গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

চেয়ারম্যান, চট্টগ্রাম উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ

এবং

সচিব, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৫

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৬

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৮

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৯

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

পরিকল্পিত নগর উন্নয়নের অংশ হিসাবে চট্টগ্রাম উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ (চউক) কর্তৃক বিগত ৩(তিন) বছরে ৬ তলা বিশিষ্ট সিডিএ সল্টগোলা শপিং কমপ্লেক্স প্রকল্প নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হয়েছে। চট্টগ্রাম সিটি আউটার রিং রোড প্রকল্পের আওতায় নির্মিত (৪লেন বিশিষ্ট এবং ১৫ কিলোমিটার দীর্ঘ) শহর রক্ষা বাঁধ কাম সড়কটি (যা দেশের সুপ্রশস্থ ও উচ্চ উপকূলীয় শহর রক্ষা বাঁধ হিসাবে পরিগনিত) যানবাহন চলাচলের জন্য উন্মুক্ত করে দেয়া হয়েছে। ফলে বিমান বন্দর হতে মূল শহরে আসতে মাত্র ৪৫ মিঃ সময়ের দরকার হয়। এছাড়াও ঢাকা ট্রাংক রোড হতে বায়েজীদ বোস্তামী রোড পর্যন্ত সংযোগ সড়ক তথা লুপ রোডটিও যানবাহন চলাচলের জন্য উন্মুক্ত করে দেয়া হয়েছে। বিগত ৩(তিন) বছরে ভূমি ব্যবহার ছাড়পত্র- ৬৫৮৮ টি , (২০১৯-২০২০ অর্থবছরে ২৫৮৪ টি , ২০২০-২০২১ অর্থবছরে ২০০৪ টি, ২০২১-২০২২ অর্থ বছরে ২০০০ টি) , বিশেষ প্রকল্পের ছাড়পত্র- ২০০ টি (২০১৯-২০২০ অর্থবছরে ৮৩ টি , ২০২০-২০২১ অর্থবছরে ৬৬ টি, ২০২১-২০২২ অর্থ বছরে ৫১ টি) এবং নির্মাণ নক্সা অনুমোদন- ৫৬৯৬ টি (২০১৯-২০২০ অর্থবছরে ২০৯০ টি , ২০২০-২০২১ অর্থবছরে ১৮০৬ টি, ২০২১-২০২২ অর্থ বছরে ১৮০০ টি) প্রদান করা হয়েছে। স্বাচ্ছন্দ্যে কর্মসম্পাদন (Ease of Doing Business) কার্যক্রমের আওতায় কর্মপরিকল্পনা অনুসারে চট্টগ্রাম উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের ভূমি ব্যবহার ছাড়পত্র, নির্মাণ নক্সা অনুমোদন, বিশেষ প্রকল্পের ছাড়পত্র সংক্রান্ত সেবাসমূহ বাংলাদেশ বিনিয়োগ উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের (বিডা) ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) অনলাইন প্লাটফর্ম এর সাথে সংযুক্ত হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

 মামলা মোকদ্দমা সংক্রান্ত জটিলতার কারণে ভূমি ক্রয়/অধিগ্রহণে দীর্ঘসূত্রিতা।
 ডিজিটালাইজেশনের পূর্ণ প্রয়োগ না হওয়া।
 কর্মকর্তা-কর্মচারীর স্বল্পতা।
 পরিকল্পিত নগরায়নে জনসচেতনতার অভাব।
 দ্রুত বর্ধনশীল নগরায়ন।
 চট্টগ্রাম উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ এর জোনাল/আঞ্চলিক অফিসের অনুপস্থিতি।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

