

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ (NSC) ভবন, লেভেল-১৫
৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।
www.ccie.gov.bd

নং- ২৬.০৩.০০০০.০০৪.৯৮.০০৪.১৯-

৬২৫৫

তারিখঃ ২৬ পৌষ ১৪২৬
১৬ জানুয়ারি ২০২০

বিষয়ঃ বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA)/ ২০১৯-২০ এর ২য় ত্রৈমাসিক ও ষান্মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রে বর্ণিত পত্রে উল্লিখিত বিষয়বস্তুর সাথে আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA)/২০১৯-২০ এর ২য় ত্রৈমাসিক ও ষান্মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রমানক সহ পরবর্তী সদয় কার্যার্থে নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

Patem K.
13.01.20
(মোছাঃ ফাতেমা খাতুন)
সহকারী নিয়ন্ত্রক
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর।
ফোনঃ ০২-৯৫৫৩৩৪৯
ac1.ho@ccie.gov.bd

সচিব
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা।
(দৃঃ আঃ উপ-সচিব, বাজেট অধিশাখা, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০১৯-২০২০ বাস্তবায়নের ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর/২০১৯-ডিসেম্বর/২০১৯) অগ্রগতি প্রতিবেদন

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্ম সম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০২০ (Target/ Criteria Value for fiscal year 2019-20)					১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
[১] সেবাসমূহ অটোমেশনের আওতায় আনা	১১	[১.১] সকল আঞ্চলিক দপ্তরসমূহে OLM System ব্যবস্থা প্রবর্তন;	[১.১.১] OLM প্রবর্তিত;	তারিখ	৮	৩১/১২/২০১৯	০৭/০১/২০২০	১৪/০১/২০২০	২১/০১/২০২০	২৮/০১/২০২০	১/০৭/২০১৯ তারিখ সকল আঞ্চলিক দপ্তরসমূহে OLM ব্যবস্থা প্রবর্তন করা হয়।	১/০৭/২০১৯ তারিখ সকল আঞ্চলিক দপ্তরসমূহে OLM ব্যবস্থা প্রবর্তন করা হয়।
		[১.২] বিভিন্ন মেলা সমূহে প্রদর্শন;	[১.২.১] অংশগ্রহণকৃত মেলা	সংখ্যা	৩	২	১	--	--	--	চলমান	চলমান
[২] আমদানি অনুকূল পরিবেশ সৃষ্টি	২১	[২.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন প্রাপ্তির ০৩ দিনের মধ্যে আমদানি নিবন্ধন সনদপত্রের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[২.১.১] ইস্যুকৃত সনদপত্র	%	৫	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০%	১০০%
		[২.২] আমদানি নিবন্ধন সনদপত্র নবায়ন	[২.২.১] নবায়নকৃত সনদপত্র	%	৩	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০%	১০০%
		[২.৩] আমদানি পারমিট জারি (IP&CP)	[২.৩.১] জারিকৃত পারমিট	%	৩	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০%	১০০%
		[২.৪] আমদানি-কারকদের ডাটাবেজ প্রস্তুত	[২.৪.১] প্রস্তুতকৃত ডাটাবেজ	তারিখ	৫	৩/৫/২০	১৩/৫/২০	২৫/৫/২০	১০/৬/২০	২১/৬/২০	চলমান	চলমান
		[২.৫] আমদানি পারমিটের ডাটাবেজ প্রস্তুত	[২.৫.১] প্রস্তুতকৃত ডাটাবেজ	তারিখ	৫	৩/০৫/২০	১৪/৫/২০	২৮/৫/২০	১৩/৬/২০	২২/৬/২০	চলমান	চলমান

