



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



প্রধান নিয়ন্ত্রক, আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর

এবং

সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২০-৩০ জুন, ২০২১

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা	৩
কর্মসম্পাদনের সার্বিকচিত্র	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং প্রধান কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/ Impact).....	৬
সেকশন ৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭-৯
সংযোজনী ১ : শব্দসংক্ষেপ	১১
সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১২-১৩
সংযোজনী ৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা....	১৪

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রধান নিয়ন্ত্রক, আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর

এবং

সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ২৭ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তরের কর্ম সম্পাদনের সার্বিক চিত্র

[Overview of the Performance of Office of the Chief Controller of Imports & Exports (CCI&E)]

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

- সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহঃ রূপকল্প ২০২১ (Vision 2021) বাস্তবায়নের উদ্দেশ্যে বাংলাদেশকে ডিজিটাল বাংলাদেশে রূপান্তরের মাধ্যমে দারিদ্র বিমোচন ও অধিক কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি সরকারের অন্যতম প্রধান লক্ষ্য। টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা অর্জন এবং একটি সমৃদ্ধ ও আধুনিক বাংলাদেশ গড়ে তোলার মাধ্যমে দেশের জাতীয় অর্থনৈতিক প্রবৃদ্ধি ত্বরান্বিতকরণের উদ্দেশ্যকে সামনে রেখে এ দপ্তরের দৈনন্দিন কার্যক্রম পরিচালিত হচ্ছে। দপ্তরের কার্যক্রমে দক্ষতা ও গতিশীলতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে E-governance এর আওতায় সদর দপ্তরসহ আঞ্চলিক দপ্তরসমূহ ইতোমধ্যে আধুনিকায়ন করা হয়েছে ও Website চালু করাসহ সকল তথ্যাদি নিয়মিতভাবে হালনাগাদ করা হচ্ছে। সেবাগ্রহীতাদের দ্রুত সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ এবং দপ্তরের কার্যক্রমে স্বচ্ছতা আনয়নের জন্য অনলাইন নিবন্ধন সেবা Online Licensing Module (OLM) গত ০১/০৭/২০১৯ তারিখে পূর্ণাঙ্গরূপে চালু করা হয়েছে। এ দপ্তরের গতিশীল কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে দপ্তরের করব্যতীত রাজস্ব আয় উত্তরোত্তর বৃদ্ধি পাচ্ছে এবং রাজস্ব আয় বৃদ্ধির প্রবাহমান ধারা অব্যাহত রাখার জন্য রাজস্ব আদায়ের কার্যক্রম নিবিড়ভাবে মনিটর করা হচ্ছে। ২০১৯-২০ অর্থবছরে এ দপ্তরের ১২০ কোটি টাকা রাজস্ব আয় হয়েছে, যা ২০১৮-১৯ অর্থবছরে ছিল ১১৪.১৮ কোটি।
- সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ:

দপ্তরের সাম্প্রতিক সময়ের সমস্যা ও চ্যালেঞ্জ সমূহের মধ্যে অন্যতম হচ্ছে জনবল সংকট। বিভিন্ন বিভাগে (BIDA, NBR, BB) সুপারিশ/তথ্য মনিটরিং কার্যক্রম গ্রহণের জন্য প্রয়োজনীয় সংখ্যক যানবাহনের স্বল্পতা এবং বিভিন্ন শুল্কস্টেশন ও জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের সাথে অনলাইন আন্তঃসংযোগ না থাকা। দপ্তরের কোন আইটি/প্রোগ্রামার পদ না থাকায় এই কার্যক্রম প্রধান নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়সহ সকল আঞ্চলিক দপ্তরগুলোতে সুষ্ঠুভাবে পরিচালিত করা একটি বড় চ্যালেঞ্জ।
- ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

