



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
তুলা উন্নয়ন বোর্ড  
কটন এগ্রোনমিস্টের কার্যালয়  
তুলা গবেষণা, প্রশিক্ষণ ও বীজ বর্ধন খামার  
জগদীশপুর, চৌগাছা, যশোর।



## সিটিজেন চার্টার

### ১. ভিশন ও মিশন

ভিশন- তুলা ও তুলা ফসলের উপজাতের উৎপাদন বৃদ্ধিকরণ।

মিশন - গবেষণার মাধ্যমে উচ্চ ফলনশীল, প্রতিকূল পরিবেশ সহিষ্ণু জাত ও লাগসই প্রযুক্তি উদ্ভাবন।

- মানসম্মত তুলা বীজ উৎপাদন।

- মানব সম্পদ উন্নয়ন।

### ২. প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
<b>২.১ নাগরিক সেবা</b>							
১	তুলা উৎপাদন সংক্রান্ত পরামর্শ প্রদান	০৩ কার্য দিবস	চাহিদা পত্র	প্রশাসনিক ভবন	বিনা মূল্যে	কৃষিবিদ ড.এম.এম. আবেদ আলী উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫-৮৪২৫০০ <a href="mailto:abed.ali1972@gmail.com">abed.ali1972@gmail.com</a> গবেষণা শাখা	কৃষিবিদ মোহাম্মদ জোবায়ের ইসলাম তালুকদার কটন এগ্রোনমিস্ট ০১৯১৪২১০৯৮৯ <a href="mailto:zubaircdb@gmail.com">zubaircdb@gmail.com</a>
২	তুলা উৎপাদন সংক্রান্ত পরামর্শ প্রদান	১৫ কার্য দিবস	চাহিদা পত্র	ঐ	বিনা মূল্যে	কৃষিবিদ ড.এম.এম. আবেদ আলী উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫-৮৪২৫০০ <a href="mailto:abed.ali1972@gmail.com">abed.ali1972@gmail.com</a> মোঃ খায়রুল আলম ল্যাব/মাঠসহকারী ০১৭৩৫-৪৭১৬২০ <a href="mailto:Khairulcdb2@gmail.com">Khairulcdb2@gmail.com</a> বীজতুলা জিনিং ও প্রক্রিয়াজাতকরণ শাখা	ঐ
৩	মাঠের সমস্যা নিরূপনে মাঠ পরিদর্শন ও সমাধানের ব্যবস্থা গ্রহন	তাৎক্ষণিক	-	ঐ	বিনা মূল্যে	কৃষিবিদ ড.এম.এম. আবেদ আলী উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫-৮৪২৫০০ <a href="mailto:abed.ali1972@gmail.com">abed.ali1972@gmail.com</a> গবেষণা শাখা  ইমরুল হাসান জিন ম্যাকানিক ০১৯১৩-৬৫৮৫৫১	ঐ

৪	ফসলের খাদ্য উপাদান ঘাটতি জনিত লক্ষণ সনাক্তকরণ	(ক) নমুনা সংগ্রহ ও বিশ্লেষণ (খ) ফলাফল ও পরামর্শ প্রদান	www.cdb.gov.bd	ঐ	বিনা মূল্যে	মোঃ খায়রুল আলম ল্যাব/মাঠসহকারী ০১৭৩৫-৪৭১৬২০ <a href="mailto:Khairulcdb2@gmail.com">Khairulcdb2@gmail.com</a> গবেষণা শাখা	ঐ
৫	ফসলের পোকা মাকড় সনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান	(ক) নমুনা সংগ্রহ ও বিশ্লেষণ (খ) ফলাফল ও পরামর্শ প্রদান	-	ঐ	বিনা মূল্যে	কৃষিবিদ ড.এম.এম. আবেদ আলী উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫-৮৪২৫০০ <a href="mailto:abed.ali1972@gmail.com">abed.ali1972@gmail.com</a> গবেষণা শাখা	ঐ
৬	ফসলের রোগ বালাই সনাক্তকরণ এবং প্রতিকার মূলক পরামর্শ প্রদান	(ক) নমুনা সংগ্রহ ও বিশ্লেষণ (খ) ফলাফল ও পরামর্শ প্রদান	-	ঐ	বিনা মূল্যে	কৃষিবিদ ড.এম.এম. আবেদ আলী উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫-৮৪২৫০০ <a href="mailto:abed.ali1972@gmail.com">abed.ali1972@gmail.com</a> গবেষণা শাখা	ঐ
৭	ই-কৃষি সিডিবি উদ্ভাবিত তুলা চাষ প্রযুক্তি সংক্রান্ত প্রশ্নের উত্তর	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	www.cdb.gov.bd	ঐ	বিনা মূল্যে	মোঃ খায়রুল আলম ল্যাব/মাঠসহকারী ০১৭৩৫-৪৭১৬২০ <a href="mailto:Khairulcdb2@gmail.com">Khairulcdb2@gmail.com</a> গবেষণা শাখা	ঐ
৮	তুলা চাষ প্রযুক্তি হাত বই বিতরণ	বিতরণ	চাহিদা পত্র	ঐ	বিনা মূল্যে (স্টক থাকা সাপেক্ষে)	অফিস সহকারী/কম্পিউটার অপারেটর প্রশাসনিক শাখা	ঐ
৯	জিনিং সহায়তা	(ক) আবেদন প্রাপ্তি (খ) অনুমোদন	চাহিদা পত্র	ঐ	নির্ধারিত মূল্য	ইমরুল হাসান জিন ম্যাকানিক ০১৯১৩-৬৫৮৫৫১ বীজতুলা জিনিং ও প্রক্রিয়াজাতকরণ শাখা	ঐ
১০	মানব সম্পদ উন্নয়ন	(ক) মনোনয়ন প্রাপ্তি (খ) প্রশিক্ষণ	-	ঐ		কৃষিবিদ ড.এম.এম. আবেদ আলী উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫-৮৪২৫০০ <a href="mailto:abed.ali1972@gmail.com">abed.ali1972@gmail.com</a> গবেষণা শাখা	ঐ
১১	উদ্যোগী কৃষকে মাঠ পরিদর্শন	(ক) ব্যক্তিগত যোগাযোগ/পত্র/ই-মেইল (খ) অনুরোধ প্রাপ্তি (গ) মাঠ পরিদর্শন ও পরামর্শ প্রদান	-	ঐ	বিনামূল্যে	মোঃ খায়রুল আলম ল্যাব/মাঠসহকারী ০১৭৩৫-৪৭১৬২০ <a href="mailto:Khairulcdb2@gmail.com">Khairulcdb2@gmail.com</a> বীজতুলা জিনিং ও প্রক্রিয়াজাতকরণ শাখা	ঐ