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective s)	কার্যক্রম (Activities)	কর্ম সম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০২০ (Target/ Criteria Value for fiscal year 2019-20)					১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
[৩] রপ্তানি সহায়ক কার্যক্রম সম্পাদন	২৩	[৩.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন প্রাপ্তির ০৩ দিনের মধ্যে রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্রের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[৩.১.১] ইস্যুকৃত সনদপত্র	%	৫	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০%	১০০%
		[৩.২] রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্র নবায়ন	[৩.২.১] নবায়নকৃত সনদপত্র	%	৩	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০%	১০০%
		[৩.৩] রপ্তানি পারমিট জারি (EP)	[৩.৩.১] জারিকৃত পারমিট	%	৩	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০%	১০০%
		[৩.৪] রপ্তানি-কাম আমদানি পারমিট জারি	[৩.৪.১] জারিকৃত পারমিট	%	৩	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০%	১০০%
		[৩.৫] রপ্তানিকারকদের ডাটাবেজ প্রস্তুত	[৩.৫.১] প্রস্তুতকৃত ডাটাবেজ	তারিখ	৫	৩/০৫/২০	১৩/০৫/২০	২৭/০৫/২০	১০/০৬/২০	২০/০৬/২০	চলমান	চলমান
		[৩.৬] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন প্রাপ্তির ০৩ দিনের মধ্যে ইন্ডেন্টিং নিবন্ধন সনদপত্রের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৬.১] ইস্যুকৃত সনদপত্র	%	২	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০%	১০০%
		[৩.৭] ইন্ডেন্টিং নিবন্ধন সনদপত্র নবায়ন	[৩.৭.১] নবায়নকৃত সনদপত্র	%	২	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০%	১০০%
[৪] শিল্প সহায়ক পরিবেশ উন্নয়ন	১০	[৪.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন প্রাপ্তির ০৩ দিনের মধ্যে এডহক শিল্প আইআরসির আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[৪.১.১] সুপারিশকৃত এডহক শিল্প আইআরসি	%	৫	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০%	১০০%
		[৪.২] এডহক শিল্প আইআরসি নিয়মিতকরণ	[৪.২.১] সুপারিশকৃত এডহক শিল্প আইআরসি নিয়মিতকরণ	%	৩	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০%	১০০%
		[৪.৩] শিল্প আমদানি নিবন্ধন সনদপত্র নবায়ন	[৪.৩.১] নবায়নকৃত সনদপত্র	%	২	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০%	১০০%

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্ম সম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০২০ (Target/ Criteria Value for fiscal year 2019-20)					১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
[৫] কর্মপর্যবেশ উন্নয়ন ও সেবাসমূহের সহজীকরণ	১০	[৫.১] আমদানি-রপ্তানি সংক্রান্ত কার্যক্রমের উপর জনগণের সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে লিফলেট বিতরণ	[৫.১.১] বিতরণকৃত লিফলেটের কপি	সংখ্যা	৩	৫০০০	৪০০০	৩০০০	২০০০	১০০০	৩০০০	২০০০
		[৫.২] সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক সভা আয়োজন	[৫.২.১] আয়োজনকৃত সভা	সংখ্যা	২	৬	৫	৪	৩	২	১	১
		[৫.৩] দপ্তরের রাজস্ব আয় নিশ্চিতকল্পে প্রাপ্ত ট্রেজারী চালান যাচাইকরণ	[৫.৩.১] যাচাইকৃত ট্রেজারী চালান	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০%	১০০%
		[৫.৪] সেবাগ্রহীতাদেরকে নিয়ে গণশুনানীর আয়োজন	[৫.৪.১] গণশুনানীর সংখ্যা	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	--	১	১

