

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তুলা উন্নয়ন বোর্ড
কটন এগ্রোনিস্টের কার্যালয়
তুলা গবেষণা, প্রশিক্ষণ ও বীজবর্ধন খামার
জগদীশপুর, চৌগাছা, যশোর।



স্মরক নং- ১২.০৭.৪০৪১.৬২০.১১.০৩২.২০.১০১

তারিখ :- ০১/০৪/২০২৪ ইং

বরাবর

নির্বাহী পরিচালক,
তুলা উন্নয়ন বোর্ড
তুলা ভবন, ঢাকা-১২১৫।

বিষয় : তুলা গবেষণা খামার, জগদীশপুর, চৌগাছা, যশোরের ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার অগ্রগতির ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে মহোদয়ের নিকট জানানো যাচ্ছে যে, তুলা গবেষণা খামার, জগদীশপুর, চৌগাছা, যশোরের ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার অগ্রগতির ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য মহোদয় বরাবর প্রেরণ করা হলো।

০১/৪/২৪

মোহাম্মদ জোবায়ের ইসলাম তালুকদার
কটন এগ্রোনিস্ট
তুলা গবেষণা, প্রশিক্ষণ ও বীজবর্ধন খামার
জগদীশপুর, চৌগাছা, যশোর।

অনুলিপি :

- ১। উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, পরিকল্পনা শাখা, তুলা উন্নয়ন বোর্ড, তুলা ভবন, ঢাকা।
- ২। তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা, পরিকল্পনা শাখা, তুলা উন্নয়ন বোর্ড, তুলা ভবন, ঢাকা।
- ৩। দপ্তর নথি।

প্রতিদেন সূচীপত্র

ক্রমিক নং	কর্মসম্পাদন সূচক	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	মন্তব্য
১	(১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	৩য় ত্রৈমাসিক	
২	২.২ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	৩য় ত্রৈমাসিক	

সূচকের নাম : (১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ

৩য় ত্রৈমাসিক

১। হালনাগাদকরণ স্ক্রীনসট।

কনটেন্টটি দেখার করতে ক্লিক করুন



← কর্মকর্তাবৃন্দ



মোহাম্মদ জোবায়ের ইসলাম তালুকদার
কর্টন এগ্রোনমিস্ট

মোবাইল নং : ০১৯১৪২১০৯৮৯
ফোন (অফিস) : ০১৯১৪২১০৯৮৯
ই-মেইল : zubaaircdh@gmail.com
বর্তমান কর্মস্থলে যোগাধানের তারিখ : ৩১ আগস্ট ২০২১

ফেইসবুক পেইজ ভিজিট ও
লাইক দিন

সূচকের নাম : (২.২) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং
ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ

৩য় ত্রৈমাসিক

১। ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

সংযোজনী ৭

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/ মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যালয়ের নাম: তুলা গবেষণা, প্রশিক্ষণ ও বীজ বর্ধন খানার, জগদীশপুর, টোঁগাছা, যশোর।

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন দশ সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				অর্জন				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	১ম	২য়	৩য়	মোট
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	-	-	২০	১	১	১	৩
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০	৮০	৭০	৬০	-	-	-	-	-
	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০	৮০	৭০	৬০	-	-	-	-	-
	[১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	-	১	১	-	২
সক্ষমতা অর্জন	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	১	১	১	৩
	[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডার সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	-	১	১	-	২