

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম : তুলা উন্নয়ন বোর্ড, জোনাল কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪										১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	অর্থ বার্ষিক
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%								
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.১.১] যদি কোন দত্ত/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দত্ত/সংস্থা কর্তৃক প্রকল্পের সময়সীমায় সন্তোষজনকভাবে সমাধানে সন্তোষজনক। [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উপস্থাপন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ। [২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্থ বার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্থবর্ষিকীতে একটি) [২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে প্রকল্পের সময়সীমায় অবধিকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্থ বার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্থবর্ষিকীতে একটি)।	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [১.১.১.১] প্রকল্পের সময়সীমায় সন্তোষজনকভাবে সমাধানে সন্তোষজনক।	সংখ্যা	১২	৩	১২	১০	৭	৬	১	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩
সংস্কৃতি অর্জন	১০	[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে প্রকল্পের সময়সীমায় অবধিকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্থ বার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্থবর্ষিকীতে একটি)।	[২.২.১] সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	২	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১

Handwritten signature