



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

চেয়ারম্যান, চট্টগ্রাম উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ

এবং

সচিব, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২০ - জুন ৩০, ২০২১

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৬
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৭
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা	১৯

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

সাম্প্রতিক বছরসমূহে এই পর্যন্ত প্রায় ৭৪০০ টি ভূমি ব্যবহার ছাড়পত্র প্রদান করা হয়েছে এবং প্রায় ৬০০০ টি নক্সা অনুমোদন করা হয়েছে।। ইতোমধ্যে চট্টক কর্তৃক ১৩৩১.৬০ মিটার দৈর্ঘ্য বিশিষ্ট বহুদারহাট ফ্লাইওভার, প্রায় ৯৩৭ মিটার দৈর্ঘ্য বিশিষ্ট কমদতলী ফ্লাইওভার, প্রায় ৬.৮ কিঃমিঃ দৈর্ঘ্য বিশিষ্ট আখতারুজ্জামান ফ্লাইওভার এবং দেওয়ান হাট জংশনে ডাবল মুরিং থানা থেকে কমদতলী অভিমুখী ৫৬০ মিটার দৈর্ঘ্য ও “বঙ্গবন্ধু এভিনিউ” ও অক্সিজেন ও কুয়াইশ জংশনে বঙ্গবন্ধুর ম্যুরাল নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হয়েছে। চট্টক মেহেদীবাগস্থ অফিস কোয়ার্টারে মিড লেভেল অফিসারদের জন্য ২৪টি ফ্ল্যাট নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- নাগরিকগণের বিধি বহির্ভূতভাবে ভবন নির্মাণের প্রবণতা
- ভূমি অধি গ্রহণে দীর্ঘ সূত্রিতা এবং মামলা মোকাদ্দমা সংক্রান্ত জটিলতা
- বিভিন্ন অর্থ বছরে অর্থ ছাড়করণের দীর্ঘ সূত্রিতার।
- ডিজিটাইজেশন প্রক্রিয়ার পূর্ণ প্রয়োগ না থাকা
- কর্মকর্তা-কর্মচারী স্বল্পতা কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নে একটি চ্যালেঞ্জ। এছাড়াও
- জনসচেতনতার অভাব এবং ক্রম বর্ধমান জনসংখ্যার কারনে সুপরিকল্পিত নগরায়ন চ্যালেঞ্জ হিসাবে পরিগণিত হচ্ছে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

১. মাষ্টার প্ল্যান হালনাগাদকরণ সাপেক্ষে বিশদ পরিকল্পনা প্রণয়ন কার্যক্রম গ্রহণ।
২. তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহারের মাধ্যমে দক্ষ ও প্রশিক্ষিত জনবল সৃষ্টি করা।
৩. চট্টক এর সেবা সমূহকে ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে অনলাইন ভিত্তিক পূর্ণাঙ্গ সেবা প্রদান।

এছাড়া ভবিষ্যতে নিম্নলিখিত প্রকল্পসমূহ বাস্তবায়ন করা হবে:-

- ২.২৬ কি.মি. নর্থ সাউথ-১ সংযোগ সড়ক নির্মাণ।
- বহুদারহাট থেকে অনন্যা আবাসিক এলাকা পর্যন্ত ৪.৪১ কি.মি. সড়কের (চাঁদ মিয়া সওদাগর রোড) সম্প্রসারণ ও উন্নয়ন।
- বালুছড়াঃ উত্তর জেলার বাস টার্মিনাল নির্মাণ।
- ‘নীলাচলঃ ফৌজদারহাট আন্তঃ জেলা বাস টার্মিনাল নির্মাণ

২০২০-২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ১. কাজীর দেউড়ী কাঁচা বাজার ও এপার্টমেন্ট কমপ্লেক্স নির্মাণ।
- ৩. বিপণি বিতানের আধুনিকায়ন ও সুযোগ সুবিধা বৃদ্ধিকরণ।
- ৪. লালখান বাজার হতে মুরাদপুর পর্যন্ত ৬.৮ কিঃমিঃ দৈর্ঘ্যের ফ্লাইওভার নির্মাণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

