

অভিযোগ প্রতিকার  
ব্যবস্থাপনা

## প্রতিদেন সূচীপত্র

ক্রমিক নং	কর্মসম্পাদন সূচক	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	মন্তব্য
১	২.১ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	১ম ত্রৈমাসিক	
২	২.২ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	১ম ত্রৈমাসিক	
৩	২.৩ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডার সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	১ম ত্রৈমাসিক	

সংযোজনী ৭

মহালাশয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/পল্লীর সংস্থা/ মাঠ পর্যায়ের পল্লীর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

কার্যালয়ের নাম: ভূলা গবেষণা, প্রশিক্ষণ ও বীজ বর্ধন খামার, জগদীশপুর, টাঙ্গাইল, মগধার।

গণকসমীক্ষা ২০২৩-২৪

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পা দন সূচকের মান	অসাধারণ		অতি		উত্তম		চমৎ মান		চমৎ মানের নিম্নে		১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক
					অসাধারণ ৭	২০০%	অতি উত্তম	২০%	উত্তম	৮০%	চমৎ মান	৯০%	চমৎ মানের নিম্নে	৬০%				
১	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ও যোগসাহিত্য এবং জিজ্ঞাসের সময়টওয়ারের প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে যাজনাগাদকরণ আপসংগোড়কৃত	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য যাজনাগাদকৃত এবং ও যোগসাহিত্য আপসংগোড়কৃত	সংখ্যা	৪	৪	৮	৮	৮	৮	৮	৯	৯	৯	৯	১১	১২	১৩	১৪
	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০	৮০	৭০	৬০	৬০	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০	৮০	৭০	৬০	৬০	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	[১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিজ্ঞাসের সময়টওয়ার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	-	-	-	-	-	১	-	-	-	-
	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিশীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিশীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	১	-	-	-	-	১	-	-	-	-
	[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডার সমন্বয়ে অধিবেশন সভা	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	-	-	-	-	-	১	-	-	-	-

সূচকের নাম : (২.১) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার  
ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন

১ম ত্রৈমাসিক

১। অফিস আদেশ

২। হাজিরা



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কৃষি মন্ত্রণালয়  
তুলা গবেষণা, প্রশিক্ষণ ও বীজ বর্ধন খামার, তুলা উন্নয়ন বোর্ড,  
জগদীশপুর, চৌগাছা, যশোর  
কটন এগ্রোনমিস্ট এর দপ্তর  
cdb.chougachha.jessore.gov.bd

নম্বর: ১২.০৭.৪০৪১.৬২০.২৩.০০২.২১.৭৬

তারিখ: ২০ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০৪ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

অফিস আদেশ

এতদ্বারা সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ০৫/০৯/২০২৩ইং তারিখ রোজ মঙ্গলবার সকাল ৯.০০ ঘটিকায় অত্র দপ্তরে প্রশিক্ষণ ক্ষেত্রে একদিনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত আলোচনায় সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের যথা সময়ে উপস্থিত হওয়ার জন্য অনুরোধ করা হলো।

০৪-০৯-২০২৩  
মোহাম্মদ জোবায়ের ইসলাম তালুকদার  
কটন এগ্রোনমিস্ট

নম্বর: ১২.০৭.৪০৪১.৬২০.২৩.০০২.২১.৭৬/১ (৮)