বর্তমান সরকারের 'নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮', 'প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১', 'বাংলাদেশ ব-দ্বীপ পরিকল্পনা ২১০০' এবং 'রূপকল্প ২০২১' বাস্তবায়নের লক্ষ্যে অটোমেশনের মাধ্যমে দপ্তরের সেবা প্রদান প্রক্রিয়া সহজীকরণসহ দপ্তরের কার্যক্রমে অধিকতর স্বচ্ছতা, গতিশীলতা ও দক্ষতা আনয়নের লক্ষ্যে বিশ্বব্যাংকের আইএফসি'র আর্থিক সহায়তায় চালু হওয়া অনলাইনে সেবা প্রদানের প্ল্যাটফর্ম Online Licensing Module কে আরো ব্যবসাবান্ধব করা, দপ্তরের কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে সম্পাদনের নিমিত্তে নতুন জনবল নিয়োগ করা, আইটি জনবল কাঠামো গড়ে তোলা, কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রযুক্তিগত দক্ষতা বৃদ্ধি ও গবেষণামূলক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য উপযুক্ত প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণ করা এবং আমদানি ও রপ্তানি সংক্রান্ত তথ্য/পরিসংখ্যান প্রাপ্তির লক্ষ্যে এবং নিবন্ধন সেবা সহজীকরণে বিভিন্ন শুল্কস্টেশন, বাংলাদেশ ব্যাংক, আর.জে.এস.সি, বিডা, হাই-টেক পার্ক অথরিটি, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড ও রপ্তানী উন্নয়ন ব্যুরোর সাথে অনলাইন আন্তঃসংযোগ দ্রুত চালুর ব্যবস্থা গ্রহণ।
- ২০২০-২০২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:
 - OLM (Online Licensing Module) ব্যবস্থার মাধ্যমে সেবা প্রদান প্রক্রিয়া সহজীকরণ নিশ্চিত করা।
 - সেবাগ্রহীতার দোরগোড়ায় সকল সেবা পৌঁছে দেয়া।
 - সরকারের আমদানি নীতি আদেশ ও রপ্তানি নীতি যথাযথভাবে বাস্তবায়নে সহায়তা করা।
 - নতুন জনবল নিয়োগের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
 - Ease of doing business এর আওতায় নিবন্ধনে আবেদনপত্রের ডকুমেন্ট সংখ্যা হ্রাস করা।
 - নিবন্ধন ও সনদ প্রদান সহজীকরণে অনুমোদন প্রক্রিয়ায় ধাপে পরিবর্তন আনা।

সেকশন ১

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, প্রধান কার্যাবলি

১.১. রূপকল্প:

বৈশ্বিক বাণিজ্য সহজতর করার প্রয়াসে আমদানিকারক ও রপ্তানিকারকদের সহায়তা প্রদান।

১.২. অভিলক্ষ্য :

জনস্বার্থ ও জননিরাপত্তা বিবেচনা করে বৈদেশিক ও অভ্যন্তরীণ বাণিজ্যে সকল ব্যবসায়ীকে নিবন্ধন ও পারমিট প্রদান, সেবা সহজীকরণে অনলাইন সেবা প্রদানের মাধ্যমে ব্যবসা বান্ধব পরিবেশ তৈরী, শিল্পায়নে দেশি বিদেশী বিনিয়োগ বৃদ্ধিতে সহায়ক ভূমিকা পালন এবং বৈদেশিক বাণিজ্য বিষয়ক ডাটাবেস তৈরি ও সংরক্ষণ।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

- (ক) দপ্তরের সেবা প্রদান কার্যক্রমসমূহ সম্পূর্ণরূপে অটোমেশনের আওতায় আনা;
- (খ) আমদানি অনুকূল পরিবেশ সৃষ্টি;
- (গ) রপ্তানি সহায়ক কার্যক্রম সম্পাদন;
- (ঘ) শিল্প সহায়ক পরিবেশ উন্নয়নে ভূমিকা পালন;
- (ঙ) কর্মপরিবেশ উন্নয়ন ও সেবাসমূহের সহজিকরণ।

১.৪ প্রধান কার্যাবলি:

- (ক) ব্যবসা-বাণিজ্য বৃদ্ধি ও শিল্পের বিকাশে আমদানিকারক, রপ্তানিকারক ও ইন্ভেস্টরদের অনুকূলে আমদানি নিবন্ধন ও নিবন্ধন সনদপত্র (IRC) জারি, রপ্তানি নিবন্ধন ও নিবন্ধন সনদপত্র (ERC) জারি, ইন্ভেস্টিং সার্ভিসের নিবন্ধন ও রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্র (ইন্ভেস্টিং সার্ভিসেস) জারি এবং শিল্প প্রতিষ্ঠানের নিবন্ধন ও নিবন্ধন সনদপত্র (Industrial IRC) জারিসহ জারিকৃত নিবন্ধন সনদপত্রসমূহ বার্ষিক নবায়নের মাধ্যমে সরকারের করব্যতিত রাজস্ব প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণ।
- (খ) আমদানি পারমিট, রপ্তানি পারমিট ও ক্লিয়ারেন্স পারমিট প্রদান।
- (গ) বৈদেশিক বিনিয়োগ বৃদ্ধির ক্ষেত্রে যৌথ ও বিদেশী উদ্যোগে প্রতিষ্ঠিত প্রতিষ্ঠানকে ব্যবসায়িক সহায়তা প্রদান।
- (ঘ) সরকারি বিভিন্ন মন্ত্রণালয়, বিভাগ এবং দপ্তর তথা: শুল্ক কর্তৃপক্ষ, বিনিয়োগ উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ, বস্ত্র দপ্তর, বিসিক ইত্যাদির কার্যক্রমের সাথে সহায়ক ভূমিকা পালন।
- (ঙ) আমদানি নীতি আদেশ (IPO) ও রপ্তানি নীতির আলোকে সময়ে সময়ে গণবিজ্ঞপ্তি জারিসহ প্রয়োজনীয় পরামর্শ, ব্যাখ্যা ও মতামত প্রদানসহ ইহার বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান।

সেকশন ২

দপ্তরের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্ম সম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of data)
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০*		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১. আমদানিকারক, রপ্তানিকারক ও ইন্ডেন্টদের অনুকূলে নিবন্ধন সনদপত্র প্রদান বৃদ্ধি	নিবন্ধিত আমদানিকারক, রপ্তানিকারক ও ইন্ডেন্টরগণের সংখ্যা	%	৬.৫	৭	৭.৫	৮	৮.৫	সকল আঞ্চলিক দপ্তর	সকল আঞ্চলিক দপ্তর
২. প্রদেয় নিবন্ধন সনদপত্রসমূহ নবায়ন বৃদ্ধি	নবায়নের সংখ্যা	%	৫	৬	৬.৫	৭	৭.৫	সকল আঞ্চলিক দপ্তর ও এডি ব্যাংক	সকল আঞ্চলিক দপ্তর ও এডি ব্যাংক
৩. নিবন্ধন সনদপত্র ইস্যু ও নবায়নের মাধ্যমে Non Tax Revenue জায়	রাজস্ব জায়	কোটি টাকা	১১৪.১৮	১২০	১২৫.০০	১৪১.৫৫	১৫৭.৯৭	সকল আঞ্চলিক দপ্তর ও এডি ব্যাংক	সকল আঞ্চলিক দপ্তর ও এডি ব্যাংক

* সাময়িক (provisional) তথ্য



সেবাকর্ষণ ৩

কোশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কোশলগত উদ্দেশ্যের (Weight of Strategic Objectives)	কোশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্ম সম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গননা পদ্ধতি (calculation methods)	একক (Unit)	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২০-২০২১ (Target/Criteria Value for fiscal year 2020-2021)				প্রক্ষেপণ (Project ion) (২০২১-২২)	প্রক্ষেপণ (Project ion) (২০২২-২৩)
							২০২০-২১	২০২১-২২ *	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		
[২] সেবাসমূহ অটোমেশনের আওতায় আনা	২	[২.১] সকল আঞ্চলিক দপ্তরসমূহে OLM System ব্যবস্থা নিরবচ্ছিন্ন রাখা	৪	গড়	%	৫	১০	১২	১৫	১৮	১৫	১৬	১০০	১০০
	৪	[২.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন প্রাপ্তির ০৩ দিনের মধ্যে আমদানি নিবন্ধন সনদপত্রের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	৪	গড়	%	৫	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
[২] আমদানি অনুকূল পরিবেশ সৃষ্টি	২	[২.২] আমদানি নিবন্ধন সনদপত্র নবায়ন	৩	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
	২	[২.৩] আমদানি পারমিট জারি (IP) পারমিট জারি (CP)	৪	গড়	%	৪	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
		[২.৪] ক্লিয়ারেন্স পারমিট জারি (CP)	৪	গড়	%	৪	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
		[২.৫] আমদানি-কারকদের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ	৫	তারিখ	তারিখ	৫	৩/০৫/২১	২৮/৫/২১	১৩/৬/২১	২২/৬/২১	--	--	--	--