 মাস্টারপ্ল্যানের আলোকে Structure Plan ও এলাকা ভিত্তিক Action Area Plan প্রণয়ন।
 তথ্য প্রযুক্তির সর্বোচ্চ ব্যবহারের মাধ্যমে দক্ষ ও প্রশিক্ষিত জনবলগঠন করা।
 অনলাইনে নির্মাণ অনুমোদন ও বিশেষ প্রকল্পের ছাড়পত্র কার্যক্রম পূর্ণাঙ্গভাবে চালুকরণ।
 চিটাগং সিটি আউটার রিং রোড নির্মাণ (২য় পর্যায়)।
 নর্থ সাউথ-১ ও নর্থ সাউথ-২ সংযোগ সড়ক নির্মাণ।
 বঙ্গবন্ধু এভিনিউসহ গুরুত্বপূর্ণ ৮টি অভ্যন্তরীণ সড়ক সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের গুচ্ছ প্রকল্প।
 ঢাকা ট্রাংক রোড হতে হাটহাজারী পর্যন্ত সংযোগ সড়ক নির্মাণ।
 ডেভেলপমেন্ট অব ফতেয়াবাদ নিউ টাউনশীপ ইন চট্টগ্রাম।
 পতেঙ্গায় বে-পার্ল আবাসিক প্রকল, বায়েজীদ এলাকায় বায়েজীদ হাউসিং ও হামজারবাগ এলাকায় নিলীমা আবাসিক প্রকল্প বাস্তবায়ন।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- এশিয়ান ইউনিভার্সিটি ফর উইমেন এর বহিঃসীমানা দিয়ে লুপ রোড নির্মাণসহ ঢাকা ট্রাংক রোড হতে বায়েজীদ বোস্তামী রোড পর্যন্ত সংযোগ সড়ক নির্মাণ।
- সিরাজউদ্দৌলা রোড হতে শাহ আমানত ব্রিজ পর্যন্ত সংযোগ সড়ক নির্মাণ।
- কনস্ট্রাকশন অব ১০ স্টোরিড এয়াপার্টমেন্ট কমপ্লেক্স এট দেওয়ানহাট, চট্টগ্রাম।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

চেয়ারম্যান, চট্টগ্রাম উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ

এবং

সচিব, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২২ সালের .... মাসের .... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

পরিকল্পিত, টেকসই ও জনবান্ধব চট্টগ্রাম মহানগরী বাস্তবায়ন।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