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
							২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] কর্মসম্পাদন গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১০	[১.১] দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সকল শাখায় ই-নথিব্যবহার	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	৬০%	৬০%
			[১.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১			৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০	৬০%	৬০%
			[১.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	গড়	%	১			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৬০%	৬০%
		[১.২] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা	[১.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.০২.২০	১৫.০৩.২০	৩১.০৩.২০	৩০.০৪.২০	৩০.০৫.২০	০১/০৭/১৯ তারিখ থেকে OLM ব্যবস্থা চালু হয়েছে।	০১/০৭/১৯ তারিখ থেকে OLM ব্যবস্থা চালু হয়েছে।
		[১.৩] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১১.০৩.২০	১৮.০৩.২০	২৫.০৩.২০	০১.০৪.২০	০৮.০৪.২০	চলমান	চলমান
		[১.৪] সেবা সহজিকরণ	[১.৪.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারীকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.১০.১৯	২০.১০.১৯	২৪.১০.১৯	২৮.১০.১৯	৩০.১০.১৯	চলমান	চলমান
			[১.৪.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.০৪.২০	৩০.০৪.২০	১৫.০৫.২০	৩০.০৫.২০	১৫.০৬.২০	চলমান	চলমান
		[১.৫] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[১.৫.১] পিআরএল আদেশ জারীকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০			১০০%	১০০%
			[১.৫.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারীকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০			১০০%	১০০%
		[১.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[১.৬.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারীকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০		১০০%	১০০%

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন		
							২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬		
			[১.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০		লিখিত পরীক্ষা সম্পন্ন	ব্যবহারিক পরীক্ষা গ্রহণের প্রক্রিয়া চলছে		
			[১.৭] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০		১০০%	১০০%		
			[১.৮] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০			১০০%	১০০%		
[২] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহিনি নিশ্চিতকরণ	৮	[২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘণ্টা	১			৬০					চলমান	চলমান		
			[২.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইন দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৪						১	১	
			[২.১.৩] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	গড়	%	০.৫					১০০	৯০	৮০			১০০%	১০০%
			[২.১.৪] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনাতে ফলাফল (Feedback) প্রদত্ত	তারিখ	তারিখ	০.৫					৩১.০১.২০	০৭.০২.২০	১০.০২.২০	১১.০২.২০	১৪.০২.২০		চলমান
		[২.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	১					১০০	৯৫	৯০	৮৫		১০০%	১০০%	
		[২.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তারিখ	তারিখ	১					১৫.১০.১৯	১৫.১১.১৯	১৫.১২.১৯	১৫.০১.২০	৩১.০১.২০	১১/০৭/২০ ১৯	১১/০৭/২০ ১৯	
			[২.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০	৭০		১০০%	১০০%		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
							২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			১২	১১	১০	৯		চলমান	১০০%
		[২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	গড়	%	১			৯০	৮০	৭০	৬০		১০০%	১০০%
			[২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			৪	৩	২			চলমান	চলমান
			[২.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			৩১.১২.১৯	১৫.০১.২০	০৭.০২.২০	১৭.০২.২০	২৮.০২.২০	৯/০৬/২০১৯ তারিখ থেকে চালু করা হয়েছে।	৯/০৬/২০১৯ তারিখ থেকে চালু করা হয়েছে।
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	S	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৬.০৮.১৯	২০.০৮.১৯	২৪.০৮.১৯	২৮.০৮.১৯	৩০.০৮.১৯	অত্র দপ্তরের সাথে সংশ্লিষ্ট নয়	অত্র দপ্তরের সাথে সংশ্লিষ্ট নয়
			[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			৪	৩					
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	২			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি	সমষ্টি	%	০.৫			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৫০%	৫০%
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৫০%	৫০%
[৩.৪] স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা		[৩.৪.১] স্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫				০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০	অত্র দপ্তরের কোন স্বাবর সম্পত্তি নেই।	অত্র দপ্তরের কোন স্বাবর সম্পত্তি নেই।
		[৩.৪.২] অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫				০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০	চলমান	চলমান

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
							২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		[৩.৫] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৫.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০%	১০০%
	[৩.৫.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত		সমষ্টি	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০%	১০০%	
	[৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত		সমষ্টি	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০%	১০০%	