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্ম সম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (calculation methods)	একক (Unit)	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২০২১ (Target/Criteria Value for fiscal year 2020-21)						প্রক্ষেপণ (Projection) (২০২১-২২)	প্রক্ষেপণ (Projection) (২০২২-২৩)
							২০২০-২১	২০২১-২২	অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
৫। কর্মপরিবেশ উন্নয়ন ও সেবাসমূহের সহজীকরণ	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
	১৫	[৫.১] আমদানি-রপ্তানি সংক্রান্ত কার্যক্রমের উপর জনগণের সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে লিফলেট বিতরণ	[৫.১.১] বিতরণকৃত লিফলেটের কপি	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	--	৫০০০	১০০০০	৮০০০	৭০০০	৬০০০	৫০০০	১০০০০	১০০০০	
		[৫.২] আমদানি-রপ্তানি সংক্রান্ত কার্যক্রমের উপর জনগণের সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে বুশিয়ার বিতরণ	[৫.২.১] বিতরণকৃত বুশিয়ারের কপি	সমষ্টি	সংখ্যা	৩		১২০০০	১০০০০	৭০০০	৬০০০	৫০০০	৫০০০	১০০০০	১০০০০	
		[৫.৩] সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক সভা আয়োজন	[৫.৩.১] আয়োজনকৃত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	৪	৬	৫	৪	৩	২	৭	৭	
		[৫.৪] দপ্তরের রাজস্ব আয় নিশ্চিতকরণে প্রাপ্ত ফ্রেজারী চালান যাচাইকরণ	[৫.৪.১] যাচাইকৃত ফ্রেজারী চালান	গড়	%	১	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০	
		[৫.৫] সেবাগ্রহীতাদেরকে নিয়মে গণশুনানীর আয়োজন	[৫.৫.১] গণশুনানীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	--	৪	৪	৩	২	১	--	৪	৪	
		[৫.৬] বক্তাবন্ধুর আদর্শে উজ্জ্বলিত করার জন্য রচনা প্রতিযোগিতার আয়োজন করা	[৫.৬.১] প্রতিযোগিতার আয়োজন	তারিখ	তারিখ	২		৩১/১২/২০	৩১/১২/২০	৩১/১২/২০	৩১/১২/২০	৩১/১২/২০	৩১/১২/২০	৩১/১২/২০	৩১/১২/২০	

আমি, প্রধান নিয়ন্ত্রক, আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, বাণিজ্য মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয় এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, বাণিজ্য মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি হিসাবে প্রধান নিয়ন্ত্রক, আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিতঃ

২৭/০৭/২০২০

তারিখ

.....
প্রধান নিয়ন্ত্রক
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর

২৭-০৭-২০২০

তারিখ

.....
সচিব
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নম্বর	শব্দ সংক্ষেপ	বিবরণ/পূর্ণরূপ
১	BIDA	Bangladesh Investment Development Authority
২	CCI&E	Chief Controller of Imports & Exports
৩	CP	Clearance Permit.
৪	EP	Export Permit
৫	ERC	Export Registration Certificate
৬	IP	Import Permit
৭	IND IRC	Industrial Import Registration Certificate
৮	IRC	Import Registration Certificate
৯	IPO	Import Policy Order
১০	OLM	Online Licensing Module



সংযোজনী ২ :