তারিখ: ২০ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০৪ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। নির্বাহী পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), নির্বাহী পরিচালক-এর দপ্তর, তুলা উন্নয়ন বোর্ড;
- ২। তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব), আইসিটি শাখা, তুলা উন্নয়ন বোর্ড;
- ৩। উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, কটন এগ্রোনমিস্ট এর দপ্তর, তুলা গবেষণা, প্রশিক্ষণ ও বীজ বর্ধন খামার, তুলা উন্নয়ন বোর্ড, জগদীশপুর, চৌগাছা, যশোর;
- ৪। উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, প্রকল্প পরিচালকের দপ্তর, তুলা গবেষণা উন্নয়ন ও প্রযুক্তি হস্তান্তর প্রকল্প, তুলা উন্নয়ন বোর্ড;
- ৫। ল্যাব/মাঠ সহকারী, কটন এগ্রোনমিস্ট এর দপ্তর, তুলা গবেষণা, প্রশিক্ষণ ও বীজ বর্ধন খামার, তুলা উন্নয়ন বোর্ড, জগদীশপুর, চৌগাছা, যশোর;
- ৬। ক্যাশিয়ার, কটন এগ্রোনমিস্ট এর দপ্তর, তুলা গবেষণা, প্রশিক্ষণ ও বীজ বর্ধন খামার, তুলা উন্নয়ন বোর্ড, জগদীশপুর, চৌগাছা, যশোর;
- ৭। জনাব, ..... এবং
- ৮। অফিস, নথি।



০৪-০৯-২০২৩  
মোহাম্মদ জোবায়ের ইসলাম তালুকদার  
কটন এগ্রোনমিস্ট

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন

স্থান : তুলা গবেষণা, প্রশিক্ষণ ও বীজবর্ধন খামার, জগদীশপুর, চৌগাছা, যশোর।

তারিখ

উপস্থিত কর্মকর্তা/কর্মচারীগণ:-

ক্রমিক নং	কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দের নাম ও পদবী	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১	ড. এম.এম.আবেদ আলী উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	০১৭১৫৮৪২৫০০	
২	মীর মো: শহিদুল ইসলাম তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা	০২৭২৮ ৮৭৪৫২২	
৩	মো: খায়রুল আলম ল্যাব/মাঠ সহকারী	০১৭৩৫৪৭১৬২০	
৪	মো: আব্দুর রাজ্জাক ষ্টোর কিপার কাম ক্যাশিয়ার	০১৭২০৩৪৬৬৩৫	
৫	ইমরুল হাসান জিন ম্যাকানিক	০১৯১৩৬৫৮৫৫১	
৬	মো: আল-আমিন হোসেন কম্পিউটার অপারেটর	০১৩০৩৬৯৩৬১৪	
৭	মো: শহিদুল ইসলাম পাম্প ড্রাইভার/ফিটার	০১৬৩১৭০৯৭১০	
৮	মো: রাশেদুল ইসলাম ল্যাব-এ্যাটেনডেন্ট	০১৮৮৩৩২০৯৪৪	
৯	মো: আব্দুল হামিদ অফিস সহায়ক (অ:দা) নিরাপত্ত প্রহরী	০১৭৩৩৭০১১৮১	
১০	মো: আব্দুল হামিদ	০২৭২৭৬১৫০১৮	

সূচকের নাম : (২.২) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং  
ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ

১ম ত্রৈমাসিক

১। ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

সূচকের নাম : (২.৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে  
স্টেকহোল্ডার সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা

১ম ত্রৈমাসিক

- ১। অফিস আদেশ
- ২। উপস্থিতিগণের হাজিরা
- ৩। কার্যবিবরণী ফরওয়াডিং
- ৪। কার্যবিবরণী



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কৃষি মন্ত্রণালয়  
তুলা গবেষণা, প্রশিক্ষণ ও বীজ বর্ধন খামার, তুলা উন্নয়ন বোর্ড,  
জগদীশপুর, চৌগাছা, যশোর  
কটন এগ্রোনমিস্ট এর দপ্তর  
cdb.chougachha.jessore.gov.bd

নম্বর: ১২.০৭.৪০৪১.৬২০.২৩.০০২.২১.৭৭

তারিখ: ২৭ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
১১ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

অফিস আদেশ

এতদ্বারা সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদেরকে জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ১৪/০৯/২০২৩ইং তারিখ রোজ বৃহস্পতিবার- বেলা ১০:০০ ঘটিকায় অত্র দপ্তরে প্রশিক্ষণ কক্ষে একদিনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত আলোচনা সভায় সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের যথা সময়ে উপস্থিত হওয়ার জন্য অনুরোধ করা হলো।

