

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কটন এগ্রোনমিস্টের কার্যালয়
তুলা গবেষণা, প্রশিক্ষণ ও বীজ বর্ধন খামার
তুলা উন্নয়ন বোর্ড
শ্রীপুর, গাজীপুর।

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন- তুলা ও তুলা ফসলের উপজাতের উৎপাদন বৃদ্ধিকরণ।

মিশন - গবেষণার মাধ্যমে উচ্চ ফলনশীল, প্রতিকূল পরিবেশ সহিষ্ণু জাত ও লাগসই প্রযুক্তি উদ্ভাবন।

- মানসম্মত তুলা বীজ উৎপাদন।
- মানব সম্পদ উন্নয়ন।

২. প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ

| ক্রঃ নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র | প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল |
|------------------------|---|-----------------------------|-----------------------|---|--|---|--|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| ২.১ নাগরিক সেবা | | | | | | | |
| ১ | তুলা উৎপাদন সংক্রান্ত পরামর্শ প্রদান | ০৩ কার্য দিবস | চাহিদা পত্র | প্রশাসনিক ভবন | বিনা মূল্যে | কৃষিবিদ মিলিয়া বিনতে মোমতাজ বীজ উৎপাদন বিশেষজ্ঞ ০১৯১৪২১০৯৮৯ milia.ent.bsmrau@gmail.com গবেষণা শাখা | কৃষিবিদ মোঃ আব্দুল ওয়াহাব কটন এগ্রোনমিস্ট ০১৭১২৯২৪৫৭০ ca.sreepur@cdb.gov.bd |
| ২ | মানসম্মত তুলা বীজ উৎপাদন ও সরবরাহ | ১৫ কার্য দিবস | চাহিদা পত্র | ঐ | নির্ধারিত মূল্যে | আ.ন.ম জহির উদ্দিন তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা ০১৯১১৬৮৭৯২২ nasergub@gmail.com জিনিং শাখা | ঐ |
| ৩ | মাঠের সমস্যা নিরূপণে মাঠ পরিদর্শন ও সমাধানের ব্যবস্থা গ্রহণ | তাৎক্ষণিক | - | ঐ | বিনা মূল্যে | কৃষিবিদ মিলিয়া বিনতে মোমতাজ বীজ উৎপাদন বিশেষজ্ঞ ০১৯১৪২১০৯৮৯ milia.ent.bsmrau@gmail.com আমিন উল্যাহ মজুমদার ল্যাব/মাঠ সহকারী ০১৮২০০৫৫০১৮ amanmojumder45@gmail.com গবেষণা শাখা | ঐ |