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০১৯-২০২০ বাস্তবায়নের ষাণ্মাসিক (জুলাই/২০১৯-ডিসেম্বর/২০১৯) অগ্রগতি প্রতিবেদন
সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্ম সম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০২০ (Target/ Criteria Value for fiscal year 2019-20)					১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	ষাণ্মাসিক প্রতিবেদন
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[১] সেবাসমূহ অটোমেশনের আওতায় আনা	১১	[১.১] সকল আঞ্চলিক দপ্তরসমূহে OLM System ব্যবস্থা প্রবর্তন;	[১.১.১] OLM প্রবর্তিত;	তারিখ	৮	৩১/১২/২০১৯	০৭/০১/২০২০	১৪/০১/২০২০	২১/০১/২০২০	২৮/০১/২০২০	১/০৭/২০১৯ তারিখ সকল আঞ্চলিক দপ্তরসমূহে OLM ব্যবস্থা প্রবর্তন করা হয়।	১/০৭/২০১৯ তারিখ সকল আঞ্চলিক দপ্তরসমূহে OLM ব্যবস্থা প্রবর্তন করা হয়।	১/০৭/২০১৯ তারিখ সকল আঞ্চলিক দপ্তরসমূহে OLM ব্যবস্থা প্রবর্তন করা হয়।
		[১.২] বিভিন্ন মেলা সমূহে প্রদর্শন;	[১.২.১] অংশগ্রহণকৃত মেলা	সংখ্যা	৩	২	১	--	--	--	চলমান	চলমান	চলমান
[২] আমদানি অনুকূল পরিবেশ সৃষ্টি	২১	[২.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন প্রাপ্তির ০৩ দিনের মধ্যে আমদানি নিবন্ধন সনদপত্রের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[২.১.১] ইস্যুকৃত সনদপত্র	%	৫	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০%	১০০%	১০০%
		[২.২] আমদানি নিবন্ধন সনদপত্র নবায়ন	[২.২.১] নবায়নকৃত সনদপত্র	%	৩	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০%	১০০%	১০০%
		[২.৩] আমদানি পারমিট জারি (IP&CP)	[২.৩.১] জারিকৃত পারমিট	%	৩	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০%	১০০%	১০০%
		[২.৪] আমদানি-কারকদের ডাটাবেজ প্রস্তুত	[২.৪.১] প্রস্তুতকৃত ডাটাবেজ	তারিখ	৫	৩/৫/২০	১৩/৫/২০	২৫/৫/২০	১০/৬/২০	২১/৬/২০	চলমান	চলমান	চলমান
		[২.৫] আমদানি পারমিটের ডাটাবেজ প্রস্তুত	[২.৫.১] প্রস্তুতকৃত ডাটাবেজ	তারিখ	৫	৩/০৫/২০	১৪/৫/২০	২৮/৫/২০	১৩/৬/২০	২২/৬/২০	চলমান	চলমান	চলমান