চেয়ারম্যান, চট্টগ্রাম উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ

এবং

সচিব, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২০ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

পরিকল্পিত, টেকসই ও বিকশিত চট্টগ্রাম নগরী বাস্তবায়ন

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

নগরবাসীর ক্রমবর্ধমান চাহিদার আলোকে ও পরিকল্পিত নগরায়নের লক্ষ্যে চট্টগ্রাম উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের আওতাধীন এলাকায় অবকাঠামোগত উন্নয়ন, পরিকল্পিত নির্মাণ অনুমোদন ও নিয়ন্ত্রণের মাধ্যমে নগরবাসির জন্য একটি টেকসই বিকশিত ও বাসযোগ্য চট্টগ্রাম নগরী গঠন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. পরিকল্পিত নগরায়ন
২. ভৌত অবকাঠামোগত উন্নয়ন, আবাসনের সুযোগ সম্প্রসারণ
৩. সরকারি মালিকানাধীন সম্পদের সৃষ্ঠু ব্যবস্থাপনা নিশ্চিতকরণ
৪. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. নগরীর প্রয়োজনানুসারে উন্নয়ন পরিকল্পনা এবং ভবিষ্যৎ কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন করা;
২. পরিকল্পনা মোতাবেক প্রকল্প বাস্তবায়ন করা;
৩. আবাসন প্রকল্প উন্নয়ন করে নগরবাসীর বাসস্থানের চাহিদা পূরণ করা;
৪. ইমারত নির্মাণ বিধিমালা অনুযায়ী ইমারতের নকশা অনুমোদন করা;
৫. অবৈধ নির্মাণ রোধ করা;
৬. প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ জনবল গঠন করা; এবং
৭. অর্থ ও স্থাবর সম্পত্তির যথাযথ ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত করা।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩		
পরিকল্পিত, টেকসই ও বিকশিত নগরীর সম্প্রসারণ	রাস্তা নির্মাণ ও উন্নয়ন, ফ্লাইওভার নির্মাণ, রিং রোড নির্মাণ, বানিজ্যিক ভবন নির্মাণ, ফ্ল্যাট নির্মাণ, নিরাপদ ভূমি ব্যবহার ও বিল্ডিং প্ল্যান অনুমোদন, ইত্যাদির মাধ্যমে চট্টগ্রামকে পরিকল্পিত নগরীতে রূপান্তর।	একর			১৯৫০	২২০০	২৪০০	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয় ও চট্টগ্রাম উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ	প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] পরিকল্পিত নগরায়ন	৩৮	[১.১] ভূমি ব্যবহার ছাড়পত্র প্রদান	[১.১.১] প্রদানকৃত ছাড়পত্র	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	২৪৫০		২০০০	১৮০০	১৭০০	১৬০০	১৫০০	২২০০	২৩০০
		[১.২] ভবনের নকশা অনুমোদন	[১.২.১] অনুমোদিত নকশা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	২১০০		১৮০০	১৭০০	১৬০০	১৫০০	১৪০০	২০০০	২২০০
