

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ তুলা উন্নয়ন বোর্ড, জোনাল কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও।

কার্যক্রমের র ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪						১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	মোট
								প্রণয়ন ১	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩					
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	১.১। নির্দিষ্ট সময় জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	১.১.১। অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২			৯০	৮০	৭০	৬০		৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%
		১.১.১। যদি কোন দপ্তর/সংস্থ জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক টেকনিক্যালের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	১.১.১.১। টেকনিক্যালের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত।	সংখ্যা				২			১		-	-	১	১	
		১.২। অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উপরতল কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	১.২.১। মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		৩		১২	১০	৭	৬		৩	৩	৬	৩	৯
সক্ষমতা অর্জন	১০	১.১। নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সিস্টেমের বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	১.১.১। প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	-		২	-	-	১		-	-	১	-	১
		১.২। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে টেকনিক্যালের সমন্বয়ে অবহিকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্থ বার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্থবার্ষিকীতে একটি)	১.২.১। সভা আয়োজিত।	সংখ্যা				২	-	-	১		-	-	১	-	১

০৬/৪/২০২৪