

অভিযোগ প্রতিকার
ব্যবস্থাপনা

প্রতিদেন সূচীপত্র

ক্রমিক নং	কর্মসম্পাদন সূচক	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	মন্তব্য
১	(১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ	২য় ত্রৈমাসিক	
২	২.১ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	২য় ত্রৈমাসিক	
৩	২.২ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	২য় ত্রৈমাসিক	
৪	২.৩ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডার সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	২য় ত্রৈমাসিক	

সংযোজনী ৭

মহাশালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/ মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিজোগ্য প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যালয়ের নাম: তুলা গবেষণা, প্রশিক্ষণ ও বীজ বর্ধন খামার, জগদীশপুর, চৌগাছা, যশোর।

লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন দিন সূচকের মান	অসাধারণ		অতি উত্তম		উত্তম		চলতি মান		১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%							
১	[১.১] অভিজোগ্য নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে যালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য যালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৮	৯	৯	৯	৯	৯	৯	১	১	১	১
	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিজোগ্য নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিজোগ্য নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০	৮০	৭০	৬০	৬০	-	-	-	-	-	-	-
	[১.৩] অভিজোগ্য নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ঊর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০	৮০	৭০	৬০	৬০	-	-	-	-	-	-	-
	[১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিজোগ্য প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	-	-	-	১	১	১	১	১
	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরীক্ষণ প্রতিবেদন ঊর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	১	-	-	১	১	১	১	১
	[১.৩] অভিজোগ্য প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে ডেটাবেসের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	-	-	-	১	১	১	১	১

১৫

সূচকের নাম : (১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ

২য় ত্রৈমাসিক

১। হালনাগাদকরণ স্কীনসট।

কানাটনটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



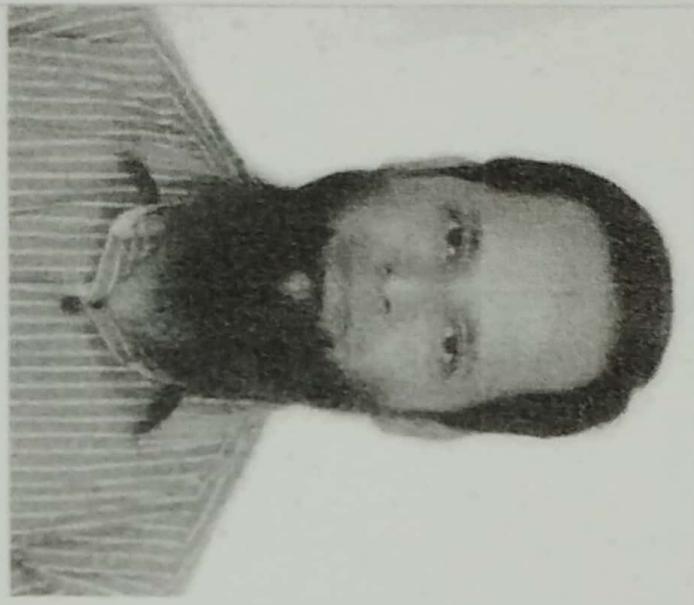
Bangladesh National Portal

Follow Page

136K followers

ফেইসবুক (পইজ ভিজিট ও লাইক দিন)

← কর্মকর্তাবৃন্দ



মোহাম্মদ জোবায়ের ইসলাম তালুকদার

কটন এগ্রোনমিস্ট

মোবাইল নং : ০১৯১৪২১০৯৮৯

ফোন (অফিস) : ০১৯১৪২১০৯৮৯

ই-মেইল : zubarcdh@gmail.com

বর্তমান কর্মক্ষেত্রে যোগাযোগের তারিখ : ৩১ আগস্ট ২০২১

সূচকের নাম : (২.১) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার
ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন

২য় ত্রৈমাসিক

১। অফিস আদেশ

২। হাজিরা



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়

তুলা গবেষণা প্রশিক্ষণ ও বীজ বর্ধন খামার, তুলা উন্নয়ন বোর্ড,
জগদীশপুর, চৌগাছা, যশোর।
কটন এগ্রোনমিস্ট এর দপ্তর

cdb.chougachha.jessore.gov.bd



নম্বর: ১২.০৭.৪০৪১.৬২০.২৩.০০২.২১.১০৮

২৪ কার্তিক ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৯ নভেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