		[১.৩] বিশেষ প্রকল্পের ছাড়পত্র প্রদান	[১.৩.১] প্রদানকৃত ছাড়পত্র	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৫০		৪০	৩৫	৩০	২৫	২০	৫০	৫৫
		[১.৪] উপকূলীয় শহর রক্ষা বাঁধ ও রাস্তা নির্মাণ	[১.৪.১] ১৫.২ কিলোমিটার উপকূলীয় শহর রক্ষা বাঁধ ও রাস্তা নির্মিত	সমষ্টি	কিলো-মিটার	৮	২.২৮		২.০	১.৮	১.৫	১.২	১.০	১.৫	
		[১.৫] চট্টগ্রাম শহরের জলাবদ্ধতা নিরসনকল্পে খাল পুন: খনন, সম্প্রসারণ, সংস্কার ও উন্নয়ন	[১.৫.১] খাল পুন: খনন, সম্প্রসারণ, সংস্কারকৃত ও উন্নয়নকৃত	সমষ্টি	কিলো-মিটার	৮			৩০	২৮	২৫	২৩	২০	৫০	৫০
		[১.৬] প্রিপারেশন অব চট্টগ্রাম মেট্রোপলিটন মাস্টার প্ল্যান প্রকল্প(২০২০-২০৪১)	[১.৬.১] মাস্টার প্ল্যান এর ইনসেপশন প্রতিবেদন প্রণীত	সমষ্টি	%	৪			১০০	৮০	৬০	৪০	২০	২৫০	২৫০
			[১.৬.২] জরিপ কার্যক্রম সম্পন্ন	সমষ্টি	%	৪			১০	৮	৬	৪	২	২০	৪০
		[১.৭] আবাসিক এলাকার অনুনোমোদিত বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠানের তালিকা প্রস্তুতকরণ ও অপসারণ	[১.৭.১] তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	২			২৯.১০.২০	২৬.১১.২০	৩১.১২.২০	২৮.০১.২১	২৮.০২.২১		
	[১.৭.২] অনুনো-মোদিত অবকাঠামো অপসারণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১৫	১২	১০	৭	৫	২০	২৫		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[২] ভৌত অবকাঠামোগত উন্নয়ন, আবাসনের সুযোগ সম্প্রসারণ	৩০	[২.১] ফ্ল্যাট নির্মাণ	[২.১.১] নির্মিত ৩.৮৬৩ লক্ষ বর্গফুট সিডিএ স্কয়ার	সমষ্টি	লক্ষ বর্গফুট	২	০.৩৮৬৩		০.৪০০	০.৩৬০	০.৩০০	০.২৪০	০.২২০	০.৫০০	০.৫০০
			[২.১.২] নির্মিত ০.৬৪৯ লক্ষ বর্গফুট দেওয়ানহাট এপার্টমেন্ট কমপ্লেক্স	সমষ্টি	লক্ষ বর্গফুট	২	০.২১৬৩		০.০৫০	০.০৪০	০.০৩৫	০.০৩০	০.০২৫	০.০৬০	০.০৭০
		[২.২] বাণিজ্যিক ভবন ও মার্কেট নির্মাণ	[২.২.১] নির্মিত ১.২৩ লক্ষ বর্গফুট সল্টগোলা বাণিজ্যিক ভবন	সমষ্টি	লক্ষ বর্গফুট	৫	০.১৮৪৫		০.১২৩	০.১১০	০.১	০.০৯	০.০৮		
		[২.৩] রাস্তা নির্মাণ	[২.৩.১] চট্টগ্রাম শহরের লালখান বাজার হতে শাহ্ আমানত বিমানবন্দর পর্যন্ত১৬.৫ কি মিঃ এলিভেটেড এক্সপ্রেসওয়ে নির্মাণ	সমষ্টি	কিলো-মিটার	৮	৩.৮		৩.০	২.৮	২.৫	২.২	২.০	৪.০	
			[২.৩.২] কর্ণফুলী নদীর তীর বরাবর কালুরঘাট সেতু হতে চান্দাই খাল পর্যন্ত ৮.৫ কিমি সড়ক নির্মাণ।	সমষ্টি	কিলো-মিটার	৬			২.০	১.৮	১.৫	১.৩	১.০	২	২.৫
			[২.৩.৩] বাকলিয়া এক্সেস রোড শীর্ষক ১.৫ কিলোমিটার রাস্তা নির্মিত	সমষ্টি	কিলো-মিটার	৪			০.৪০	০.৩৫	০.৩০	০.২৫	০.২০	০.২৫	
			[২.৩.৪] কনস্ট্রাকশন অব লুপ রোড শীর্ষক ৬.০০ কিলোমিটার রাস্তা নির্মিত	সমষ্টি	কিলো-মিটার	৩			০.৬০	০.৫০	০.৪০	০.৩৫	০.৩০	০.৮	

