

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম : তুলা উন্নয়ন বোর্ড, জোনাল কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও

সংযোজনী - ৬

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	সময়মাত্রা ২০২৪-২৫						১ম ত্রৈমাসিকে অর্জন	মন্তব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
											১০০%		
১	২	১.১। নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি ১.১.১। যদি কোন জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থা/অফিসের ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে টেকহোন্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন। ১.২। অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ। ১.২। নিজ অফিস ও আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও টেকহোন্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	১.১.১। অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত ১.১.১.১। টেকহোন্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত। ১.২.১। প্রতিবেদন প্রেরিত ১.২.১। প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/টেকহোন্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত। ১.২.১। প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা										

০২/১০/২০২৪

 সিনিয়র আিকতাব্ব
 প্রকল্প তুলা উন্নয়ন কর্মসূচী (কলিন পল্লি)
 তুলা উন্নয়ন বোর্ড
 ঠাকুরগাঁও জোন, ঠাকুরগাঁও।