ের মধ্যে নিষ্পন্ন হয়েছে।
২	পরেশ চন্দ্র চাকমা প্রধান তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা	০৯/০২/২০২৩	১৬/০২/২০২৩	নথি উপস্থাপন: ২৭/০২/২০২৩ নথি নিষ্পন্ন: ০১/০৩/২০২৩ পত্র জারী: ০১/০৩/২০২৩	নথিটি ই-নথিতে নিষ্পন্ন হয়েছে এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে উল্লেখিত ২ মাস সময়ের মধ্যে নিষ্পন্ন হয়েছে।
৩	আব্দুল মালেক অফিস সহায়ক	০৯/০২/২০২৩	১৬/০২/২০২৩	নথি উপস্থাপন: ২৮/০২/২০২৩ নথি নিষ্পন্ন: ০৬/০৩/২০২৩ পত্র জারী: ০৬/০৩/২০২৩	নথিটি ই-নথিতে নিষ্পন্ন হয়েছে এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে উল্লেখিত ২ মাস সময়ের মধ্যে নিষ্পন্ন হয়েছে।

৩. সুপারিশ:

ক্র.নং	সুপারিশ	বাস্তবায়নকারী
ক)	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সেবা প্রদানের ধারাবাহিকতা রক্ষার জন্য সুপারিশ করা হলো।	প্রশাসনিক কর্মকর্তা, সিনিয়র জিনিং অফিসার


২৬/০৩/২০২৩

(মুহাম্মদ মোফাজ্জল হোসেন)

সিনিয়র জিনিং অফিসার

ও

সদস্য

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

তুলা উন্নয়ন বোর্ড


২৬/০৩/২০২৩

(মোঃ মাহমুদুল হাসান)

তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা

ও

সদস্য

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

তুলা উন্নয়ন বোর্ড


২৬/০৩/২০২৩

(ড. মোঃ গাজী গোলাম মর্তুজা)

প্রকল্প পরিচালক

সম্প্রসারিত তুলা চাষ প্রকল্প (ফেজ-১)

(২য় সংশোধিত)

ও

আহবায়ক

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

তুলা উন্নয়ন বোর্ড