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্ম সম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০২০ (Target/ Criteria Value for fiscal year 2019-20)					১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	ষাণ্মাসিক প্রতিবেদন
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[৩] রপ্তানি সহায়ক কার্যক্রম সম্পাদন	২৩	[৩.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন প্রাপ্তির ০৩ দিনের মধ্যে রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্রের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[৩.১.১] ইস্যুকৃত সনদপত্র	%	৫	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০%	১০০%	১০০%
		[৩.২] রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্র নবায়ন	[৩.২.১] নবায়নকৃত সনদপত্র	%	৩	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০%	১০০%	১০০%
		[৩.৩] রপ্তানি পারমিট জারি (EP)	[৩.৩.১] জারিকৃত পারমিট	%	৩	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০%	১০০%	১০০%
		[৩.৪] রপ্তানি-কাম আমদানি পারমিট জারি	[৩.৪.১] জারিকৃত পারমিট	%	৩	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০%	১০০%	১০০%
		[৩.৫] রপ্তানিকারকদের ডাটাবেজ প্রস্তুত	[৩.৫.১] প্রস্তুতকৃত ডাটাবেজ	তারিখ	৫	৩/০৫/২০	১৩/০৫/২০	২৭/০৫/২০	১০/০৬/২০	২০/০৬/২০	চলমান	চলমান	চলমান
		[৩.৬] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন প্রাপ্তির ০৩ দিনের মধ্যে ইন্ডেন্টিং নিবন্ধন সনদপত্রের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৬.১] ইস্যুকৃত সনদপত্র	%	২	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০%	১০০%	১০০%
		[৩.৭] ইন্ডেন্টিং নিবন্ধন সনদপত্র নবায়ন	[৩.৭.১] নবায়নকৃত সনদপত্র	%	২	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০%	১০০%	১০০%
[৪] শিল্প সহায়ক পরিবেশ উন্নয়ন	১০	[৪.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন প্রাপ্তির ০৩ দিনের মধ্যে এডহক শিল্প আইআরসির আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[৪.১.১] সুপারিশকৃত এডহক শিল্প আইআরসি	%	৫	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০%	১০০%	১০০%
		[৪.২] এডহক শিল্প আইআরসি নিয়মিতকরণ	[৪.২.১] সুপারিশকৃত এডহক শিল্প আইআরসি নিয়মিতকরণ	%	৩	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০%	১০০%	১০০%
		[৪.৩] শিল্প আমদানি নিবন্ধন সনদপত্র নবায়ন	[৪.৩.১] নবায়নকৃত সনদপত্র	%	২	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০%	১০০%	১০০%

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্ম সম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০২০ (Target/ Criteria Value for fiscal year 2019-20)					১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	ষাণ্মাসিক প্রতিবেদন
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[৫] কর্মপরিবেশ উন্নয়ন ও সেবাসমূহের সহজীকরণ	১০	[৫.১] আমদানি-রপ্তানি সংক্রান্ত কার্যক্রমের উপর জনগণের সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে লিফলেট বিতরণ	[৫.১.১] বিতরণকৃত লিফলেটের কপি	সংখ্যা	৩	৫০০০	৪০০০	৩০০০	২০০০	১০০০	৩০০০	২০০০	৫০০০
		[৫.২] সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক সভা আয়োজন	[৫.২.১] আয়োজনকৃত সভা	সংখ্যা	২	৬	৫	৪	৩	২	১	১	২
		[৫.৩] দপ্তরের রাজস্ব আয় নিশ্চিতকল্পে প্রাপ্ত ট্রেজারী চালান যাচাইকরণ	[৫.৩.১] যাচাইকৃত ট্রেজারী চালান	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০%	১০০%	১০০%
		[৫.৪] সেবাগ্রহীতাদেরকে নিম্নে গণশুনানীর আয়োজন	[৫.৪.১] গণশুনানীর সংখ্যা	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	--	১	১	২

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন	বাৎসরিক প্রতিবেদন
							২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
[১] কর্মসম্পাদন গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১০	[১.১] দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সকল শাখায় ই-নথিব্যবহার	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	৬০%	৬০%	৬০%
			[১.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১			৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০	৬০%	৬০%	৬০%
			[১.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	গড়	%	১			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৬০%	৬০%	৬০%
		[১.২] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা	[১.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.০২.২০	১৫.০৩.২০	৩১.০৩.২০	৩০.০৪.২০	৩০.০৫.২০	০১/০৭/১৯ তারিখ থেকে OLM ব্যবস্থা চালু হয়েছে।	০১/০৭/১৯ তারিখ থেকে OLM ব্যবস্থা চালু হয়েছে।	০১/০৭/১৯ তারিখ থেকে OLM ব্যবস্থা চালু হয়েছে।
		[১.৩] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক উত্তাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি নতুন উত্তাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১১.০৩.২০	১৮.০৩.২০	২৫.০৩.২০	০১.০৪.২০	০৮.০৪.২০	চলমান	চলমান	চলমান
		[১.৪] সেবা সহজিকরণ	[১.৪.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারীকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.১০.১৯	২০.১০.১৯	২৪.১০.১৯	২৮.১০.১৯	৩০.১০.১৯	চলমান	চলমান	চলমান
			[১.৪.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.০৪.২০	৩০.০৪.২০	১৫.০৫.২০	৩০.০৫.২০	১৫.০৬.২০	চলমান	চলমান	চলমান
		[১.৫] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[১.৫.১] পিআরএল আদেশ জারীকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০			১০০%	১০০%	১০০%
			[১.৫.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারীকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০			১০০%	১০০%	১০০%
		[১.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[১.৬.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারীকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০		১০০%	১০০%	১০০%

