

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪  
 অঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম : তুলা উন্নয়ন বোর্ড, জোনাল কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও।

| লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪           |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                              |        |                           |         |              |       |             |                      |   | ১ম ত্রৈমাসিক |
|--------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------------|---------|--------------|-------|-------------|----------------------|---|--------------|
| কার্যক্রমের<br>ক্ষেত্র         | মান | কার্যক্রম                                                                                                                                                                                                                                                                      | কর্মসম্পাদন সূচক                                                                                                             | একক    | কর্মসম্পাদন<br>সূচকের মান | অসাধারণ | অতি<br>উত্তম | উত্তম | চলতি<br>মান | চলতি মানের<br>নিম্নে |   |              |
|                                |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                              |        |                           | ১০০%    | ৯০%          | ৮০%   | ৭০%         | ৬০%                  |   |              |
| ১                              | ২   | ৩                                                                                                                                                                                                                                                                              | ৪                                                                                                                            | ৫      | ৬                         | ৭       | ৮            | ৯     | ১০          | ১১                   |   |              |
| প্রাতিষ্ঠানিক<br>কার্যক্রম     | ১৪  | [১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।<br>[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। | [১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত<br>[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত | সংখ্যা | ৭                         | ৪       | ৩            | ২     | ১           |                      | ১ |              |
|                                |     | [১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংক্ষিপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।                                       | [১.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত।                                                        | সংখ্যা | ৬                         | ১       | -            | -     | -           |                      | - |              |
| বাস্তবায়ন<br>সক্ষমতা<br>অর্জন | ১১  | [১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেটক হোল্ডরণের সময়সীমা অব্যাহতকরণ সভা আয়োজন।                                                                                                                                                                                          | [১.২.১] অব্যাহতকরণ সভা আয়োজিত।                                                                                              | সংখ্যা | ৫                         | ১       | -            | -     | -           |                      | - |              |

৫/১০