

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম : চুঙ্গা উন্নয়ন বোর্ড, জোনাল কার্যালয়, টাকুরগাঁও।

সংযোজনী - ৭

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	শাসনমাত্রা ২০২৪-২৫					১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	মন্তব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	সম্মত মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
প্রতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	১.১। ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হাসানাপাদনপূর্বক ডায়েরিসাইটের সেবা বঞ্চে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে ঘর্ষণনের ব্যবস্থা গ্রহণ	১.১.১। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হাসানাপাদনপূর্বক	সংখ্যা	১০	৮	৬	২	১		১	
		১.২। ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিস সমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হাসানাপাদনপূর্বক ডায়েরিসাইটের সেবা বঞ্চে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে ঘর্ষণনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	১.২.১। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হাসানাপাদনপূর্বক	সংখ্যা	৮	৬	২	১				আওতাধীন অফিস সমূহে এ ধরনের কার্যক্রম নেই।
		১.৩। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	১.৩.১। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হাসানাপাদনপূর্বক	সংখ্যা	৮	৬	২	১				
বাস্তবায়ন সংস্কৃতি	৭	১.১। নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন দপ্তরে কর্মকর্তা/কর্মচারী/চৌকিহোজারের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজন	১.১.১। প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনারঅবহিতকরণ সভা আয়োজিত									
		১.২। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	১.২.১। সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত ১.২.২। বার্ষিক প্রতিবেদন প্রস্তুত	সংখ্যা	৭	১						

৭

০২/০৮/২০২৪

সিনিয়র অফিসার
জন জুন উন্নয়ন কর্মকর্তা (পলিন অফিস)
চুঙ্গা উন্নয়ন বোর্ড
টাকুরগাঁও জোন, টাকুরগাঁও।