১১-০৯-২০২৩  
মোহাম্মদ জোবায়ের ইসলাম তালুকদার  
কটন এগ্রোনমিস্ট

নম্বর: ১২.০৭.৪০৪১.৬২০.২৩.০০২.২১.৭৭/১ (৮)

তারিখ: ২৭ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
১১ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। নির্বাহী পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), নির্বাহী পরিচালক-এর দপ্তর, তুলা উন্নয়ন বোর্ড;
- ২। উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, কটন এগ্রোনমিস্ট এর দপ্তর, তুলা গবেষণা, প্রশিক্ষণ ও বীজ বর্ধন খামার, তুলা উন্নয়ন বোর্ড, জগদীশপুর, চৌগাছা, যশোর;
- ৩। উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, প্রকল্প পরিচালকের দপ্তর, তুলা গবেষণা উন্নয়ন ও প্রযুক্তি হস্তান্তর প্রকল্প, তুলা উন্নয়ন বোর্ড;
- ৪। তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব), আইসিটি শাখা, তুলা উন্নয়ন বোর্ড;
- ৫। ল্যাব/মাঠ সহকারী, কটন এগ্রোনমিস্ট এর দপ্তর, তুলা গবেষণা, প্রশিক্ষণ ও বীজ বর্ধন খামার, তুলা উন্নয়ন বোর্ড, জগদীশপুর, চৌগাছা, যশোর;
- ৬। ক্যাশিয়ার, কটন এগ্রোনমিস্ট এর দপ্তর, তুলা গবেষণা, প্রশিক্ষণ ও বীজ বর্ধন খামার, তুলা উন্নয়ন বোর্ড, জগদীশপুর, চৌগাছা, যশোর;
- ৭। জনাব, ..... এবং
- ৮। অফিস, নথি।



১১-০৯-২০২৩  
মোহাম্মদ জোবায়ের ইসলাম তালুকদার  
কটন এগ্রোনমিস্ট

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনায় স্টেকহোল্ডারগণের অবহিতকরণ সভায় উপস্থিত সদস্যদের নামের তালিকা :-

স্থান : তুলা গবেষণা, প্রশিক্ষণ ও বীজবর্ধন খামার, তুলা উন্নয়ন বোর্ড, জগদীশপুর, চৌগাছা, যশোর। তারিখ :-

ক্র: নং	নাম ও পদবী	দপ্তর/প্রতিষ্ঠানের নাম	মোবাইল এবং ই-মেইল নম্বর	স্বাক্ষর
01	Ked. Md. Hafizur Rahman PC (PSCP-TMSS)	TMSS - Cotton Connect. Jahromdol	01712550818	
02	Md. NUR ISLAM Bani	PSCP - Cotton TMSS	01842347947	
03	Dr. M.M. Abed Ali SSO	Cotton Research Farm, CDB Jagadishpur, Jessore	01715842500	
04	Mrs Md. Shahidul Islam CDO	"	01716874522	
05	ইমরুল হক জিএস (সহকারী)	তুলা গবেষণা খামার জগদীশপুর	01913658551	
06	মো: আব্দুল করিম কিাশ্বাস	" "	01720346695	
07	মো: বাবুল ইসলাম ল্যাব-জগদীশপুর	" "	01883320944	
08	মো: হুমায়ুন কবীর ল্যাব-জগদীশপুর	" "	01735471620	
09	মো: আব্দুল হক নির্ভাষক জগদীশপুর	" "	01733701181	
10	md. Alamgir B, M	Sharpopara pur, Chaugha Jessore	01713910132	



গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
তুলা উন্নয়ন বোর্ড  
কটন এগ্রোনিস্টের কার্যালয়  
তুলা গবেষণা, প্রশিক্ষণ ও বীজবর্ধন খামার  
জগদীশপুর, চৌগাছা, যশোর।



