



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ (NSC) ভবন, লেভেল-১৫
৩২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০১
www.ccoee.gov.bd



বিষয়: আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর কর্তৃক গ্রহীত ইনোভেশন প্রস্তাব।
অর্থ বছর: ২০২১-২০২২

ক্রমিক নং	দপ্তরের নাম	উদ্ভাবকের নাম ও ঠিকানা	উদ্ভাবনী প্রস্তাবের নাম	উদ্ভাবনের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	যৌক্তিকতা	বাস্তবায়নের জন্য আনুমানিক খরচ	বাস্তবায়নের ক্ষেত্র/যায়গা	প্রত্যাশিত ফলাফল	ফোন নং ও ইমেইল
১	আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা।	জনাব শেখ রফিকুল ইসলাম পিএএ প্রধান নিয়ন্ত্রক	SMS এর মাধ্যমে আবেদনকারীদের তথ্যাদি রিসার্ভমিটের জন্য রিমাউজার দেওয়া	আবেদনকারীদের তথ্যাদি রিসার্ভমিটের জন্য SMS দেয়া হলেও রিসার্ভমিট করতে কালক্ষেপন করে। দ্রুত সেবা প্রদানের লক্ষ্যে SMS এর মাধ্যমে আবেদনকারীদের তথ্যাদি রিসার্ভমিটের জন্য ৭ দিন অন্তর রিমাউজার দেওয়া	সেবা গ্রহীতাগণ পুনরায় কোয়ারী সম্পর্কে অবহিত হবেন এবং দ্রুত রিসার্ভমিট করতে পারবেন।	প্রতিবছর ৩০,০০০/-	সারাদেশ	পেডিং ফাইল দ্রুত নিষ্পত্তি হবে ও সেবার মান বৃদ্ধি পাবে।	জনাব মোঃ সিরাজুল ইসলাম সহকারী নিয়ন্ত্রক মোবা: 0922-002977
২	আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা।	জনাব মোহাম্মদ মাহমুদ হক উপনিয়ন্ত্রক	OLM পদ্ধতিতে সেবা গ্রহীতা কর্তৃক সেবা প্রাপ্তির পর সেবার রেটিং প্রদান ব্যবস্থা	OLM পদ্ধতিতে সেবা গ্রহীতা কর্তৃক সেবা প্রাপ্তির পর সেবা দাতার কাজের উপর সন্তুষ্টি প্রকাশের ৪টি ধাপে রেটিং ব্যবস্থা চালু করা: ১। Excellent (*****) ২। Satisfactory (***) ৩। Average (**) ৪। Below the average (*)	সংশ্লিষ্ট সেবা দাতাগণ অনুপ্রাণিত হবেন ও সেবা দাতার কর্মউদ্দীপনা বৃদ্ধি পাবে।	---	সারাদেশ	সেবার মান আরো বৃদ্ধি পাবে।	নিয়ন্ত্রক মোবা: 0922-002977

মোঃ সিরাজুল ইসলাম
সহকারী নিয়ন্ত্রক
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা।
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা।
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ক্র সি ক নং	দপ্তরের নাম	উদ্ভাবকের নাম ও ঠিকানা	উদ্ভাবনী প্রত্যাহার নাম	উদ্ভাবনের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	যৌক্তিকতা	বাস্তবায়নের জন্য আনুমানিক খরচ	বাস্তবায়নের ক্ষেত্র/যায়গা	প্রত্যাশিত ফলাফল	হেফাজত পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম ও মোবাইল নং
৩	আমাদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা।	জনাব মোঃ সিরাজুল ইসলাম সহকারী নিয়ন্ত্রক ও জনাব মোঃ জাহিদুল আলম চৌধুরী নির্বাহী অফিসার	সিসিআইএন্ডই সার্ভিসেস ইনফরমেশন অ্যাপস তৈরি করা।	সিসিআইএন্ডই সার্ভিসেস এন্ড ইনফরমেশন অ্যাপস থেকে একজন গ্রাহক সিসিআইএন্ডই সেবা সম্পর্কিত তার প্রয়োজনীয় সকল তথ্যাদি, আমাদানি ও রপ্তানি সংক্রান্ত বিভিন্ন নীতি ও আদেশ দেশের আমাদানিকারক ও রপ্তানিকারক সম্পর্কে প্রয়োজনীয় সকল তথ্য, সনদ যাচাই, তথ্য এবং প্রয়োজনে হেল্প লাইনে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার সাথে কথা বলতে পারবেন। সিসিআইএন্ডই সার্ভিসেস ইনফরমেশন অ্যাপসে যা থাকবেঃ ১। আমাদানি ও রপ্তানি সংক্রান্ত বিভিন্ন আইননীতি ও বিধি আদেশ। ২। প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টস ৩। সনদ যাচাইয়ের সুযোগ ৪। নিবন্ধন ফি ক্যালকুলেটর ৫। অভিযোগ প্রতিকার কর্মীর ৬। OLM সংক্রান্ত আপডেটেড ৭। নবায়ন কর্মীর ৮। পয়েন্ট সাবমিশন পরবর্তী পর্যায়ে আপডেট করে সকল সেবা অ্যাপস বান্ধব করা হবে।	সিসিআইএন্ডই সার্ভিসেস ইনফরমেশন থেকে একজন গ্রাহক সেবা সম্পর্কিত তার প্রয়োজনীয় সকল তথ্যাদি, আমাদানি ও রপ্তানি সংক্রান্ত বিভিন্ন নীতি ও আদেশ, সনদ যাচাইসহ সকল তথ্য এবং প্রয়োজনে হেল্প লাইনে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার সাথে কথা বলতে পারবেন এবং পর্যায়ক্রমে সকল সেবা প্রাপ্তির জন্য অ্যাপস ব্যবহার করতে পারবেন।	০১ (এক) লক্ষ্য	সারাদেশ	জন বান্ধব ও দ্রুত সেবা প্রাপ্ত হবে এবং সকল তথ্য হাতের নাগালে চলে আসবে।	জনাব মোঃ সিরাজুল ইসলাম সহকারী নিয়ন্ত্রক মোবা: 0922- 00297 7

মোঃ সিরাজুল ইসলাম
সিসিএস (নিয়ন্ত্রক)
সহকারী প্রধান নিয়ন্ত্রক
আমাদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