

দপ্তরজাতকী বাংলাদেশ সরকার  
কটন এমোনিস্টের কার্যালয়  
তুলা গবেষণা, প্রশিক্ষণ ও বিজ্ঞ বর্ষন খামার  
তুলা উন্নয়ন বোর্ড  
শ্রীপুর, গাজীপুর।

## সিটিজেন চার্টার

### ১. ভিশন ও মিশন

ভিশন- তুলা ও তুলা ফসলের উপজাতের উৎপাদন বৃদ্ধিকরণ।

মিশন - গবেষণার মাধ্যমে উচ্চ ফলনশীল, প্রতিকূল পরিবেশ সহিষ্ণু জাত ও লাগসই প্রযুক্তি উদ্ভাবন।

- মানসম্মত তুলা বীজ উৎপাদন।

- মানব সম্পদ উন্নয়ন।

### ২. প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
<b>২.১ নাগরিক সেবা</b>							
১	তুলা উৎপাদন সংক্রান্ত পরামর্শ প্রদান	০৩ কার্য দিবস	চাহিদা পত্র	প্রশাসনিক ভবন	বিনা মূল্যে	আ.ন.ম. জহির উদ্দিন তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা ০১৯১১৬৮৭৯২২ <a href="mailto:nasergub@gmail.com">nasergub@gmail.com</a> গবেষণা শাখা	কৃষিবিদ মোঃ আব্দুল ওয়াহাব কটন এমোনিস্ট ০১৭১২৯২৪৫৭০ <a href="mailto:casrec@cdb.gov.bd">casrec@cdb.gov.bd</a>
২	মানসম্মত তুলা বীজ উৎপাদন ও সরবরাহ	১৫ কার্য দিবস	চাহিদা পত্র	ঐ	নির্ধারিত মূল্যে	আ.ন.ম. জহির উদ্দিন তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা ০১৯১১৬৮৭৯২২ <a href="mailto:nasergub@gmail.com">nasergub@gmail.com</a> জিনিং শাখা	ঐ
৩	মাঠের সমস্যা নিরূপনে মাঠ পরিদর্শন ও সমাধানের ব্যবস্থা গ্রহণ	তাৎক্ষণিক	-	ঐ	বিনা মূল্যে	আ.ন.ম. জহির উদ্দিন তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা ০১৯১১৬৮৭৯২২ <a href="mailto:nasergub@gmail.com">nasergub@gmail.com</a>  মোঃ আবুল কাশেম কটন ইউনিট অফিসার ০১৭৩২৪৬১৯৮৪ <a href="mailto:abulkashem.5249@gmail.com">abulkashem.5249@gmail.com</a> গবেষণা শাখা	ঐ

৪	ফসলের খাদ্য উপাদান ঘাটতি জনিত লক্ষণ সনাক্তকরণ	(ক) নমুনা সংগ্রহ ও বিশ্লেষণ (খ) ফলাফল ও পরামর্শ প্রদান	-	ঐ	বিনা মূল্যে	আ.ন.ম. জহির উদ্দিন তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা ০১৯১১৬৮৭৯১১ <a href="mailto:nasergub@gmail.com">nasergub@gmail.com</a> গবেষণা শাখা	ঐ
৫	ফসলের পোকা মাকড় সনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান	(ক) নমুনা সংগ্রহ ও বিশ্লেষণ (খ) ফলাফল ও পরামর্শ প্রদান	-	ঐ	বিনা মূল্যে	আ.ন.ম. জহির উদ্দিন তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা ০১৯১১৬৮৭৯২২ <a href="mailto:nasergub@gmail.com">nasergub@gmail.com</a> গবেষণা শাখা	ঐ
৬	ফসলের রোগ বালাই সনাক্তকরণ এবং প্রতিকার মূলক পরামর্শ প্রদান	(ক) নমুনা সংগ্রহ ও বিশ্লেষণ (খ) ফলাফল ও পরামর্শ প্রদান	-	ঐ	বিনা মূল্যে	আ.ন.ম. জহির উদ্দিন তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা ০১৯১১৬৮৭৯২২ <a href="mailto:nasergub@gmail.com">nasergub@gmail.com</a> গবেষণা শাখা	ঐ
৭	ই-কৃষি সিডিবি উদ্ভাবিত তুলা চাষ প্রযুক্তি সংক্রান্ত প্রশ্নের উত্তর	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	<a href="http://www.cdb.gov.bd">www. cdb.gov. bd</a>	ঐ	বিনা মূল্যে	আ.ন.ম. জহির উদ্দিন তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা ০১৯১১৬৮৭৯২২ <a href="mailto:nasergub@gmail.com">nasergub@gmail.com</a> গবেষণা শাখা	ঐ
৮	তুলা চাষ প্রযুক্তি হাত বই বিতরণ	বিতরণ	চাহিদা পত্র	ঐ	বিনা মূল্যে (স্টক থাকা সাপেক্ষে)	মোঃ মোমিত খান অফিস সহঃ/কম্পিঃ অপারেটর ০১৮১৮৪৮০৮৩৫ <a href="mailto:momitkhan9@gmail.com">momitkhan9@gmail.com</a> প্রশাসনিক শাখা	ঐ
৯	জিনিং সহায়তা	(ক) আবেদন প্রাপ্তি (খ) অনুমোদন	চাহিদা পত্র	ঐ	নির্ধারিত মূল্য	আ.ন.ম. জহির উদ্দিন তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা ০১৯১১৬৮৭৯২২ <a href="mailto:nasergub@gmail.com">nasergub@gmail.com</a> জিনিং শাখা	ঐ
১০	মানব সম্পদ উন্নয়ন	(ক) মনোনয়ন প্রাপ্তি (খ) প্রশিক্ষণ	-	ঐ		আ.ন.ম. জহির উদ্দিন তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা ০১৯১১৬৮৭৯২২ <a href="mailto:nasergub@gmail.com">nasergub@gmail.com</a> গবেষণা শাখা	ঐ
১১	উদ্যোগী কৃষকে মাঠ পরিদর্শন	(ক) ব্যক্তিগত যোগাযোগ/ পত্র/ই- মেইল (খ) অনুরোধ প্রাপ্তি (গ) মাঠ পরিদর্শন ও পরামর্শ প্রদান	-	ঐ	বিনামূল্যে	আ.ন.ম. জহির উদ্দিন তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা ০১৯১১৬৮৭৯২২ <a href="mailto:nasergub@gmail.com">nasergub@gmail.com</a> গবেষণা শাখা	ঐ