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী শাখা/দপ্তর	প্রাপ্ত প্রমানক	প্রমানকের উপাত্তসূত্র
১	সকল আঞ্চলিক দপ্তরসমূহে OLM System অব্যাহতভাবে চালু রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ;	OLM এর নিরবিচ্ছিন্ন সেবা	সেবা সহজিকরণের লক্ষ্যে সেবাসমূহ সকল সেবা গ্রহীতার দোরগোড়ায় পৌঁছে দিতে চালুকৃত OLM System এর মাধ্যমে নিরবিচ্ছিন্ন সেবা প্রদান অব্যাহত রাখা হবে	সিসিআইএভই ও এর আওতাধীন আঞ্চলিক কার্যালয়।	-	অনলাইনে প্রবেশ
২	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন প্রাপ্তির ০৩ দিনের মধ্যে আমদানি নিবন্ধন সনদপত্রের(IRC) আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	ইস্যুকৃত সনদপত্র	দেশের চাহিদা মেটাতে দ্রুততম সময়ের মধ্যে পণ্য আমদানির লক্ষ্যে আমদানিকারকদের অনুকূলে আমদানি নিবন্ধন সনদপত্র জারি করা হচ্ছে।	সিসিআইএভই ও এর আওতাধীন আঞ্চলিক কার্যালয়।	-	অনলাইনে প্রবেশ
২.২	আমদানি নিবন্ধন সনদপত্র নবায়ন	নবায়নকৃত সনদপত্র	সরকারের রাজস্ব আয় বাড়ানোর লক্ষ্যে সংশ্লিষ্ট শ্রেণীর বিপরীতে নির্ধারিত ফি আদায়পূর্বক সনদপত্র নবায়ন করা হচ্ছে।	সিসিআইএভই এর আওতাধীন আঞ্চলিক কার্যালয় ও এটি ব্যাংক	-	অনলাইনে প্রবেশ
২.৩	আমদানি পারমিট জারি (IP)	জারিকৃত পারমিট	সরকারের বিভিন্ন উন্নয়ন প্রকল্পের জন্য আমদানিকৃত মালামাল খালাসে আমদানি পারমিট জারি করা হচ্ছে।	সিসিআইএভই এর প্রধান কার্যালয়	-	আমদানি পারমিট ইস্যু রেজিস্টার
২.৪	ক্রিয়ারেঞ্জ পারমিট জারি	জারিকৃত পারমিট	আমদানিকৃত আটক মালামাল খালাসে আমদানি পারমিট জারি করা হচ্ছে।	সিসিআইএভই এর প্রধান কার্যালয়	-	ক্রিয়ারেঞ্জ পারমিট ইস্যু রেজিস্টার
২.৫	আমদানিকারকদের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ	হালনাগাদকৃত ডাটাবেজ	OLM এর মাধ্যমে সেবা প্রদান করার মাধ্যমে আমদানিকারকদের ডাটাবেজ হালনাগাদ করা হবে।	সিসিআইএভই ও এর আওতাধীন আঞ্চলিক কার্যালয়।	-	অনলাইনে প্রবেশ
৩.১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন প্রাপ্তির ০৩ দিনের মধ্যে রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্রের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	ইস্যুকৃত সনদপত্র	দেশের বিনিয়োগ, শিল্পায়ন ও কর্মসংস্থান বৃদ্ধির লক্ষ্যে দ্রুততম সময়ের মধ্যে শিল্প আমদানি নিবন্ধন সনদপত্র প্রদান করা হচ্ছে।	সিসিআইএভই ও এর আওতাধীন আঞ্চলিক কার্যালয়।	-	অনলাইনে প্রবেশ
৩.২	রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্র (ERC) নবায়ন	নবায়নকৃত সনদপত্র	দেশের রাজস্ব ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধির লক্ষ্যে রপ্তানিকারকদের অনুকূলে রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্র জারি করা হচ্ছে।	সিসিআইএভই ও এর আওতাধীন আঞ্চলিক কার্যালয়।	-	অনলাইনে
৩.৩	রপ্তানি পারমিট জারি (EP)	জারিকৃত পারমিট	নমুনা, বিজ্ঞাপন সামগ্রী ও উপহার দ্রব্য রপ্তানির জন্য রপ্তানি পারমিট জারি করা হচ্ছে।	সিসিআইএভই এর প্রধান কার্যালয়	-	রপ্তানিপারমিট ইস্যু রেজিস্টার
৩.৪	রপ্তানি-কাম আমদানি পারমিট জারি	জারিকৃত পারমিট	শেনিনারী, ইয়ুইপশেট ও সিলিভারের সেরামত, রিফিলিং ও শেইনটেনেসের প্রয়োজনে রপ্তানি-কাম আমদানি পারমিট জারি করা হচ্ছে।	সিসিআইএভই এর প্রধান কার্যালয়	-	রপ্তানি-কাম আমদানিপারমিট ইস্যু রেজিস্টার
৩.৫	রপ্তানিকারকদের ডাটাবেজ প্রুত	প্রুতকৃত ডাটাবেজ	OLM এর মাধ্যমে সেবা প্রদান করার মাধ্যমে ডাটাবেজ হালনাগাদ করা হবে।	সিসিআইএভই ও এর আওতাধীন আঞ্চলিক কার্যালয়।	-	অনলাইনে
৩.৬	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন প্রাপ্তির ০৩ দিনের মধ্যে ইভেটিং নিবন্ধন সনদপত্রের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	ইস্যুকৃত সনদপত্র	দ্রুততম সময়ের মধ্যে ইভেটদের অনুকূলে ইভেটিং নিবন্ধন সনদপত্র জারি করা হচ্ছে।	সিসিআইএভই ও এর আওতাধীন আঞ্চলিক কার্যালয়।	-	অনলাইনে প্রবেশ
৩.৭	ইভেটিং নিবন্ধন সনদপত্র (Indenting ERC) নবায়ন	নবায়নকৃত সনদপত্র	সরকারের রাজস্ব আয় বাড়ানোর লক্ষ্যে সংশ্লিষ্ট শ্রেণীর বিপরীতে নির্ধারিত ফি আদায়পূর্বক সনদপত্র নবায়ন করা হচ্ছে।	সিসিআইএভই এর আওতাধীন আঞ্চলিক কার্যালয় ও এটি ব্যাংক	-	অনলাইনে প্রবেশ

