

# অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা



## প্রতিদেন সূচীপত্র

ক্রমিক নং	কর্মসম্পাদন সূচক	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	মন্তব্য
১	(১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	১ম ত্রৈমাসিক	
২	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	১ম ত্রৈমাসিক	
৩	২.২ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	১ম ত্রৈমাসিক	



গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
তুলা উন্নয়ন বোর্ড  
কটন এগ্রোনিস্টের কার্যালয়  
তুলা গবেষণা, প্রশিক্ষণ ও বীজবর্ধন খামার  
জগদীশপুর, চৌগাছা, যশোর।



স্মারক নং- ১২.০৭.৪০৪১.৬২০.১১.০৩২.২০.৩৩৩

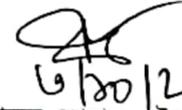
তারিখ :- ০৩/১০/২০২৪ ইং

বরাবর

নির্বাহী পরিচালক,  
তুলা উন্নয়ন বোর্ড  
তুলা ভবন, ঢাকা-১২১৫।

বিষয় : তুলা গবেষণা খামার, জগদীশপুর, চৌগাছা, যশোরের ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার অগ্রগতির ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে মহোদয়ের নিকট জানানো যাচ্ছে যে, তুলা গবেষণা খামার, জগদীশপুর, চৌগাছা, যশোরের ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার অগ্রগতির ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য মহোদয় বরাবর প্রেরণ করা হলো।

  
৩/১০/২৪

মোহাম্মদ জোবায়ের ইসলাম তালুকদার  
কটন এগ্রোনিস্ট  
তুলা গবেষণা, প্রশিক্ষণ ও বীজবর্ধন খামার  
জগদীশপুর, চৌগাছা, যশোর।

অনুলিপি :

- ১। উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, পরিকল্পনা শাখা, তুলা উন্নয়ন বোর্ড, তুলা ভবন, ঢাকা।
- ২। তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা, পরিকল্পনা শাখা, তুলা উন্নয়ন বোর্ড, তুলা ভবন, ঢাকা।
- ৩। দপ্তর নথি।

সংযোজনী ৭

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/ মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫

কার্যালয়ের নাম: তুলা গবেষণা, প্রশিক্ষণ ও বীজ বর্ধন খামার, জগদীশপুর, টোপাশা, যশোর।

ধক্ষ্যামাত্রা ২০২৪-২৫

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন দূরত্বের মান	অসাধারণ		অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক
					২০০%	২০%								
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (আনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে বালনাগাদকরণ	[১.১.১] আনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য বালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	-	-	-	-	১			
	প্রাতিষ্ঠানিক	[১.২] নিদিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	%	৭	৯০	৮০	৭০	৬০	-	-	-			
	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০	৮০	৭০	৬০	-	-	-			
	[১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	-	-	১			
	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.২] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	-	১			
	[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডার সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	-	-	-			

সূচকের নাম : (১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ

১ম ত্রৈমাসিক

১। হালনাগাদকরণ স্কীনসট।



শ্রীমান মোহন চন্দ্র সরকার, প্রোগ্রামার জেনারেল, ইন্সটিটিউট অফ ইঞ্জিনিয়ারিং অ্যান্ড টেকনোলজি, গোস্বামী, কলকাতা

কনটেন্টটি দেখার কবলে লিঙ্ক ককন



← কর্মকর্তাবৃন্দ



শ্রীমানমুদ্রা গোস্বামীর ইনসপেক্টর অফিসের

কর্তব্য কর্মসূচি

যোগাযোগ নং : ০১৯২৪২১০৬৮৬

ফোন (অফিস) : ০১৯২৪২১০৬৮৬

ই-মেইল : zubarcdhb@gmail.com

বর্তমান কর্মস্থলে গোস্বামীর অফিস : ০১ জুলাই ২০২১

কোনো তথ্যের ক্ষতি হলে  
আপনাকে জানাব



সূচকের নাম : (২.১) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার  
ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন

১ম ত্রৈমাসিক

১। অফিস আদেশ

২। হাজিরা



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কৃষি মন্ত্রণালয়  
তুলা গবেষণা প্রশিক্ষণ ও বীজ বর্ধন খামার, তুলা উন্নয়ন  
বোর্ড, জগদীশপুর, চৌগাছা, যশোর।  
কটন এগ্রোনমিস্ট এর দপ্তর  
cdb.chougachha.jessore.gov.bd



নম্বর: ১২.০৭.৪০৪১.৬২০.২৩.০০২.২১.৮৯

তারিখ: ২৮ ভাদ্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
১২ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

### বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন

উপরোক্ত বিষয়ের আলোকে সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ১৫/০৯/২০২৪ ইং তারিখ রোজ রবিবার সকাল ৯.০০ ঘটিকায় অত্র দপ্তরে প্রশিক্ষণ কক্ষে একদিনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত আলোচনায় সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের যথা সময়ে উপস্থিত হওয়ার জন্য অনুরোধ করা হলো।