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা							
১২	জাতীয় ও আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠানকে তুলা ফসলের জাত ও উৎপাদন প্রযুক্তি সম্পর্কে তথ্য প্রদান	৭ কার্য দিবস		-	বিনামূল্যে	আ.ন.ম. জহির উদ্দিন তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা ০১৯১১৬৮৭৯২২ nasergub@gmail.com গবেষণা শাখা	ক্র
১৩	পোস্ট গ্রাজুয়েট ও পিএইচডি ছাত্রদের গবেষণা ও গবেষণা কাজে সহায়তা	কাজের ধরন সাপেক্ষে		-	কেমিক্যালস এর মূল্য প্রদান সাপেক্ষে	আ.ন.ম. জহির উদ্দিন তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা ০১৯১১৬৮৭৯২২ nasergub@gmail.com গবেষণা শাখা	ক্র
১৪	প্রশিক্ষণ কক্ষ ব্যবহার	৩-৭ কার্যদিবস		-	নির্ধারিত হারে (সিট খালি থাকা সাপেক্ষে)	আমিন উল্যাহ মজুমদার ল্যাব/মাঠ সহকারী ০১৮২০০৫৫০১৮ amanmojumder45@gmail.com প্রশাসনিক শাখা	ক্র
১৫	ডরমেটরী ভবন ব্যবহার	৩-৭ কার্যদিবস		আবেদন পত্র প্রশাসনিক ভবন	নির্ধারিত হারে (সিট খালি থাকা সাপেক্ষে)	আমিন উল্যাহ মজুমদার ল্যাব/মাঠ সহকারী ০১৮২০০৫৫০১৮ amanmojumder45@gmail.com প্রশাসনিক শাখা	ক্র
১৬	রেস্ট হাউজ ব্যবহার	৩-৭ কার্যদিবস		আবেদন পত্র প্রশাসনিক ভবন	নির্ধারিত হারে (সিট খালি থাকা সাপেক্ষে)	আমিন উল্যাহ মজুমদার ল্যাব/মাঠ সহকারী ০১৮২০০৫৫০১৮ amanmojumder45@gmail.com প্রশাসনিক শাখা	ক্র
২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা							
১৭	ছুটি মঞ্জুর	৭ কার্য দিবস		আবেদন ফরম প্রশাসনিক ভবন	বিনা মূল্যে	মোঃ মোমিত খান অফিস সহঃ/কম্পিঃ অপারেটর ০১৮১৮৪৮০৮৩৫ momitkhan9@gmail.com প্রশাসনিক শাখা	ক্র
১৮	অবসর উত্তর ছুটি, ভাতাদি ও সুবিধাদি প্রদান	৭ কার্য দিবস		আবেদন ফরম প্রশাসনিক ভবন	বিনা মূল্যে	ক্র	ক্র
১৯	বাসা বরাদ্দ	১০ কার্য দিবস		নির্ধারিত আবেদন পত্র	বিনা মূল্যে	আ.ন.ম. জহির উদ্দিন তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা ০১৯১১৬৮৭৯২২ nasergub@gmail.com গবেষণা শাখা	ক্র
২০	জরুরি সেবা (পানি ও বিদ্যুৎ সরবরাহ)	১-৭ কার্য দিবস		-	-	মোঃ আসলাম সিদ্দিক জিন মেকানিক ০১৭৯৭৮০৮১৪১ যান্ত্রিক শাখা	


৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

সেবা প্রাপ্তিতে অসম্মত হলে দায়িত্ব শ্রান্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন।

ক্রম নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বশ্রান্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	আ.ন.ম. জাহির উদ্দিন তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা ০১৯১১৬৮৭৯২২ nasereub@gmail.com	২ মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	কবিবিদ মোঃ আব্দুল ওয়াহাব কটন এগ্রোনমিস্ট ০১৭১২৯২৪৫৭০ casree@cdb.gov.bd	২ মাস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	সদর দপ্তর	মোঃ রেজাউল আমিন নির্বাহী পরিচালক তুলা উন্নয়ন বোর্ড তুলা ভবন, ফার্মগেট, ঢাকা। মোবাঃ ০১৭১৮৩৪০৯৮০ ed@cdb.gov.bd	৩ মাস

৪. আপনার আমাদের প্রত্যাশা

ক্রম:	প্রতিক্ষণিত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয় নং
১.	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২.	নির্ধারিত পরিমাণে নমুনা প্রদান
৩.	সঠিক সময়ে আবেদন
৪.	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা

  
(মোঃ আব্দুল ওয়াহাব)  
কটন এগ্রোনমিস্ট  
০১৭১২৯২৪৫৭০  
casree@cdb.gov.bd