ক্রমিক	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাণ্ডবায়নকারী শাখা/দপ্তর	প্রাপ্ত প্রমানাক	প্রমানকের উপাত্তসূত্র
৪	৪.১ স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন প্রাপ্তির ০৩ দিনের মধ্যে এতহক শিল্প আইআরসির আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	সুপারিশকৃত এতহক শিল্প আইআরসি	দেশের বিনিয়োগ, শিল্পায়ন ও কর্মসংস্থান বৃদ্ধির লক্ষ্যে দ্রুততম সময়ের মধ্যে শিল্প আমদানি নিবন্ধন সনদপত্র প্রদান করা হচ্ছে।	সিসিআইএন্ডই ও এর আওতাধীন আঞ্চলিক কার্যালয়।	--	জনলাইনে প্রবেশ
	৪.২ এতহক শিল্প আইআরসি নিয়মিতকরণ	সুপারিশকৃত এতহক শিল্প আইআরসি নিয়মিতকরণ	দেশের বিনিয়োগ, শিল্পায়ন ও কর্মসংস্থান বৃদ্ধির লক্ষ্যে দ্রুততম সময়ের মধ্যে শিল্প আমদানি নিবন্ধন সনদপত্র প্রদান করা হচ্ছে।	সিসিআইএন্ডই ও এর আওতাধীন আঞ্চলিক কার্যালয়।	-	জনলাইনে প্রবেশ
	৪.৩ শিল্প আমদানি নিবন্ধন সনদপত্র (Industrial IRC)নবায়ন	নবায়নকৃত সনদপত্র	সরকারের রাজস্ব আয় বাড়ানোর লক্ষ্যে সংশ্লিষ্ট শ্রেণীর বিপরীতে নির্ধারিত ফি আদায়পূর্বক সনদপত্র নবায়ন করা হচ্ছে।	সিসিআইএন্ডই এর আওতাধীন আঞ্চলিক কার্যালয় ও এডি ব্যাংক	-	জনলাইনে প্রবেশ
৫	৫.১ আমদানি-রপ্তানি সংক্রান্ত কার্যক্রমের উপর জনগণের সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে লিফলেট বিতরণ	বিতরণকৃত লিফলেটের কপি	আমদানি-রপ্তানি সংক্রান্ত কার্যক্রমের উপর জনগণের সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে জনগণের মাঝে লিফলেট বিতরণ করা হচ্ছে।	সিসিআইএন্ডই ও এর আওতাধীন আঞ্চলিক কার্যালয়।	-	বিতরণ রেজিস্টার
	৫.২ আমদানি-রপ্তানি সংক্রান্ত কার্যক্রমের উপর জনগণের সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ব্রুশিয়ার বিতরণ	বিতরণকৃত ব্রুশিয়ার কপি	আমদানি-রপ্তানি সংক্রান্ত কার্যক্রমের উপর জনগণের সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে জনগণের মাঝে ব্রুশিয়ার বিতরণ করা হচ্ছে।	সিসিআইএন্ডই ও এর আওতাধীন আঞ্চলিক কার্যালয়।	-	বিতরণ রেজিস্টার
	৫.৩ সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক সভা আয়োজন	আয়োজনকৃত সভা	সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক সভা আয়োজন করা হচ্ছে।	সিসিআইএন্ডই ও এর আওতাধীন আঞ্চলিক কার্যালয়।	-	সভা আয়োজনের নোটিশ
	৫.৪ দপ্তরের রাজস্ব আয় নিশ্চিতকল্পে গ্রাপ্ত ট্রেজারী চালান যাচাইকরণ	যাচাইকৃত ট্রেজারী চালান	দপ্তরের রাজস্ব আয় নিশ্চিতকল্পে গ্রাপ্ত ট্রেজারী চালান যাচাইকরণ করা হচ্ছে।	সিসিআইএন্ডই ও এর আওতাধীন আঞ্চলিক কার্যালয়।	-	জনলাইনে যাচাইকৃত
	৫.৫ সেবাগ্রহীতাদেরকে নিয়ে গণশুনানির আয়োজন	গণশুনানীর সংখ্যা	সকল সেবাগ্রহীতাদেরকে নিয়ে প্রধান কার্যালয়ে গণশুনানীর আয়োজন করা হবে।	সিসিআইএন্ডই প্রধান কার্যালয়	-	গণশুনানীর সংখ্যা ও সভার নোটিশ
	৫.৬ বঙ্গবন্ধুর আদর্শে উজ্জীবিত করার জন্য রচনা প্রতিযোগিতার আয়োজন করা	প্রতিযোগিতার আয়োজন	বঙ্গবন্ধুর আদর্শে উজ্জীবিত করার জন্য রচনা প্রতিযোগিতার আয়োজন করা	সিসিআইএন্ডই প্রধান কার্যালয়	-	নোটিশ এবং জনগণের ছবি