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৩] সরকারি মালিকানাধীন সম্পদের সৃষ্টি ব্যবস্থাপনা নিশ্চিতকরণ	৪	[৩.১] অধিগ্রহনকৃত সম্পত্তির ডাটাবেজ প্রস্তুতকরণ ও হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] চউক ভূমির ডাটাবেইজ প্রণীত ও Online ভিত্তিক কার্যক্রম প্রস্তুতকরণ (Estate Management System Software)	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৪	২০	৩০	৩০	২৫	২০	১৫	১০	২৫	
[৪] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	৩	[৪.১] স্বাচ্ছন্দ্যে কর্মসম্পাদন (Ease of Doing Business)	[৪.১.১] সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	সমষ্টি	%	২			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
			[৪.১.২] সভা আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৫	৪	৩	২	১	৫	৫

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪						
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১২	১১					
		[১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	৩	২				
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা /অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৪	৩	২				
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	৩	২				
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	৩					

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৯	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	২			৮০	৭০	৬০				
		[২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	২			১৫.০২.২১	১৫.০৩.২১	১৫.০৪.২১	১৫.০৫.২১			
		[২.৩] সেবা সহজিকরণ	[২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	২			২৫.০২.২১	২৫.০৩.২১	২৫.০৪.২১	২৫.০৫.২১			
		[২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘণ্টা	১			৫০	৪০	৩০	২০			
			[২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	জনঘণ্টা	১			৫	৪					
		[২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১						

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯০	৮০				
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২			১০০	৯০	৮০				
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১			৮০	৭০	৬০	৫০			
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১			৫০	৪০	৩০	২৫			
		[৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুত ও হালনাগাদকরণ	[৩.৪.১] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুতকৃত এবং হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.১২.২০	১৪.০১.২১	১৫.০২.২১				

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, চেয়ারম্যান, চট্টগ্রাম উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ, সচিব, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয় হিসাবে চেয়ারম্যান, চট্টগ্রাম উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