| | | | | | | | |
|-------------------------------|--|--|--|---|----------------------------------|---|---|
| ৪ | ফসলের খাদ্য উপাদান ঘাটতি জনিত লক্ষণ সনাক্তকরণ | (ক) নমুনা সংগ্রহ ও বিশ্লেষণ (খ) ফলাফল ও পরামর্শ প্রদান | - | ঐ | বিনা মূল্যে | কৃষিবিদ মিলিয়া বিনতে মোমতাজ বীজ উৎপাদন বিশেষজ্ঞ ০১৯১৪২১০৯৮৯ milia.ent.bsmrau@gmail.com গবেষণা শাখা | ঐ |
| ৫ | ফসলের পোকা মাকড় সনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান | (ক) নমুনা সংগ্রহ ও বিশ্লেষণ (খ) ফলাফল ও পরামর্শ প্রদান | - | ঐ | বিনা মূল্যে | কৃষিবিদ মিলিয়া বিনতে মোমতাজ বীজ উৎপাদন বিশেষজ্ঞ ০১৯১৪২১০৯৮৯ milia.ent.bsmrau@gmail.com গবেষণা শাখা | ঐ |
| ৬ | ফসলের রোগ বালাই সনাক্তকরণ এবং প্রতিকার মূলক পরামর্শ প্রদান | (ক) নমুনা সংগ্রহ ও বিশ্লেষণ (খ) ফলাফল ও পরামর্শ প্রদান | - | ঐ | বিনা মূল্যে | কৃষিবিদ মিলিয়া বিনতে মোমতাজ বীজ উৎপাদন বিশেষজ্ঞ ০১৯১৪২১০৯৮৯ milia.ent.bsmrau@gmail.com গবেষণা শাখা | ঐ |
| ৭ | ই-কৃষি সিডিবি উদ্ভাবিত তুলা চাষ প্রযুক্তি সংক্রান্ত প্রশ্নের উত্তর | ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | www.cdb.gov.bd | ঐ | বিনা মূল্যে | কৃষিবিদ মিলিয়া বিনতে মোমতাজ বীজ উৎপাদন বিশেষজ্ঞ ০১৯১৪২১০৯৮৯ milia.ent.bsmrau@gmail.com গবেষণা শাখা | ঐ |
| ৮ | তুলা চাষ প্রযুক্তি হাত বই বিতরণ | বিতরণ | চাহিদা পত্র | ঐ | বিনা মূল্যে (স্টক থাকা সাপেক্ষে) | অফিস সহঃ/কম্পিঃ অপারেটর ০১৮১৮৪৮০৮৩৫ momitkhan9@gmail.com প্রশাসনিক শাখা | ঐ |
| ৯ | জিনিং সহায়তা | (ক) আবেদন প্রাপ্তি (খ) অনুমোদন | চাহিদা পত্র | ঐ | নির্ধারিত মূল্য | আ.ন.ম জহির উদ্দিন তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা ০১৯১১৬৮৭৯২২ nasergub@gmail.com জিনিং শাখা | ঐ |
| ১০ | মানব সম্পদ উন্নয়ন | (ক) মনোনয়ন প্রাপ্তি (খ) প্রশিক্ষণ | - | ঐ | | কৃষিবিদ মিলিয়া বিনতে মোমতাজ বীজ উৎপাদন বিশেষজ্ঞ ০১৯১৪২১০৯৮৯ milia.ent.bsmrau@gmail.com গবেষণা শাখা | ঐ |
| ১১ | উদ্যোগী কৃষকে মাঠ পরিদর্শন | (ক) ব্যক্তিগত যোগাযোগ/ পত্র/ই-মেইল (খ) অনুরোধ প্রাপ্তি (গ) মাঠ পরিদর্শন ও পরামর্শ প্রদান | - | ঐ | বিনামূল্যে | কৃষিবিদ মিলিয়া বিনতে মোমতাজ বীজ উৎপাদন বিশেষজ্ঞ ০১৯১৪২১০৯৮৯ milia.ent.bsmrau@gmail.com গবেষণা শাখা | ঐ |
| ২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা | | | | | | | |
| ১২ | জাতীয় ও আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠানকে তুলা ফসলের | ৭ কার্য দিবস | | - | বিনামূল্যে | কৃষিবিদ মিলিয়া বিনতে মোমতাজ বীজ উৎপাদন বিশেষজ্ঞ ০১৯১৪২১০৯৮৯ | ঐ |