অফিস আদেশ

এতদ্বারা সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ১৩/১১/২০২৩ইং তারিখ রোজ সোমবার সকাল ৯.৩০ ঘটিকায় অত্র দপ্তরে প্রশিক্ষণ কক্ষে একদিনের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত আলোচনায় সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের যথা সময়ে উপস্থিত হওয়ার জন্য অনুরোধ করা হলো।

০৯-১১-২০২৩

মোহাম্মদ জোবায়ের ইসলাম তালুকদার
কটন এগ্রোনমিস্ট
০১৯১৪২১০৯৮৯
zubaircdb@gmail.com

নম্বর: ১২.০৭.৪০৪১.৬২০.২৩.০০২.২১.১০৮/১ (৭)

২৪ কার্তিক ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৯ নভেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি শ্রেণণ করা হইল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। নির্বাহী পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), নির্বাহী পরিচালক-এর দপ্তর, তুলা উন্নয়ন বোর্ড;
- ২। উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, প্রকল্প পরিচালকের দপ্তর, তুলা গবেষণা উন্নয়ন ও প্রযুক্তি হস্তান্তর প্রকল্প, তুলা উন্নয়ন বোর্ড;
- ৩। তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব), আইসিটি শাখা, তুলা উন্নয়ন বোর্ড;
- ৪। উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, কটন এগ্রোনমিস্ট এর দপ্তর, তুলা গবেষণা, প্রশিক্ষণ ও বীজ বর্ধন খামার, তুলা উন্নয়ন বোর্ড, জগদীশপুর, চৌগাছা, যশোর;
- ৫। ল্যাব/মাঠ সহকারী, কটন এগ্রোনমিস্ট এর দপ্তর, তুলা গবেষণা, প্রশিক্ষণ ও বীজ বর্ধন খামার, তুলা উন্নয়ন বোর্ড, জগদীশপুর, চৌগাছা, যশোর;
- ৬। জনাব, এবং
- ৭। অফিস, নথি।



০৯-১১-২০২৩

মোহাম্মদ জোবায়ের ইসলাম তালুকদার
কটন এগ্রোনমিস্ট

সূচকের নাম : (২.৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে
স্টেকহোল্ডার সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা

২য় ত্রৈমাসিক

- ১। অফিস আদেশ
- ২। উপস্থিতিগণের হাজিরা
- ৩। কার্যবিবরণী ফরওয়াডিং
- ৪। কার্যবিবরণী



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

কৃষি সঞ্চালন

তুলা গবেষণা প্রশিক্ষণ ও বীজ বর্ধন খামার, তুলা উন্নয়ন বোর্ড,

জগদীশপুর, চৌগাছা, যশোর।

কটন এগ্রোনমিস্ট এর দপ্তর

cdb.chougachha.jessore.gov.bd



নম্বর: ১২.০৭.৪০৪১.৬২০.২৩.০০১.১১.১০৯

২৮ কার্তিক ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ১৩ নভেম্বর ২০১৩ খ্রিষ্টাব্দ

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার আয়োজন প্রসংগে।

উপরোক্ত বিষয়ের আলোকে সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদেরকে জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ১৬/১১/২০১৩ইং তারিখ রোজ বৃহস্পতিবার বেলা ১০:০০ ঘটিকায় অত্র দপ্তরে প্রশিক্ষণ কক্ষে একদিনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত আলোচনা সভায় সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের যথা সময়ে উপস্থিত হওয়ার জন্য অনুরোধ করা হলো।