সংযোজনী ৩:

অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বাংলাদেশ বিনিয়োগ উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ (BIDA)	শিল্প প্রতিষ্ঠানের আমদানি নিবন্ধন সনদপত্র জারির সুপারিশ	সুপারিশ জারি	শিল্প প্রতিষ্ঠানের কাঁচামালের তালিকা ও বাৎসরিক আমদানি সীমা নির্ধারণ	তদন্তকারী কর্মকর্তা কর্তৃক শিল্প প্রতিষ্ঠানের কারখানা পরিদর্শন, কাঁচামালের তালিকা ও উৎপাদন ব্যবস্থার উপর আমদানি সীমা নির্ধারণ ব্যতিরেকে শিল্প আইআরসি জারি করা যায় না।	প্রত্যাশিত বিনিয়োগ হবে না।
বস্ত্র পরিদপ্তর	শিল্প প্রতিষ্ঠানের আমদানি নিবন্ধন সনদপত্র জারির সুপারিশ	সুপারিশ জারি	শিল্প প্রতিষ্ঠানের কাঁচামালের তালিকা ও বাৎসরিক আমদানি সীমা নির্ধারণ	তদন্তকারী কর্মকর্তা কর্তৃক সংশ্লিষ্ট পোষাক শিল্প কারখানা পরিদর্শনের মাধ্যমে কাঁচামালের তালিকা ও উৎপাদন ব্যবস্থার উপর আমদানি সীমা নির্ধারণ ব্যতিরেকে শিল্প আইআরসি জারি করা যায় না।	প্রত্যাশিত বিনিয়োগ হবে না।



পৃষ্ঠা ১০