চেয়ারম্যান
চট্টগ্রাম উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ

তারিখ

সচিব
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	সিডিএ	চট্টগ্রাম ডেভেলপমেন্ট অথোরিটি
২	চউক	চট্টগ্রাম উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকের বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[১.১] ভূমি ব্যবহার ছাড়পত্র প্রদান	[১.১.১] প্রদানকৃত ছাড়পত্র	চউক পরিকল্পনা বিভাগ কর্তৃক ভূমি ব্যবহার ছাড়পত্র প্রদান	চউক নগর পরিকল্পনা বিভাগ	ভূমি ব্যবহার ছাড়পত্র প্রদানের মোট সংখ্যা	চউক পরিকল্পনা বিভাগের প্রতিবেদন
[১.২] ভবনের নকশা অনুমোদন	[১.২.১] অনুমোদিত নকশা	চউক পরিকল্পনা বিভাগ কর্তৃক ভূমি ব্যবহার ছাড়পত্র প্রদান	চউক অথরাইজেশন বিভাগ	নির্মান অনুমোদন এর মোট সংখ্যা	চউক অথরাইজেশন বিভাগের প্রতিবেদন
[১.৩] বিশেষ প্রকল্পের ছাড়পত্র প্রদান	[১.৩.১] প্রদানকৃত ছাড়পত্র	চউক পরিকল্পনা বিভাগ কর্তৃক বিশেষ প্রকল্প ছাড়পত্র প্রদান	চউক স্থাপত্য বিভাগ	বিশেষ প্রকল্প ছাড়পত্র প্রদানের মোট সংখ্যা	চউক স্থাপত্য বিভাগের প্রতিবেদন
[১.৪] উপকূলীয় শহর রক্ষা বাঁধ ও রাস্তা নির্মাণ	[১.৪.১] ১৫.২ কিলোমিটার উপকূলীয় শহর রক্ষা বাঁধ ও রাস্তা নির্মিত	উপকূলীয় শহর রক্ষা বাঁধ ও রাস্তা নির্মাণ	প্রকল্প পরিচালক	প্রকল্পের মাসিক আর্থিক ও ভৌত অগ্রগতি	প্রকল্পের মাসিক আর্থিক ও ভৌত অগ্রগতি প্রতিবেদন
[১.৫] চট্টগ্রাম শহরের জলাবদ্ধতা নিরসনকল্পে খাল পুন: খনন, সম্প্রসারণ, সংস্কার ও উন্নয়ন	[১.৫.১] খাল পুন: খনন, সম্প্রসারণ, সংস্কারকৃত ও উন্নয়নকৃত	চট্টগ্রাম শহরের জলাবদ্ধতা নিরসনকল্পে খাল পুন: খনন, সম্প্রসারণ, সংস্কার ও উন্নয়ন	প্রকল্প পরিচালক	প্রকল্পের মাসিক আর্থিক ও ভৌত অগ্রগতি	প্রকল্পের মাসিক আর্থিক ও ভৌত অগ্রগতি প্রতিবেদন
[১.৬] প্রিপারেশন অব চট্টগ্রাম মেট্রোপলিটন মাস্টার প্ল্যান প্রকল্প(২০২০-২০৪১)	[১.৬.১] মাস্টার প্ল্যান এর ইনসেপশন প্রতিবেদন প্রণীত	প্রিপারেশন অব চট্টগ্রাম মেট্রোপলিটন মাস্টার প্ল্যান প্রকল্প(২০২০-২০৪১)	প্রকল্প পরিচালক	প্রকল্পের মাসিক আর্থিক ও ভৌত অগ্রগতি	প্রকল্প পরিচালক প্রকল্পের মাসিক আর্থিক ও ভৌত অগ্রগতি প্রতিবেদন
	[১.৬.২] জরিপ কার্যক্রম সম্পন্ন	প্রিপারেশন অব চট্টগ্রাম মেট্রোপলিটন মাস্টার প্ল্যান প্রকল্প(২০২০-২০৪১)	প্রকল্প পরিচালক	প্রকল্পের মাসিক আর্থিক ও ভৌত অগ্রগতি	প্রকল্পের মাসিক আর্থিক ও ভৌত অগ্রগতি প্রতিবেদন
[১.৭] আবাসিক এলাকার অনুমোদিত বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠানের তালিকা প্রস্তুতকরণ ও অপসারণ	[১.৭.১] তালিকা হালনাগাদকৃত	আবাসিক এলাকার অনুমোদিত বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠানের তালিকা প্রস্তুতকরণ ও অপসারণ	চউক পরিকল্পনা বিভাগ	প্রতিবেদন	প্রতিবেদন
	[১.৭.২] অনুমো-মোদিত অবকাঠামো অপসারণকৃত	অনুমো-মোদিত অবকাঠামো অপসারণ	চউক অথরাইজেশন বিভাগ	প্রতিবেদন	প্রতিবেদন