১৩-১১-২০১৩

মোহাম্মদ জোবায়ের ইসলাম তালুকদার
কটন এগ্রোনমিস্ট

০১৯১৪২১০৯৮৯

zubaircdb@gmail.com

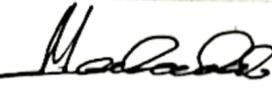
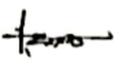
বিতরণ ক্ষমতা/আত্মতা/কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। নির্বাহী পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), নির্বাহী পরিচালক-এর দপ্তর, তুলা উন্নয়ন বোর্ড;
- ২। উপপরিচালক, উপ-পরিচালকের দপ্তর, উপপরিচালকের কার্যালয়, তুলা উন্নয়ন বোর্ড, যশোর অফিস, যশোর;
- ৩। প্রধান তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব), প্রধান তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তার দপ্তর, প্রধান তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়, তুলা উন্নয়ন বোর্ড, যশোর জোন, যশোর;
- ৪। উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, প্রকল্প পরিচালকের দপ্তর, তুলা গবেষণা উন্নয়ন ও প্রযুক্তি হস্তান্তর প্রকল্প, তুলা উন্নয়ন বোর্ড;
- ৫। তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব), আইসিটি শাখা, তুলা উন্নয়ন বোর্ড;
- ৬। উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, কটন এগ্রোনমিস্ট এর দপ্তর, তুলা গবেষণা, প্রশিক্ষণ ও বীজ বর্ধন খামার, তুলা উন্নয়ন বোর্ড, জগদীশপুর, চৌগাছা, যশোর;
- ৭। ল্যাব/মাঠ সহকারী, কটন এগ্রোনমিস্ট এর দপ্তর, তুলা গবেষণা, প্রশিক্ষণ ও বীজ বর্ধন খামার, তুলা উন্নয়ন বোর্ড, জগদীশপুর, চৌগাছা, যশোর;
- ৮। জনাব, এবং
- ৯। অফিস, নথি।



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনায় স্টেকহোল্ডারগণের অবহিতকরণ সভায় উপস্থিত সদস্যদের নামের তালিকা :-

স্থান : তুলা গবেষণা, প্রশিক্ষণ ও বীজবর্ধন খামার, তুলা উন্নয়ন বোর্ড, জগদীশপুর, চৌগাছা, যশোর। তারিখ :-

ক্র: নং	নাম ও পদবী	দপ্তর/প্রতিষ্ঠানের নাম	মোবাইল এবং ই-মেইল নম্বর	স্বাক্ষর
১	এম.এম. হোসেন সিডিও, ফুডাডাঙ্গা	সিডিও ফুডাডাঙ্গা জোন, ফুডাডাঙ্গা	০১৭৩৩ ৫৪৫৩৫৭ emahossain1@gmail.com	
২	বীরসহিদুল হোসেন সিডিও	সিডিও যশোর জোন যশোর	০১৭১৬ ৪৭৫২২২	
৩	নাজিম হাফিজ সিনিয়র স্ট্যান্ডার্ডার	স্ট্যান্ডার্ডার ফুডাডাঙ্গা জোন	০১৭০৭-৬৫০৭২	
৪	ইকবাল হোসেন সিনিয়র স্ট্যান্ডার্ডার	সিনিয়র স্ট্যান্ডার্ডার ফুডাডাঙ্গা জোন	০১৭১৩-১৫০২২৬	
৫	স.এম.এম. হোসেন উপসচিব (প্রশিক্ষণ ও বীজবর্ধন)	উপসচিব (প্রশিক্ষণ ও বীজবর্ধন) ফুডাডাঙ্গা জোন	০১৭১৫-৪৫২৫০০	
৬	মোঃ হাফিজুল হোসেন সিনিয়র স্ট্যান্ডার্ডার	সিনিয়র স্ট্যান্ডার্ডার ফুডাডাঙ্গা জোন	০১৭৩৫৭১৬২০	
৭	মোঃ বাবুল হোসেন সিনিয়র স্ট্যান্ডার্ডার	সিনিয়র স্ট্যান্ডার্ডার ফুডাডাঙ্গা জোন	০১৪৪৩৩২০৭৫৫	
৮	মোঃ মোস্তাফিজুল হোসেন সিনিয়র স্ট্যান্ডার্ডার	সিনিয়র স্ট্যান্ডার্ডার ফুডাডাঙ্গা জোন	০১৩০৩ ৬৭৩৬১৭	
৯	মোঃ নূর হোসেন সিনিয়র স্ট্যান্ডার্ডার	সিনিয়র স্ট্যান্ডার্ডার ফুডাডাঙ্গা জোন	০১৭২৫-৩৫২৭২০	
১০	মোঃ নূর হোসেন সিনিয়র স্ট্যান্ডার্ডার (FE)	সিনিয়র স্ট্যান্ডার্ডার ফুডাডাঙ্গা জোন	০১৪৫২৩৫৭৭৫৭	

