



স্মারক নম্বর: ২৬.০৩.০০০০.০০৪.৯৯.০০৯.২১.১২

তারিখ: ২০ পৌষ ১৪২৮

০৪ জানুয়ারি ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২১-২০২২ এর ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২১-২০২২ এর বাস্তবায়নের ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

৪-১-২০২২

মোঃ সিরাজুল ইসলাম

সহকারী নিয়ন্ত্রক

সিনিয়র সচিব

বাণিজ্য মন্ত্রণালয়

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, প্রশাসন-২ শাখা, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়

স্মারক নম্বর: ২৬.০৩.০০০০.০০৪.৯৯.০০৯.২১.১২/১(২)

তারিখ: ২০ পৌষ ১৪২৮

০৪ জানুয়ারি ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) ব্যক্তিগত সহকারী, আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর

২) মাস্টার ফাইল, শাখা-৪

৪-১-২০২২

মোঃ সিরাজুল ইসলাম

সহকারী নিয়ন্ত্রক

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
আমাদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিচালনা, ২০২১-২০২২ বাস্তবায়নের ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর/২০২১-ডিসেম্বর/২০২১) অগ্রগতি প্রতিবেদন

ক্রমিক সংখ্যা	বিবরণ	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি											
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে													
১	প্রাথমিক ব্যবস্থাপনা	৫	সংখ্যা	৫	-	-	১০০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	১	১											
২	১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	৪	সংখ্যা	৫	-	-	১০০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	১	১											
৩	১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	১০০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	১০০%	১০০%											
														১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	২	১	১
														১.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৮	৩	২	১	-
৪	১.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	১.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	১	১											

*(Signature)*

মোঃ সিরাজুল ইসলাম  
বিসিএস (অনিয়ত)  
সহকারী নিয়ন্ত্রক  
সরকারি ওয়াশ সিংগলের দপ্তর, ঢাকা।

আমাদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের প্রধান কার্যালয়  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