নগরবাসীর ক্রমবর্ধমান চাহিদার আলোকে ও পরিকল্পিত নগরায়রণের লক্ষ্যে চট্টগ্রাম উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের আওতাধীন এলাকায় অবকাঠামোগত উন্নয়ন, পরিকল্পিত নির্মাণ অনুমোদন ও নিয়ন্ত্রণের মাধ্যমে নগরবাসীর জন্য একটি টেকসই,জনবান্ধব ও বাসযোগ্য চট্টগ্রাম মহানগরী বাস্তবায়ন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. পরিকল্পিত নগরায়ণ
২. ভৌত অবকাঠামোগত উন্নয়ন
৩. শহর সুরক্ষা ও জলাবদ্ধতা নিরসন কার্যক্রম
৪. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
৫. চউক এর মালিকানাধীন সম্পদের সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনা নিশ্চিতকরণ।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. নগরীর প্রয়োজনানুসারে উন্নয়ন পরিকল্পনা এবং ভবিষ্যৎ কর্ম-পরিকল্পনা প্রনয়ন করা;
২. পরিকল্পনা মোতাবেক প্রকল্প বাস্তবায়ন করা;
৩. আবাসন প্রকল্প বাস্তবায়নের মাধ্যমে নগরবাসীর বাসস্থানের চাহিদা পূরণ করা;
৪. ইমারত নির্মাণ বিধিমালা ও BNBC অনুযায়ী ইমারতের নকশা অনুমোদন করা;
৫. অবৈধ নির্মাণ রোধ করা;
৬. প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ জনবল সৃষ্টি করা; এবং
৭. স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির যথাযথ ব্যবস্থ্যাপনা নিশ্চিত করা।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্হাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২৪	২০২৪-২০২৫		
পরিকল্পিত, টেকসই ও বিকশিত নগরীর সম্প্রসারণ	রাস্তা নির্মাণ ও উন্নয়ন, ফ্লাইওভার নির্মাণ, রিং রোড নির্মাণ, বানিজ্যিক ভবন নির্মাণ, ফ্ল্যাট নির্মাণ, নিরাপদ ভূমি ব্যবহার ও বিল্ডিং প্ল্যান অনুমোদন, ইত্যাদির মাধ্যমে চট্টগ্রামকে পরিকল্পিত নগরীতে রুপান্তর।	%		১০	১০	১০	১০	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয় ও চট্টগ্রাম উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ	প্রতিবেদন
আবাসন সমস্যার সমাধান	চউক কর্তৃক নির্মিত ফ্ল্যাট	বরাদ্দের সংখ্যা	-	১৫৭	৫৩	-	-	গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রনালয় ও চট্টগ্রাম উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ	প্রতিবেদন
জলাবদ্ধতা নিরসন	চউক কর্তৃক খাল সংস্কারকৃত	কি: মি:	২০	২১	১৫	১৫	১৫	গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়ও চট্টগ্রাম উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ	প্রতিবেদন
যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নতিকরন	চউক কর্তৃক রাস্তা নির্মাণ	কিঃ মিঃ	৫	৪	৪	৩	৩	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয় ও চট্টগ্রাম উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ	প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] পরিকল্পিত নগরায়ণ	২৫	[১.১] ভূমি ব্যবহার ছাড়পত্র প্রদান	[১.১.১] নিষ্পত্তিকৃত আবেদন	গড়	%	৬		১০০	৮৫	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৮৫	৯০
		[১.২] ভবনের নকশা অনুমোদন	[১.২.১] অনুমোদিত নকশা প্রদান	গড়	%	৬		১০০	৮৫	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৮৫	৯০
		[১.৩] বিশেষ প্রকল্পের ছাড়পত্র প্রদান	[১.৩.১] নিষ্পত্তিকৃত আবেদন	গড়	%	৬		১০০	৮৫	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৮৫	৯০
		[১.৪] প্রিপারেশন অব চট্টগ্রাম মেট্রোপলিটন মাষ্টার প্ল্যান প্রকল্প(২০২০-২০৪১)	[১.৪.১] জরিপ কার্যক্রম সম্পন্ন	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩		২০	৫০	৪৮	৪৫	৪০	৩৫	৮০	১০০
		[১.৫] আবাসিক এলাকায় অননুমোদিত বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠানসমূহের তালিকা হালনাগাদকরণ	[১.৫.১] তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	২			২৮.০২.২৩	৩০.০৩.২৩	৩০.০৪.২৩	৩০.০৫.২৩	৩০.০৬.২৩		