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনায় স্টেকহোল্ডারগণের অবহিতকরণ সভায় উপস্থিত সদস্যদের নামের তালিকা :-

স্থান : তুলা গবেষণা, প্রশিক্ষণ ও বীজবর্ধন খামার, তুলা উন্নয়ন বোর্ড, জগদীশপুর, চৌগাছা, যশোর। তারিখ :-

ক্র: নং	নাম ও পদবী	দপ্তর/প্রতিষ্ঠানের নাম	মোবাইল	স্বাক্ষর
১১	শ্রী: সোহাগ মাহমুদ নির্বাহী প্রকৌশলী	তুলা গবেষণা ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র বর্ধন খামার জগদীশপুর, চৌগাছা, তুলা	০১৭৩৩৭০১১৪১	সোহাগ মাহমুদ
১২	শ্রী: মাহমুদ হামিদ প্রোগ্রামার	তুলা গবেষণা ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র বর্ধন খামার জগদীশপুর, চৌগাছা, তুলা	০১৭১৩৬৫৪৫৫১	মাহমুদ হামিদ
১৬	শ্রী: কাহিনুর হুসেইন সহকারী প্রকৌশলী	তুলা গবেষণা ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র বর্ধন খামার জগদীশপুর, চৌগাছা, তুলা	০১৬৩১৭০৭৭৬	কাহিনুর হুসেইন
১৪	শ্রী: মাহমুদ হামিদ প্রোগ্রামার	তুলা গবেষণা ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র বর্ধন খামার জগদীশপুর, চৌগাছা, তুলা	০১৩১১৬৬১৩৬৬	মাহমুদ হামিদ
১৩	শ্রী: মাহমুদ হামিদ প্রোগ্রামার	তুলা গবেষণা ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র বর্ধন খামার জগদীশপুর, চৌগাছা, তুলা	০১৩১৪৩৭৩০৭০	মাহমুদ হামিদ
১৬	শ্রী: মাহমুদ হামিদ প্রোগ্রামার	তুলা গবেষণা ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র বর্ধন খামার জগদীশপুর, চৌগাছা, তুলা	০১৭৪৫-২০৬৪৪০	মাহমুদ হামিদ
১৭	শ্রী: মোকনু জুয়ান সহকারী প্রকৌশলী	তুলা গবেষণা ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র বর্ধন খামার জগদীশপুর, চৌগাছা, তুলা	০১৭১৭০০১৭৪২	মোকনু জুয়ান
১৮				
১৯				
২০				



গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তুলা উন্নয়ন বোর্ড
কটন এগ্রোনিস্টের কার্যালয়
তুলা গবেষণা, প্রশিক্ষণ ও বীজবর্ধন খামার
জগদীশপুর, চৌগাছা, যশোর।



স্মারক নং- ১২.০৭.৪০৪১.৬২০.১১.০৩২.২১.৩২৪

তারিখ :- ২০/১১/২০২৩ ইং

বরাবর

নিবাহী পরিচালক,
তুলা উন্নয়ন বোর্ড
তুলা ভবন, ঢাকা-১২১৫।

বিষয় : ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডার সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার ২য় ত্রৈমাসিকের সভার কার্যবিবরণী অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে মহোদয়ের নিকট জানানো যাচ্ছে যে, তুলা গবেষণা খামার, জগদীশপুর, চৌগাছা, যশোরের ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডার সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার ২য় ত্রৈমাসিকের কার্যবিবরণী অগ্রগতির প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য মহোদয় বরাবর প্রেরণ করা হলো।


২০/১১/২৩

মোহাম্মদ জোবায়ের ইসলাম তালুকদার
কটন এগ্রোনিস্ট
তুলা গবেষণা, প্রশিক্ষণ ও বীজবর্ধন খামার
জগদীশপুর, চৌগাছা, যশোর।

অনুলিপি:

- ১। বীজ উৎপাদন বিশেষজ্ঞ, তুলা উন্নয়ন বোর্ড, ঢাকা।
- ২। উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, অত্র খামার।
- ৩। ল্যাব/মাঠ সহকারী, অত্র খামার।
- ৪। দপ্তর নথি।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী

মাস : নভেম্বর/২০২৩ইং

তারিখ : ১৬/১১/২০২৩ইং

অদ্য তুলা গবেষণা খামার, জগদীশপুর, চৌগাছা, যশোরের কটন এগ্রোনমিস্টের সভাপতিত্বে খামারের প্রশিক্ষণ কক্ষে বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের (সিডিবি, কীটনাশক কোম্পানী ইত্যাদি) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নিয়ে ১৬/১১/২০২৩ইং রোজ বৃহস্পতিবার সকাল ১০:০ ঘটিকায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভার আয়োজন করা হয়। খামারের কার্যক্রমসমূহ আরো গতিশীল করা ও জবাবদিহিতার লক্ষ্যে খামারের কার্যক্রমসমূহের বিভিন্ন দিক ও সেবা গ্রহীতাদের কোন অভিযোগ থাকলে তা জানানোর পদ্ধতি সম্পর্কে গুরুত্বরোপ করে সভার কার্যক্রম সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়। সভায় সর্বসম্মতিভাবে নিম্নলিখিত সিদ্ধান্তসমূহ গ্রহীত হয়।

ক্রমিক নং	সিদ্ধান্তসমূহ	বাস্তবায়নে	মন্তব্য
১.	খামারের ইন-হাউজ প্রশিক্ষণে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয় অন্তর্ভুক্ত করতে হবে।।	মোহাম্মদ জোবায়ের ইসলাম তালুকদার কটন এগ্রোনমিস্ট ও ফোকাল পয়েন্ট অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটি তুলা গবেষণা খামার, যশোর।	
২.	খামারের গবেষণা বাস্তবায়নে অভিযোগ জমা হওয়ার সাথে সাথে সংশ্লিষ্ট অফিসারকে দ্রুত প্রতিকারের ব্যবস্থা নিতে হবে।	ড. এম. এম. আবেদ আলী, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা তুলা গবেষণা খামার, যশোর।	
৩.	মাঠকর্মী ও তুলাচাষীদের প্রশিক্ষণে অনলাইনে অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যবস্থাপনা বিষয় অন্তর্ভুক্ত করতে হবে।	মোহাম্মদ জোবায়ের ইসলাম তালুকদার কটন এগ্রোনমিস্ট তুলা গবেষণা খামার, জগদীশপুর, চৌগাছা, যশোর।	
৪.	অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যবস্থাপনার ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন সময়মত সদর দপ্তরে প্রেরণ করতে হবে।	ফোকাল পয়েন্ট অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটি তুলা গবেষণা খামার, যশোর।	
৫.	অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যবস্থাপনার ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশ করতে হবে।	ফোকাল পয়েন্ট অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটি তুলা গবেষণা খামার, যশোর।	



সূচকের নাম : (২.২) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং
ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ
২য় ত্রৈমাসিক

১। ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

সংযোজনী ৭

মহাশালার/বিতাল/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/সত্তর সংস্থা/ মাঠ পর্যায়ের সত্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যালয়ের নাম: ভূলা পরবেশা, প্রশিক্ষণ ও বীজ বর্ধন খানার, জগদীশপুর, চৌগাছা, যশোর।

লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন দল সূচকের মান	অসাধারণ			অতি উত্তম			উত্তম			চলতি মান			চলতি মানের নিম্নে			২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক
					২০০%	২০%	৫০%	৫০%	৭০%	৭০%	৭০%	৭০%	৭০%	৭০%	৭০%	৭০%	৭০%	৭০%			
১	১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও অপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে যাবনাপাদকরণ আপলোডকৃত	১.১.১] অনিক ও অপিল কর্মকর্তার তথ্য যাবনাপাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৮	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০	
প্রাতিষ্ঠানিক	১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০	৮০	৭০	৬০	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০	৮০	৭০	৬০	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	১.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিনয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
সকলমতী অর্জন	১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিদর্শন এবং ত্রৈমাসিক পরিদর্শন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	১.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডার সনাক্তে অবহিতকরণ	১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

৬৯