[২.১] ফ্ল্যাট নির্মাণ	[২.১.১] নির্মিত ৩.৮৬৩ লক্ষ বর্গফুট সিডিএ স্কয়ার	সিডিএ স্কয়ার ফ্ল্যাট নির্মাণ	প্রকল্প পরিচালক	প্রকল্পের মাসিক আর্থিক ও ভৌত অগ্রগতি	প্রকল্পের মাসিক আর্থিক ও ভৌত অগ্রগতি প্রতিবেদন
	[২.১.২] নির্মিত ০.৬৪৯ লক্ষ বর্গফুট দেওয়ানহাট এপার্টমেন্ট কমপ্লেক্স	দেওয়ানহাট এপার্টমেন্ট কমপ্লেক্স ফ্ল্যাট নির্মাণ	প্রকল্প পরিচালক	প্রকল্পের মাসিক আর্থিক ও ভৌত অগ্রগতি	প্রকল্পের মাসিক আর্থিক ও ভৌত অগ্রগতি প্রতিবেদন
[২.২] বাণিজ্যিক ভবন ও মার্কেট নির্মাণ	[২.২.১] নির্মিত ১.২৩ লক্ষ বর্গফুট সল্টগোলা বাণিজ্যিক ভবন	সল্টগোলা বাণিজ্যিক ভবন ও মার্কেট নির্মাণ	প্রকল্প পরিচালক	প্রকল্পের মাসিক আর্থিক ও ভৌত অগ্রগতি	প্রকল্পের মাসিক আর্থিক ও ভৌত অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[২.৩] রাস্তা নির্মাণ	[২.৩.১] চট্টগ্রাম শহরের লালখান বাজার হতে শাহ্ আমানত বিমানবন্দর পর্যন্ত ১৬.৫ কি মিঃ এলিভেটেড এক্সপ্রেসওয়ে নির্মাণ	চট্টগ্রাম শহরের লালখান বাজার হতে শাহ্ আমানত বিমানবন্দর পর্যন্ত ১৬.৫ কি মিঃ এলিভেটেড এক্সপ্রেসওয়ে	প্রকল্প পরিচালক	প্রকল্পের মাসিক আর্থিক ও ভৌত অগ্রগতি	প্রকল্পের মাসিক আর্থিক ও ভৌত অগ্রগতি প্রতিবেদন
	[২.৩.২] কর্ণফুলী নদীর তীর বরাবর কালুরঘাট সেতু হতে চাক্তাই খাল পর্যন্ত ৮.৫ কিমি সড়ক নির্মাণ।	কর্ণফুলী নদীর তীর বরাবর কালুরঘাট সেতু হতে চাক্তাই খাল পর্যন্ত ৮.৫ কিমি সড়ক	প্রকল্প পরিচালক	প্রকল্পের মাসিক আর্থিক ও ভৌত অগ্রগতি	প্রকল্পের মাসিক আর্থিক ও ভৌত অগ্রগতি প্রতিবেদন
	[২.৩.৩] বাকলিয়া এক্সেস রোড শীর্ষক ১.৫ কিলোমিটার রাস্তা নির্মিত	বাকলিয়া এক্সেস রোড শীর্ষক ১.৫ কিলোমিটার রাস্তা	প্রকল্প পরিচালক	প্রকল্পের মাসিক আর্থিক ও ভৌত অগ্রগতি	প্রকল্পের মাসিক আর্থিক ও ভৌত অগ্রগতি প্রতিবেদন
	[২.৩.৪] কনষ্ট্রাকশন অব লুপ রোড শীর্ষক ৬.০০ কিলোমিটার রাস্তা নির্মিত	কনষ্ট্রাকশন অব লুপ রোড শীর্ষক ৬.০০ কিলোমিটার রাস্তা নির্মিত	প্রকল্প পরিচালক	প্রকল্পের মাসিক আর্থিক ও ভৌত অগ্রগতি	প্রকল্পের মাসিক আর্থিক ও ভৌত অগ্রগতি প্রতিবেদন
[৩.১] অধিগ্রহণকৃত সম্পত্তির ডাটাবেজ প্রস্তুতকরণ ও হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] চউক ভূমির ডাটাবেইজ প্রণীত ও Online ভিত্তিক কার্যক্রম প্রস্তুতকরণ (Estate Management System Software)	চউক ভূমির ডাটাবেইজ প্রণীত ও Online ভিত্তিক কার্যক্রম	এম আই এস ও ল্যান্ড শাখা	প্রতিবেদন	প্রতিবেদন
[৪.১] স্বাচ্ছন্দ্য কর্মসম্পাদন (Ease of Doing Business)	[৪.১.১] সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	স্বাচ্ছন্দ্য কর্মসম্পাদন (Ease of Doing Business)	গঠিত কমিটি	প্রতিবেতই	প্রতিবেদন