		[১.৬] আবাসিক এলাকায় অননুমোদিত বাণিজ্যিক স্থাপনা বিষয়ে আইনগত ব্যবস্থা গ্রহণ	[১.৬.১] উচ্ছেদ কার্যক্রম গৃহিত	সমষ্টি	%	২			২০	১৮	১৬	১৪	১২		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] ভৌত অবকাঠামোগত উন্নয়ন	২০	[২.১] রাস্তা নির্মাণ	[২.১.১] চট্টগ্রাম শহরের লালখান বাজার হতে শাহ্ আমানত বিমানবন্দর পর্যন্ত ১৬.৫ কি মিঃ এলিভেটেড এক্সপ্রেসওয়ে নির্মিত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৯		৬০	৭০	৬৮	৬৫	৬৩	৬২	৮০	১০০
			[২.১.২] কনস্ট্রাকশন অব লুপ রোড শীর্ষক ৬.০০ কিলোমিটার রাস্তা নির্মিত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	৮০	৯০	৯৫	৯৪	৯৩	৯২	৯১	১০০	
			[২.১.৩] বাকলিয়া এক্সেস রোড শীর্ষক ১.৫ কিলোমিটার রাস্তা নির্মিত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	৮০	৯০	১০০	৯৮	৯৭	৯৬	৯৪	০	
		[২.২] ফ্ল্যাট নির্মাণ	[২.২.১] নির্মিত ১৬৫টি ফ্ল্যাট (সিডিএ স্কয়ার)	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	৫০	৬৫	৭৫	৭২	৭০	৬৮	৬৭	৮৫	১০০
			[২.২.২] নির্মিত ৩৫টি ফ্ল্যাট (দেওয়ানহাট এপার্টমেন্ট কমপ্লেক্স)	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩		৯০	১০০	৯৮	৯৫	৯৩	৯২		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] শহর সুরক্ষা ও জলাবদ্ধতা নিরসন কার্যক্রম	১১	[৩.১] উপকূলীয় শহর রক্ষা বাঁধ ও রাস্তা নির্মাণ	[৩.১.১] ১৫.২ কিলোমিটার উপকূলীয় শহর রক্ষা বাঁধ ও রাস্তা (সিটি আউটার রিং রোড) নির্মিত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৫	৭৫	৯০	৯৫	৯৪	৯৩	৯২	৯১	১০০	
		[৩.২] জলাবদ্ধতা নিরসন	[৩.২.১] কর্ণফুলী নদীর তীর বরাবর কালুরঘাট সেতু হতে চাক্তাই খাল পর্যন্ত ৮.৫ কিমি সড়ক নির্মিত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	৪০	৫০	৬৫	৬৩	৬১	৬০	৫৮	৮০	৯০
			[৩.২.২] খাল পুন: খনন, সম্প্রসারণ, সংস্কারকৃত ও উন্নয়নকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	৩০	৪০	৫০	৪৮	৪৬	৪৪	৪২	৭০	৮০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।	৭	[৪.১] চউক অভ্যন্তরীণ শাখাসমূহের পরিদর্শন	[৪.১.১] অভ্যন্তরীণ শাখাসমুহ পরিদর্শনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৪			১২	১১	১০	৯	৮		
		[৪.২] প্যানেলভুক্ত আইনজীবিদের সাথে সভা আয়োজন	[৪.২.১] চউক প্যানেল আইনজীবিদের সাথে সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			২	১					
		[৪.৩] প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৪.৩.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘন্টা	২			৫০০	৪৫০	৪০০	৩৫০	৩০০		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৫] চউক এর মালিকানাধীন সম্পদের সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনা নিশ্চিতকরণ।	৭	[৫.১] চউক এর অধিগ্রহণকৃত ও মালিকানাধীন জমির তথ্য হালনাগাদকরণ ও সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনা	[৫.১.১] বরাদ্দকৃত জমির প্রাপ্ত আবেদন মোতাবেক রেজিস্ট্রেশন সম্পন্নকৃত	গড়	%	৩			৮৫	৭৫	৬৫	৫৫	৪৫	৮৫	৮৫
			[৫.১.২] চউক কর্তৃক বরাদ্দকৃত জমির মালিকানা তথ্যাদির অনলাইন ডাটাবেইজ হালনাগাদকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২		৫০	৬৫	৬২	৬০	৫৮	৫৫	৮০	১০০
			[৫.১.৩] অধিগ্রহণকৃত ভূমির গেজেট নোটিফিকেশন প্রকাশ	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৩	২	১	০	০	৩	৫
		[৫.২] সরাসরি ক্রয়কৃত/রেজিস্ট্রেশনকৃত জমির নামজারি সম্পন্নকরণ	[৫.২.১] ক্রয়কৃত জমির নামজারি সম্পন্নকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১০	৯	৮	৭	৬		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, চেয়ারম্যান, চট্টগ্রাম উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ, সচিব, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয় হিসাবে চেয়ারম্যান, চট্টগ্রাম উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

