



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তুলা উন্নয়ন বোর্ড
কটন এগ্রোনমিস্টের কার্যালয়
তুলা গবেষণা, প্রশিক্ষণ ও বীজ বর্ধন খামার
জগদীশপুর, চৌগাছা, যশোর।



সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন- তুলা ও তুলা ফসলের উপজাতের উৎপাদন বৃদ্ধিকরণ।

মিশন - গবেষণার মাধ্যমে উচ্চ ফলনশীল, প্রতিকূল পরিবেশ সহিষ্ণু জাত ও লাগসই প্রযুক্তি উদ্ভাবন।

- মানসম্মত তুলা বীজ উৎপাদন।

- মানব সম্পদ উন্নয়ন।

২. প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
২.১ নাগরিক সেবা							
১	তুলা উৎপাদন সংক্রান্ত পরামর্শ প্রদান	০৩ কার্য দিবস	চাহিদা পত্র	প্রশাসনিক ভবন	বিনা মূল্যে	কৃষিবিদ ড.এম.এম. আবেদ আলী উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫-৮৪২৫০০ abed.ali1972@gmail.com গবেষণা শাখা	কৃষিবিদ মোহাম্মদ জোবায়ের ইসলাম তালুকদার কটন এগ্রোনমিস্ট ০১৯১৪২১০৯৮৯ zubaircdb@gmail.com
২	তুলা উৎপাদন সংক্রান্ত পরামর্শ প্রদান	১৫ কার্য দিবস	চাহিদা পত্র	ঐ	বিনা মূল্যে	কৃষিবিদ ড.এম.এম. আবেদ আলী উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫-৮৪২৫০০ abed.ali1972@gmail.com মোঃ খায়রুল আলম ল্যাব/মাঠসহকারী ০১৭৩৫-৪৭১৬২০ Khairulcdb2@gmail.com বীজতুলা জিনিং ও প্রক্রিয়াজাতকরণ শাখা	ঐ
৩	মাঠের সমস্যা নিরূপনে মাঠ পরিদর্শন ও সমাধানের ব্যবস্থা গ্রহন	তাৎক্ষণিক	-	ঐ	বিনা মূল্যে	কৃষিবিদ ড.এম.এম. আবেদ আলী উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫-৮৪২৫০০ abed.ali1972@gmail.com গবেষণা শাখা ইমরুল হাসান জিন ম্যাকানিক ০১৯১৩-৬৫৮৫৫১	ঐ

৪	ফসলের খাদ্য উপাদান ঘাটতি জনিত লক্ষণ সনাক্তকরণ	(ক) নমুনা সংগ্রহ ও বিশ্লেষণ (খ) ফলাফল ও পরামর্শ প্রদান	www.cdb.gov.bd	ঐ	বিনা মূল্যে	মোঃ খায়রুল আলম ল্যাব/মাঠসহকারী ০১৭৩৫-৪৭১৬২০ Khairulcdb2@gmail.com গবেষণা শাখা	ঐ
৫	ফসলের পোকা মাকড় সনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান	(ক) নমুনা সংগ্রহ ও বিশ্লেষণ (খ) ফলাফল ও পরামর্শ প্রদান	-	ঐ	বিনা মূল্যে	কৃষিবিদ ড.এম.এম. আবেদ আলী উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫-৮৪২৫০০ abed.ali1972@gmail.com গবেষণা শাখা	ঐ
৬	ফসলের রোগ বালাই সনাক্তকরণ এবং প্রতিকার মূলক পরামর্শ প্রদান	(ক) নমুনা সংগ্রহ ও বিশ্লেষণ (খ) ফলাফল ও পরামর্শ প্রদান	-	ঐ	বিনা মূল্যে	কৃষিবিদ ড.এম.এম. আবেদ আলী উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫-৮৪২৫০০ abed.ali1972@gmail.com গবেষণা শাখা	ঐ
৭	ই-কৃষি সিডিবি উদ্ভাবিত তুলা চাষ প্রযুক্তি সংক্রান্ত প্রশ্নের উত্তর	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	www.cdb.gov.bd	ঐ	বিনা মূল্যে	মোঃ খায়রুল আলম ল্যাব/মাঠসহকারী ০১৭৩৫-৪৭১৬২০ Khairulcdb2@gmail.com গবেষণা শাখা	ঐ
৮	তুলা চাষ প্রযুক্তি হাত বই বিতরণ	বিতরণ	চাহিদা পত্র	ঐ	বিনা মূল্যে (স্টক থাকা সাপেক্ষে)	অফিস সহকারী/কম্পিউটার অপারেটর প্রশাসনিক শাখা	ঐ
৯	জিনিং সহায়তা	(ক) আবেদন প্রাপ্তি (খ) অনুমোদন	চাহিদা পত্র	ঐ	নির্ধারিত মূল্য	ইমরুল হাসান জিন ম্যাকানিক ০১৯১৩-৬৫৮৫৫১ বীজতুলা জিনিং ও প্রক্রিয়াজাতকরণ শাখা	ঐ
১০	মানব সম্পদ উন্নয়ন	(ক) মনোনয়ন প্রাপ্তি (খ) প্রশিক্ষণ	-	ঐ		কৃষিবিদ ড.এম.এম. আবেদ আলী উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫-৮৪২৫০০ abed.ali1972@gmail.com গবেষণা শাখা	ঐ
১১	উদ্যোগী কৃষকে মাঠ পরিদর্শন	(ক) ব্যক্তিগত যোগাযোগ/পত্র/ই-মেইল (খ) অনুরোধ প্রাপ্তি (গ) মাঠ পরিদর্শন ও পরামর্শ প্রদান	-	ঐ	বিনামূল্যে	মোঃ খায়রুল আলম ল্যাব/মাঠসহকারী ০১৭৩৫-৪৭১৬২০ Khairulcdb2@gmail.com বীজতুলা জিনিং ও প্রক্রিয়াজাতকরণ শাখা	ঐ