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা							
১২	জাতীয় ও আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠানকে তুলা ফসলের জাত ও উৎপাদন প্রযুক্তি সম্পর্কে তথ্য প্রদান	৭ কার্য দিবস		-	বিনামূল্যে	কৃষিবিদ ড.এম.এম. আবেদ আলী উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫-৮৪২৫০০ <a href="mailto:abed.ali1972@gmail.com">abed.ali1972@gmail.com</a> গবেষণা শাখা	ঐ
১৩	পোস্ট গ্রাজুয়েট ও পিএইডি ছাত্রদের গবেষণা ও গবেষণা কাজে সহায়তা	কাজের ধরন সাপেক্ষে		-	কেমিক্যালস এর মূল্য প্রদান সাপেক্ষে	কৃষিবিদ ড.এম.এম. আবেদ আলী উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫-৮৪২৫০০ <a href="mailto:abed.ali1972@gmail.com">abed.ali1972@gmail.com</a> গবেষণা শাখা	ঐ
১৪	প্রশিক্ষণ কক্ষ ব্যবহার	৩-৭ কার্যদিবস		-	নির্ধারিত হারে (সিট খালি থাকা সাপেক্ষে)	ইমরুল হাসান, জিন ম্যাকানিক কেয়ারটেকার (অ: দা)	ঐ
১৫	ডরমেটরী ভবন ব্যবহার	৩-৭ কার্যদিবস	আবেদন পত্র প্রশাসনিক ভবন	নির্ধারিত হারে (সিট খালি থাকা সাপেক্ষে)		ঐ	ঐ
১৬	রেস্ট হাউজ ব্যবহার	৩-৭ কার্যদিবস	আবেদন পত্র প্রশাসনিক ভবন	নির্ধারিত হারে (সিট খালি থাকা সাপেক্ষে)		ঐ	ঐ
২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা							
১৭	ছুটি মঞ্জুর	৭ কায দিবস	আবেদন ফরম প্রশাসনিক ভবন	বিনা মূল্যে	-		ঐ
১৮	অবসর উত্তর ছুটি, ভাতাদি ও সুবিধাদি প্রদান	৭ কায দিবস	আবেদন ফরম প্রশাসনিক ভবন	বিনা মূল্যে	-		ঐ
১৯	বাসা বরাদ্দ	১০ কায দিবস	নির্ধারিত আবেদন পত্র	বিনা মূল্যে	কৃষিবিদ ড.এম.এম. আবেদ আলী উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫-৮৪২৫০০ <a href="mailto:abed.ali1972@gmail.com">abed.ali1972@gmail.com</a> গবেষণা শাখা	ঐ	
২০	জরুরি সেবা (পানি ও বিদ্যুৎ সরবরাহ)	১-৭ কার্য দিবস	-	-	মীর মো: শহিদুল ইসলাম তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা ০১৯২৪১৮৩৯৩৩ ইঞ্জিনিয়ারিং শাখা		

### ৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন।

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	কৃষিবিদ মোহাম্মদ জোবায়ের ইসলাম তালুকদার কটন এগ্রোনমিস্ট ০১৯১৪২১০৯৮৯ <a href="mailto:zubaircdb@gmail.com">zubaircdb@gmail.com</a>	২ মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	ঐ	২ মাস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	সদর দপ্তর	কৃষিবিদ ড. মো: ফখরে আলম ইবনে তাবিব নির্বাহী পরিচালক তুলা উন্নয়ন বোর্ড তুলা ভবন, ঢাকা। মোবা : ০১৭১১২২৭০৫৪ ই-মেইলঃ <a href="mailto:ed@cdb.gov.bd">ed@cdb.gov.bd</a>	৩ মাস

### ৪. আপনার আমাদের প্রত্যাশা

ক্র: প্রতিশ্রুতি/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়  
নং

১. স্বয়ং-সম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২. যথাযথ প্রক্রিয়ার প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩. সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪. দাপ্তরিক সেবার ক্ষেত্রে দপ্তরের অগ্রয়ন পত্র/প্রস্তাব
৫. আবেদন পত্রে ফোন নম্বর ও ই-মেইল উল্লেখ করা

কৃষিবিদ মোহাম্মদ জোবায়ের ইসলাম তালুকদার  
কটন এগ্রোনমিস্ট  
০১৯১৪-২১০৯৮৯  
ই-মেইল :- [zubaircdb@gmail.com](mailto:zubaircdb@gmail.com)