	[৪.১.২] সভা আয়োজন	স্বাচ্ছন্দ্য কর্মসম্পাদন (Ease of Doing Business)	স্বাচ্ছন্দ্য কর্মসম্পাদন (Ease of Doing Business)	প্রতিবেদন	প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় এর নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়	চট্টগ্রাম শহরের লালখান বাজার হতে শাহ্ আমানত বিমানবন্দর পর্যন্ত ১৬.৫ কি মিঃ এলিভেটেড এক্সপ্রেসওয়ে নির্মাণ	পর্যাপ্ত অর্থ বরাদ্দ ও অর্থ ছাড় করন	প্রকল্প অনুমোদকারী ও অর্থ ছাড়কারী কর্তৃপক্ষ	প্রকল্প বাস্তবায়নে প্রভাব
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়	কর্ণফুলী নদীর তীর বরাবর কালুরঘাট সেতু হতে চাক্তাই খাল পর্যন্ত ৮.৫ কিমি সড়ক নির্মাণ।	পর্যাপ্ত অর্থ বরাদ্দ ও অর্থ ছাড় করন	প্রকল্প অনুমোদকারী ও অর্থ ছাড়কারী কর্তৃপক্ষ	প্রকল্প বাস্তবায়নে প্রভাব
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়	বাকলিয়া এক্সেস রোড শীর্ষক ১.৫ কিলোমিটার রাস্তা নির্মিত	পর্যাপ্ত অর্থ বরাদ্দ ও অর্থ ছাড় করন	প্রকল্প অনুমোদকারী ও অর্থ ছাড়কারী কর্তৃপক্ষ	প্রকল্প বাস্তবায়নে প্রভাব
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়	কনষ্ট্রাকশন অব লুপ রোড শীর্ষক ৬.০০ কিলোমিটার রাস্তা নির্মিত	পর্যাপ্ত অর্থ বরাদ্দ ও অর্থ ছাড় করন	প্রকল্প অনুমোদকারী ও অর্থ ছাড়কারী কর্তৃপক্ষ	প্রকল্প বাস্তবায়নে প্রভাব
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়	নির্মিত ১.২৩ লক্ষ বর্গফুট সল্টগোলা বাণিজ্যিক ভবন	পর্যাপ্ত অর্থ বরাদ্দ ও অর্থ ছাড় করন	প্রকল্প অনুমোদকারী ও অর্থ ছাড়কারী কর্তৃপক্ষ	প্রকল্প বাস্তবায়নে প্রভাব
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়	নির্মিত ৩.৮৬৩ লক্ষ বর্গফুট সিডিএ স্কয়ার	পর্যাপ্ত অর্থ বরাদ্দ ও অর্থ ছাড় করন	প্রকল্প অনুমোদকারী ও অর্থ ছাড়কারী কর্তৃপক্ষ	প্রকল্প বাস্তবায়নে প্রভাব
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়	নির্মিত ০.৬৪৯ লক্ষ বর্গফুট দেওয়ানহাট এপার্টমেন্ট কমপ্লেক্স	পর্যাপ্ত অর্থ বরাদ্দ ও অর্থ ছাড় করন	প্রকল্প অনুমোদকারী ও অর্থ ছাড়কারী কর্তৃপক্ষ	প্রকল্প বাস্তবায়নে প্রভাব
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়	মাষ্টার প্ল্যান এর ইনসেপশন প্রতিবেদন প্রণীত	পর্যাপ্ত অর্থ বরাদ্দ ও অর্থ ছাড় করন	প্রকল্প অনুমোদকারী ও অর্থ ছাড়কারী কর্তৃপক্ষ	প্রকল্প বাস্তবায়নে প্রভাব
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়	জরিপ কার্যক্রম সম্পন্ন	পর্যাপ্ত অর্থ বরাদ্দ ও অর্থ ছাড় করন	প্রকল্প অনুমোদকারী ও অর্থ ছাড়কারী কর্তৃপক্ষ	প্রকল্প বাস্তবায়নে প্রভাব
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়	খাল পুন: খনন, সম্প্রসারণ, সংস্কারকৃত ও উন্নয়নকৃত	পর্যাপ্ত অর্থ বরাদ্দ ও অর্থ ছাড় করন	প্রকল্প অনুমোদকারী ও অর্থ ছাড়কারী কর্তৃপক্ষ	প্রকল্প বাস্তবায়নে প্রভাব
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়	১৫.২ কিলোমিটার উপকূলীয় শহর রক্ষা বঁধ ও রাস্তা নির্মিত	পর্যাপ্ত অর্থ বরাদ্দ ও অর্থ ছাড় করন	প্রকল্প অনুমোদকারী ও অর্থ ছাড়কারী কর্তৃপক্ষ	প্রকল্প বাস্তবায়নে প্রভাব