১২-০৯-২০২৪

মোহাম্মদ জোবায়ের ইসলাম তালুকদার  
কটন এগ্রোনমিস্ট  
০১৯১৪২১০৯৮৯  
zubaircdb@gmail.com

বিতরণ জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। নির্বাহী পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), নির্বাহী পরিচালক-এর দপ্তর, তুলা উন্নয়ন বোর্ড;
- ২। উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, প্রকল্প পরিচালকের দপ্তর, তুলা গবেষণা উন্নয়ন ও প্রযুক্তি হস্তান্তর প্রকল্প, তুলা উন্নয়ন বোর্ড;
- ৩। তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা, আইসিটি শাখা, তুলা উন্নয়ন বোর্ড;
- ৪। উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, কটন এগ্রোনমিস্ট এর দপ্তর, তুলা গবেষণা, প্রশিক্ষণ ও বীজ বর্ধন খামার, তুলা উন্নয়ন বোর্ড, জগদীশপুর, চৌগাছা, যশোর;
- ৫। বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, কটন এগ্রোনমিস্ট এর দপ্তর, তুলা গবেষণা, প্রশিক্ষণ ও বীজ বর্ধন খামার, তুলা উন্নয়ন বোর্ড, জগদীশপুর, চৌগাছা, যশোর;
- ৬। ল্যাব/মাঠ সহকারী, কটন এগ্রোনমিস্ট এর দপ্তর, তুলা গবেষণা, প্রশিক্ষণ ও বীজ বর্ধন খামার, তুলা উন্নয়ন বোর্ড, জগদীশপুর, চৌগাছা, যশোর;
- ৭। জনাব, ..... এবং
- ৮। অফিস, নথি।

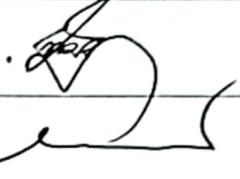
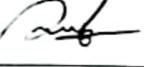
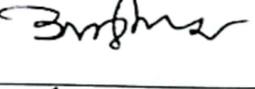
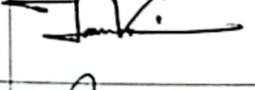
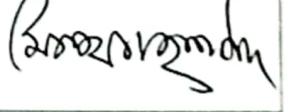


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন

স্থান : তুলা গবেষণা, প্রশিক্ষণ ও বীজবর্ধন খামার, জগদীশপুর, চৌগাছা, যশোর।

তারিখ

উপস্থিত কর্মকর্তা/কর্মচারীগণ:-

ক্রমিক নং	কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দের নাম ও পদবী	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১	ড. এম.এম.আবেদ আলী উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	০১৭১৫৮৪২৫০০	
২	রাজিব কুমার দে বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	০১৭১৫২৮৪৪৬৭	
৩	মো: খায়রুল আলম ল্যাব/মাঠ সহকারী	০১৭৩৫৪৭১৬২০	
৪	মো: মনিরুল ইসলাম কটন টেস্টার	০১৭৩৭৩৩১৪৮০	
৫	মো: আব্দুর রাজ্জাক ষ্টোর কিপার কাম ক্যাশিয়ার	০১৭২০৩৪৬৬৩৫	
৬	ইমরুল হাসান জিন ম্যাকানিক	০১৯১৩৬৫৮৫৫১	
৭	মো: আল-আমিন হোসেন কম্পিউটার অপারেটর	০১৩০৩৬৯৩৬১৪	
৮	মো: শহিদুল ইসলাম পাম্প ড্রাইভার/ফিটার	০১৬৩১৭০৯৭১০	
৯	মো: আশাদুজ্জামান ইলেকট্রিশিয়ান	০১৩১১৪৬১৩৬৬	
১০	মো: জাকির হোসেন ল্যাব: এ্যাটেনডেন্ট	০১৩১৪৩৭৩০৭০	
১১	মো: আব্দুল হামিদ অফিস সহায়ক (অ:দা) নিরাপত্ত প্রহরী	০১৭৩৩৭০১১৮১	

সূচকের নাম : (২.২) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং  
ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ

১ম ত্রৈমাসিক

১। ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

সংযোজনী ৭

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/ মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫

কার্যালয়ের নাম: তুলা গবেষণা, প্রশিক্ষণ ও বীজ বর্ধন খামার, জগদীশপুর, চৌগাছা, যশোর।

লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন দল সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫								
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে স্থাননাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য স্থাননাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	-	-	-	১			
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০	৮০	৭০	৬০	-	-			
	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ রচনার প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০	৮০	৭০	৬০	-	-			
	[১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	১				
সক্ষমতা অর্জন	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে প্রশিক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিশীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	১			
	[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডার সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	-	-			