স্মরক নং- ১২.০৭.৪০৪১.৬২০.১১.০৩২.২১.২৬৫

তারিখ :- ১৮/০৯/২০২৩ ইং

বরাবর

নির্বাহী পরিচালক,  
তুলা উন্নয়ন বোর্ড  
খামারবাড়ি, ঢাকা-১২১৫।

বিষয় : তুলা উন্নয়ন বোর্ডের আওতাধীন তুলা গবেষণা খামার, জগদীশপুর, চৌগাছা, যশোরের ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডার সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার ১ম ত্রৈমাসিকের কার্যবিবরণী অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে মহোদয়ের নিকট জানানো যাচ্ছে যে, তুলা গবেষণা খামার, জগদীশপুর, চৌগাছা, যশোরের ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডার সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার ১ম ত্রৈমাসিকের কার্যবিবরণী অগ্রগতির প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য মহোদয় বরাবর প্রেরণ করা হলো।

মোহাম্মদ জোবায়ের ইসলাম তালুকদার  
কটন এগ্রোনিস্ট  
তুলা গবেষণা, প্রশিক্ষণ ও বীজবর্ধন খামার  
জগদীশপুর, চৌগাছা, যশোর।

অনুলিপি:

- ১। বীজ উৎপাদন বিশেষজ্ঞ, তুলা উন্নয়ন বোর্ড, ঢাকা।
- ২। উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, অত্র খামার।
- ৩। তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা, অত্র খামার।
- ৪। ল্যাব/মাঠ সহকারী, অত্র খামার।
- ৫। দপ্তর নথি।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী

মাস : সেপ্টেম্বর/২০২৩ইং

তারিখ : ১৪/০৯/২০২৩ইং

অদ্য তুলা গবেষণা খামার, জগদীশপুর, চৌগাছা, যশোরের কটন এগ্রোনমিস্টের সভাপতিত্বে খামারের প্রশিক্ষণ কক্ষে বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের (সিডিবি, কটন কানেক্ট, টিএমএসএস ইত্যাদি) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নিয়ে ১৪/০৯/২০২৩ইং রোজ বৃহস্পতিবার সকাল ১০:০ ঘটিকায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভার আয়োজন করা হয়। খামারের কার্যক্রমসমূহ আরো গতিশীল করা ও জবাবদিহিতার লক্ষ্যে খামারের কার্যক্রমসমূহের বিভিন্ন দিক ও সেবা গ্রহীতাদের কোন অভিযোগ থাকলে তা জানানোর পদ্ধতি সম্পর্কে গুরুত্বরোপ করে সভার কার্যক্রম সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়। সভায় সর্বসম্মতিভাবে নিম্নলিখিত সিদ্ধান্তসমূহ গ্রহীত হয়।

ক্রমিক নং	সিদ্ধান্তসমূহ	বাস্তবায়নে	মন্তব্য
১.	অনলাইনে সেবা গ্রহীতাদের অভিযোগ দাখিলের পদ্ধতি মাঠকর্মীদের প্রশিক্ষণ দিতে হবে।	মোহাম্মদ জোবায়ের ইসলাম তালুকদার কটন এগ্রোনমিস্ট ও ফোকাল পয়েন্ট অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটি তুলা গবেষণা খামার, যশোর।	
২.	অভিযোগ জমা হওয়ার সাথে সাথে সংশ্লিষ্ট ফোকাল পয়েন্ট অফিসারকে দ্রুত প্রতিকারের ব্যবস্থা নিতে হবে।	ড. এম. এম. আবেদ আলী, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা তুলা গবেষণা খামার, যশোর।	
৩.	তুলাচাষীদের প্রশিক্ষণে অনলাইনে অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যবস্থাপনা বিষয় অন্তর্ভুক্ত করতে হবে।	মোহাম্মদ জোবায়ের ইসলাম তালুকদার কটন এগ্রোনমিস্ট তুলা গবেষণা খামার, জগদীশপুর, চৌগাছা, যশোর।	
৪.	অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যবস্থাপনার ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন সময়মত সদর দপ্তরে প্রেরণ করতে হবে।	ফোকাল পয়েন্ট অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটি তুলা গবেষণা খামার, যশোর।	
৫.	অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যবস্থাপনার ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশ করতে হবে।	ফোকাল পয়েন্ট অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটি তুলা গবেষণা খামার, যশোর।	