

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন ন সূচকের মান	সময়সীমা ২০২৩-২৪										বাস্তবিক অর্জন	মুদ্রায়িত নাম্বার
						প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	অসাধারণ ৭	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩					
প্রাতিষ্ঠানিক নক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.১.১] যদি কোন দস্তুর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দস্তুর/সংস্থা কর্তৃক ঠিকসময়ে সমাধানের সময়সীমা সত্যায়িত।	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২			৯০	৮০	৭০	৬০		৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	১২
			[১.১.১.১] ঠিকসময়ে সমাধানের সময়সীমা সত্যায়িত।	সংখ্যা				২		১			-	-	১	২	
সমসাময়িক অর্জন	১০	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উপস্থাপন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ। [১.২.১] নিজ অফিস ও আততায়ীরা অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন। (১ম অর্থ বার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্থবার্ষিকীতে একটি)	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১		-	১	-	২	৫
			[১.২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে ঠিকসময়ে সমাধানের সময়সীমা সত্যায়িত। (১ম অর্থ বার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্থবার্ষিকীতে একটি)	সংখ্যা	৫	২	-	-	-	-	১		-	১	-	২	৫
মোট =				২৫													২৫

০৫/০১/২০২৪

সেকশন আফসার
প্রধান জেলা প্রশাসন কর্মকর্তা (অতিরিক্ত)
জেলা প্রশাসন কোর্ট
ঢাকা জেলা প্রশাসন, ঢাকা