

# অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা



## প্রতিদেন সূচীপত্র

ক্রমিক নং	কর্মসম্পাদন সূচক	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	মন্তব্য
১	(১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	১ম, ২য়, ৩য় ও ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	
২	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	১ম, ২য়, ৩য় ও ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	
৩	২.২ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	১ম, ২য়, ৩য় ও ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	
৪	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডার সমস্বয়ে অবহিতকরণ সভা	১ম, ২য়, ৩য় ও ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	



গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
তুলা উন্নয়ন বোর্ড  
কটন এগ্রোনিস্টের কার্যালয়  
তুলা গবেষণা, প্রশিক্ষণ ও বীজবর্ধন খামার  
জগদীশপুর, চৌগাছা, যশোর।



স্মারক নং- ১২.০৭.৪০৪১.৬২০.১১.০৩২.২০. ২৩৬

তারিখ :- ০৭/০৭/২০২৪ ইং

বরাবর

নির্বাহী পরিচালক,  
তুলা উন্নয়ন বোর্ড  
তুলা ভবন, ঢাকা-১২১৫।

বিষয় : তুলা গবেষণা খামার, জগদীশপুর, চৌগাছা, যশোরের ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার অগ্রগতির ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে মহোদয়ের নিকট জানানো যাচ্ছে যে, তুলা গবেষণা খামার, জগদীশপুর, চৌগাছা, যশোরের ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার অগ্রগতির ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য মহোদয় বরাবর প্রেরণ করা হলো।

  
৭/৭/২৪

মোহাম্মদ জোবায়ের ইসলাম তালুকদার  
কটন এগ্রোনিস্ট  
তুলা গবেষণা, প্রশিক্ষণ ও বীজবর্ধন খামার  
জগদীশপুর, চৌগাছা, যশোর।

অনুলিপি :

- ১। উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, পরিকল্পনা শাখা, তুলা উন্নয়ন বোর্ড, তুলা ভবন, ঢাকা।
- ২। তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা, পরিকল্পনা শাখা, তুলা উন্নয়ন বোর্ড, তুলা ভবন, ঢাকা।
- ৩। দপ্তর নথি।

সংযোজনী ৭

মহানগর/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/ মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্তৃপক্ষের তালিকা, ২০২৩-২০২৪  
কার্যালয়ের নাম: তুলা গবেষণা, প্রশিক্ষণ ও বীজ বর্ধন খানার, জগদীশপুর, চৌপাড়া, যশোর।

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্তৃপক্ষ/স্বত্ব সূত্র	একক	কর্তৃপক্ষ স্বত্বের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪						অর্জন					মোট অর্জন
					অসাধা রণ ২০০%	অতি উচ্চ ২০%	উচ্চ ৫০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিচে ৬০%	১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক			
১	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্তৃকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্তৃকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে যাবতীয় অভিযোগ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্তৃকর্তার তথ্য যাবতীয় সফটওয়্যারে এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	৪		
	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৭	২০	৮০	৭০	৬০	-	-	-	-	-	-		
	[১.২] কর্তৃকর্তা/কর্তৃকর্তাদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	১	১	-	-	-	২		
	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	১	১	১	১	৪		
	[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকবক্সের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	১	১	-	-	-	২		

১৬

সূচকের নাম : (২.২) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং  
ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ  
৪র্থ ত্রৈমাসিক

১। ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

সংযোজনী ৭

মহাশালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/ মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যালয়ের নাম: তুলা গবেষণা, প্রশিক্ষণ ও বীজ বর্ধন খামার, জগদীশপুর, চৌপাড়া, যশোর।

ধক্ষ্যনাম্বা: ২০২২-২০২৩

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পা দন সূচকের মান	অনুধার		চলতি মান	চলতি মানের নিরে	১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক	
					১০০%	অতি উত্তম							
১	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে স্থানীয়গণসংস্পর্গ [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য স্থানীয়গণসংস্পর্গ এবং ওয়েবসাইটে আপত্তিকৃত [১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৬	৭	৮	৯০%	১০০%	১১	১২	১৩	১৪
	[১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	১	১	-	-	
	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিশীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিশীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	-	১	১	১	১	
	[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকবোর্ডের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	১	১	-	-	

১৫

সূচকের নাম : (১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ

৪র্থ ত্রৈমাসিক

১। হালনাগাদকরণ স্কীনসট।