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন	বাৎসরিক প্রতিবেদন	
							২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	
			[১.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০		লিখিত পরীক্ষা সম্পন্ন	ব্যবহারিক পরীক্ষা গ্রহণের প্রক্রিয়া চলছে	ব্যবহারিক পরীক্ষা গ্রহণের প্রক্রিয়া চলছে	
		[১.৭] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[১.৭.১] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০		১০০%	১০০%	১০০%	
		[১.৮] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[১.৮.১] সকল তথ্য হালনাগাদকৃত	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০			১০০%	১০০%	১০০%	
[২] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহিনি নিশ্চিতকরণ	৮	[২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘণ্টা	১			৬০					চলমান	চলমান	চলমান	
			[২.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইন দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৪					১	১	২	
			[২.১.৩] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	গড়	%	০.৫				১০০	৯০	৮০			১০০%	১০০%	১০০%
			[২.১.৪] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক (Feedback) প্রদত্ত	তারিখ	তারিখ	০.৫				৩১.০১.২০	০৭.০২.২০	১০.০২.২০	১১.০২.২০	১৪.০২.২০		চলমান	চলমান
		[২.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	১					১০০	৯৫	৯০	৮৫		১০০%	১০০%	১০০%
		[২.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	১					১৫.১০.১৯	১৫.১১.১৯	১৫.১২.১৯	১৫.০১.২০	৩১.০১.২০	১১/০৭/২০ ১৯	১১/০৭/২০ ১
		[২.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	০.৫				১০০	৯০	৮০	৭০		১০০%	১০০%	১০০%	

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন	বাৎসরিক প্রতিবেদন
							২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			১২	১১	১০	৯		চলমান	১০০%	১০০%
		[২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	গড়	%	১			৯০	৮০	৭০	৬০		১০০%	১০০%	১০০%
			[২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			৪	৩	২			চলমান	চলমান	চলমান
			[২.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			৩১.১২.১৯	১৫.০১.২০	০৭.০২.২০	১৭.০২.২০	২৮.০২.২০	৯/০৬/২০১৯ ৯ তারিখ থেকে চালু করা হয়েছে।	৯/০৬/২০১৯ তারিখ থেকে চালু করা হয়েছে।	৯/০৬/২০১৯ তারিখ থেকে চালু করা হয়েছে।
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	S	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৬.০৮.১৯	২০.০৮.১৯	২৪.০৮.১৯	২৮.০৮.১৯	৩০.০৮.১৯	অত্র দপ্তরের সাথে সংশ্লিষ্ট নয়	অত্র দপ্তরের সাথে সংশ্লিষ্ট নয়	অত্র দপ্তরের সাথে সংশ্লিষ্ট নয়
			[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			৪	৩						
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	২			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০			
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি	সমষ্টি	%	০.৫			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৫০%	৫০%	৫০%
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৫০%	৫০%	৫০%
		[৩.৪] স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা		[৩.৪.১] স্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫				০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০	অত্র দপ্তরের কোন স্বাবর সম্পত্তি নেই।
[৩.৪.২] অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ			তারিখ	০.৫				০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০	চলমান	চলমান	চলমান

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন	বাৎসরিক প্রতিবেদন
							২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭
		[৩.৫] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৫.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০%	১০০%	১০০%
	[৩.৫.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত		সমষ্টি	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০%	১০০%	১০০%	
	[৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত		সমষ্টি	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০%	১০০%	১০০%	