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা							
১২	জাতীয় ও আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠানকে তুলা ফসলের জাত ও উৎপাদন প্রযুক্তি সম্পর্কে তথ্য প্রদান	৭ কার্য দিবস		-	বিনামূল্যে	কৃষিবিদ ড.এম.এম. আবেদ আলী উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫-৮৪২৫০০ abed.ali1972@gmail.com গবেষণা শাখা	ঐ
১৩	পোস্ট গ্রাজুয়েট ও পিএইডি ছাত্রদের গবেষণা ও গবেষণা কাজে সহায়তা	কাজের ধরন সাপেক্ষে		-	কেমিক্যালস এর মূল্য প্রদান সাপেক্ষে	কৃষিবিদ ড.এম.এম. আবেদ আলী উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫-৮৪২৫০০ abed.ali1972@gmail.com গবেষণা শাখা	ঐ
১৪	প্রশিক্ষণ কক্ষ ব্যবহার	৩-৭ কার্যদিবস		-	নির্ধারিত হারে (সিট খালি থাকা সাপেক্ষে)	ইমরুল হাসান, জিন ম্যাকানিক কেয়ারটেকার (অ: দা)	ঐ
১৫	ডরমেটরী ভবন ব্যবহার	৩-৭ কার্যদিবস	আবেদন পত্র প্রশাসনিক ভবন	নির্ধারিত হারে (সিট খালি থাকা সাপেক্ষে)		ঐ	ঐ
১৬	রেস্ট হাউজ ব্যবহার	৩-৭ কার্যদিবস	আবেদন পত্র প্রশাসনিক ভবন	নির্ধারিত হারে (সিট খালি থাকা সাপেক্ষে)		ঐ	ঐ
২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা							
১৭	ছুটি মঞ্জুর	৭ কায দিবস	আবেদন ফরম প্রশাসনিক ভবন	বিনা মূল্যে	-		ঐ
১৮	অবসর উত্তর ছুটি, ভাতাদি ও সুবিধাদি প্রদান	৭ কায দিবস	আবেদন ফরম প্রশাসনিক ভবন	বিনা মূল্যে	-		ঐ
১৯	বাসা বরাদ্দ	১০ কায দিবস	নির্ধারিত আবেদন পত্র	বিনা মূল্যে	কৃষিবিদ ড.এম.এম. আবেদ আলী উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫-৮৪২৫০০ abed.ali1972@gmail.com গবেষণা শাখা	ঐ	
২০	জরুরি সেবা (পানি ও বিদ্যুৎ সরবরাহ)	১-৭ কার্য দিবস	-	-	রাজিব কুমার দে বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা rajibde777@gmail.com মো: শহিদুল ইসলাম পাম্প ড্রাইভার/ফিটার ০১৬৩১৭০৯৭১০ ইঞ্জিনিয়ারিং শাখা		

৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন।

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	কৃষিবিদ মোহাম্মদ জোবায়ের ইসলাম তালুকদার কটন এগ্রোনমিস্ট ০১৯১৪২১০৯৮৯ zubaircdb@gmail.com	২ মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	ঐ	২ মাস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	সদর দপ্তর	কৃষিবিদ ড. মো: ফখরে আলম ইবনে তাবিব নির্বাহী পরিচালক তুলা উন্নয়ন বোর্ড তুলা ভবন, ঢাকা। মোবা : ০১৭১১২২৭০৫৪ ই-মেইলঃ ed@cdb.gov.bd	৩ মাস

৪. আপনার আমাদের প্রত্যাশা

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুতি/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	স্বয়ং-সম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২.	যথাযথ প্রক্রিয়ার প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪.	দাপ্তরিক সেবার ক্ষেত্রে দপ্তরের অগ্রয়ন পত্র/প্রস্তাব
৫.	আবেদন পত্রে ফোন নম্বর ও ই-মেইল উল্লেখ করা

কৃষিবিদ মোহাম্মদ জোবায়ের ইসলাম তালুকদার
কটন এগ্রোনমিস্ট
০১৯১৪-২১০৯৮৯
ই-মেইল :- zubaircdb@gmail.com