চেয়ারম্যান চট্টগ্রাম উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ	তারিখ
সচিব গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়	তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	চউক	চট্টগ্রাম উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ
২	সিডিএ	চট্টগ্রাম ডেভেলপমেন্ট অথোরিটি

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] ভূমি ব্যবহার ছাড়পত্র প্রদান	[১.১.১] নিষ্পত্তিকৃত আবেদন	চউক নগর পরিকল্পনা বিভাগ	ভূমি ব্যবহার ছাড়পত্র প্রদানের মোট সংখ্যা
[১.২] ভবনের নকশা অনুমোদন	[১.২.১] অনুমোদিত নকশা প্রদান	চউক অথরাইজেশন বিভাগ	নির্মাণ অনুমোদনের মোট সংখ্যা
[১.৩] বিশেষ প্রকল্পের ছাড়পত্র প্রদান	[১.৩.১] নিষ্পত্তিকৃত আবেদন	চউক স্থাপত্য বিভাগ	বিশেষ প্রকল্প ছাড়পত্র প্রদানের মোট সংখ্যা
[১.৪] প্রিপারেশন অব চট্টগ্রাম মেট্রোপলিটন মাষ্টার প্ল্যান প্রকল্প(২০২০-২০৪১)	[১.৪.১] জরিপ কার্যক্রম সম্পন্ন	প্রকল্প পরিচালক	প্রকল্পের মাসিক আর্থিক ও ভৌত অগ্রগতি
[১.৫] আবাসিক এলাকায় অননুমোদিত বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠানসমূহের তালিকা হালনাগাদকরণ	[১.৫.১] তালিকা হালনাগাদকৃত	চউক পরিকল্পনা বিভাগ	প্রতিবেদন
[১.৬] আবাসিক এলাকায় অননুমোদিত বাণিজ্যিক স্থাপনা বিষয়ে আইনগত ব্যবস্থা গ্রহণ	[১.৬.১] উচ্ছেদ কার্যক্রম গৃহিত	ম্যাজিস্ট্রেট এর দপ্তর	প্রতিবেদন
[২.১] রাস্তা নির্মাণ	[২.১.১] চট্টগ্রাম শহরের লালখান বাজার হতে শাহ্ আমানত বিমানবন্দর পর্যন্ত ১৬.৫ কি মিঃ এলিভেটেড এক্সপ্রেসওয়ে নির্মিত	প্রকল্প পরিচালক	প্রকল্পের অগ্রগতি প্রতিবেদন
	[২.১.২] কনষ্ট্রাকশন অব লুপ রোড শীর্ষক ৬.০০ কিলোমিটার রাস্তা নির্মিত	প্রকল্প পরিচালক	প্রকল্পের অগ্রগতি প্রতিবেদন
	[২.১.৩] বাকলিয়া এক্সেস রোড শীর্ষক ১.৫ কিলোমিটার রাস্তা নির্মিত	প্রকল্প পরিচালক	প্রকল্পের অগ্রগতি প্রতিবেদন
[২.২] ফ্ল্যাট নির্মাণ	[২.২.১] নির্মিত ১৬৫টি ফ্ল্যাট (সিডিএ স্কয়ার)	প্রকল্প পরিচালক	প্রকল্পের অগ্রগতি প্রতিবেদন
	[২.২.২] নির্মিত ৩৫টি ফ্ল্যাট (দেওয়ানহাট এপার্টমেন্ট কমপ্লেক্স)	প্রকল্প পরিচালক	প্রকল্পের অগ্রগতি প্রতিবেদন
[৩.১] উপকূলীয় শহর রক্ষা বাঁধ ও রাস্তা নির্মাণ	[৩.১.১] ১৫.২ কিলোমিটার উপকূলীয় শহর রক্ষা বাঁধ ও রাস্তা (সিটি আউটার রিং রোড) নির্মিত	প্রকল্প পরিচালক	প্রকল্পের অগ্রগতি প্রতিবেদন
[৩.২] জলাবদ্ধতা নিরসন	[৩.২.১] কর্ণফুলী নদীর তীর বরাবর কালুরঘাট সেতু হতে চাক্তাই খাল পর্যন্ত ৮.৫ কিমি সড়ক নির্মিত	প্রকল্প পরিচালক	প্রকল্পের অগ্রগতি প্রতিবেদন
	[৩.২.২] খাল পুন: খনন, সম্প্রসারণ, সংস্কারকৃত ও উন্নয়নকৃত	প্রকল্প পরিচালক	প্রকল্পের অগ্রগতি প্রতিবেদন
[৪.১] চউক অভ্যন্তরীণ শাখাসমূহের পরিদর্শন	[৪.১.১] অভ্যন্তরীণ শাখাসমুহ পরিদর্শনকৃত	সকল শাখা/বিভাগ	পরিদর্শন প্রতিবেদন
[৪.২] প্যানেলভুক্ত আইনজীবিদের সাথে সভা আয়োজন	[৪.২.১] চউক প্যানেল আইনজীবিদের সাথে সভা আয়োজিত	প্রশাসন শাখা	কার্যবিবরনী
[৪.৩] প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৪.৩.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশাসন শাখা	অফিস আদেশ, হাজিরা ও সূচি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৫.১] চউক এর অধিগ্রহণকৃত ও মালিকানাধীন জমির তথ্য হালনাগাদকরণ ও সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনা	[৫.১.১] বরাদ্দকৃত জমির প্রাপ্ত আবেদন মোতাবেক রেজিস্ট্রেশন সম্পন্নকৃত	সংশ্লিষ্ট শাখা	রেজিস্ট্রেশন সম্পন্নকৃত
	[৫.১.২] চউক কর্তৃক বরাদ্দকৃত জমির মালিকানা তথ্যাদির অনলাইন ডাটাবেইজ হালনাগাদকৃত	এস্টেট ল্যান্ড শাখা	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন ও ডাটাবেইজ হালনাগাদ সংক্রান্ত তথ্যাদি উপস্থাপন
	[৫.১.৩] অধিগ্রহণকৃত ভূমির গেজেট নোটিফিকেশন প্রকাশ	পরিকল্পনা বিভাগ	গেজেট নোটিফিকেশনের কপি
[৫.২] সরাসরি ক্রয়কৃত/রেজিস্ট্রেশনকৃত জমির নামজারি সম্পন্নকরণ	[৫.২.১] ক্রয়কৃত জমির নামজারি সম্পন্নকৃত	এস্টেট ল্যান্ড শাখা	রেকর্ডের কপি, ডিসিআর

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