| | | | | | | | |
|----------------------------|--|--------------------|--------------------------|---|--|---|---|
| | জাত ও উৎপাদন প্রযুক্তি সম্পর্কে তথ্য প্রদান | | | | | milia.ent.bsmrau@gmail.com গবেষণা শাখা | |
| ১৩ | পোস্ট গ্রাজুয়েট ও পিএইচডি ছাত্রদের গবেষণা ও গবেষণা কাজে সহায়তা | কাজের ধরন সাপেক্ষে | - | কেমিক্যালস এর মূল্য প্রদান সাপেক্ষে | | কৃষিবিদ মিলিয়া বিনতে মোমতাজ বীজ উৎপাদন বিশেষজ্ঞ ০১৯১৪২১০৯৮৯ milia.ent.bsmrau@gmail.com গবেষণা শাখা | ঐ |
| ১৪ | প্রশিক্ষণ কক্ষ ব্যবহার | ৩-৭ কার্যদিবস | - | নির্ধারিত হারে (সিট খালি থাকা সাপেক্ষে) | | আমিন উল্যাহ মজুমদার ল্যাব/মাঠ সহকারী ০১৮২০০৫৫০১৮ amanmojumder45@gmail.com প্রশাসনিক শাখা | ঐ |
| ১৫ | ডরমেটরী ভবন ব্যবহার | ৩-৭ কার্যদিবস | আবেদন পত্র প্রশাসনিক ভবন | নির্ধারিত হারে (সিট খালি থাকা সাপেক্ষে) | | আমিন উল্যাহ মজুমদার ল্যাব/মাঠ সহকারী ০১৮২০০৫৫০১৮ amanmojumder45@gmail.com প্রশাসনিক শাখা | ঐ |
| ১৬ | রেস্ট হাউজ ব্যবহার | ৩-৭ কার্যদিবস | আবেদন পত্র প্রশাসনিক ভবন | নির্ধারিত হারে (সিট খালি থাকা সাপেক্ষে) | | আমিন উল্যাহ মজুমদার ল্যাব/মাঠ সহকারী ০১৮২০০৫৫০১৮ amanmojumder45@gmail.com প্রশাসনিক শাখা | ঐ |
| ২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা | | | | | | | |
| ১৭ | ছুটি মঞ্জুর | ৭ কার্য দিবস | আবেদন ফরম প্রশাসনিক ভবন | বিনা মূল্যে | | মো: নাজমুল ইসলাম অফিস তত্ত্বাবধায়ক ০১৭১৬১৩৩৭৫৫ wrishee@gmail.com প্রশাসনিক শাখা | ঐ |
| ১৮ | অবসর উত্তর ছুটি, ভাতাদি ও সুবিধাদি প্রদান | ৭ কার্য দিবস | আবেদন ফরম প্রশাসনিক ভবন | বিনা মূল্যে | | ঐ | ঐ |
| ১৯ | বাসা বরাদ্দ | ১০ কার্য দিবস | নির্ধারিত আবেদন পত্র | বিনা মূল্যে | | কৃষিবিদ মিলিয়া বিনতে মোমতাজ বীজ উৎপাদন বিশেষজ্ঞ ০১৯১৪২১০৯৮৯ milia.ent.bsmrau@gmail.com গবেষণা শাখা | ঐ |
| ২০ | জরুরি সেবা (পানি ও বিদ্যুৎ সরবরাহ) | ১-৭ কার্য দিবস | - | - | | মোঃ আব্দুল কাইয়ুম ডুগ্রা ফোরম্যান ০১৭১৫২৮৪৪৬৭ quiyum.cdb@gmail.com ননী গোপাল জিন মেকানিক ০১৭২২২০১৪৪৬ nani563122@gmail.com যান্ত্রিক শাখা | |

৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন।

| ক্রঃ নং | কখন যোগাযোগ করবেন | কর সঙ্গে যোগাযোগ করবেন | যোগাযোগের ঠিকানা | নিষ্পত্তির সময়সীমা |
|---------|---|-----------------------------------|---|---------------------|
| ১ | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) | আ.ন.ম জহির উদ্দিন তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা ০১৯১১৬৮৭৯২২ naserqub@gmail.com | ২ মাস |
| ২ | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে | আপিল কর্মকর্তা | কৃষিবিদ মোঃ আব্দুল ওয়াহাব কটন এগ্রোনমিস্ট ০১৭১২৯২৪৫৭০ ca.sreepur@cdb.gov.bd | ২ মাস |
| ৩ | আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে | সদর দপ্তর | ড. মোঃ ফখরে আলম ইবনে তাবিব নির্বাহী পরিচালক তুলা উন্নয়ন বোর্ড তুলা ভবন, ফার্মগেট, ঢাকা। মোবাঃ ০১৭১১২২৭০৫৪ ed@cdb.gov.bd | ৩ মাস |

৪. আপনার আমাদের প্রত্যাশা

ক্রঃ প্রতিশ্রুতি/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয় নং

১. নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২. নির্ধারিত পরিমাণে নমুনা প্রদান
৩. সঠিক সময়ে আবেদন
৪. সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা



(মোঃ আব্দুল ওয়াহাব)
কটন এগ্রোনমিস্ট
০১৭১২৯২৪৫৭০
ca.sreepur@cdb.gov.bd