

আপনার শহরকে পরিচ্ছন্ন
ও সবুজ রাখুন



শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন
সচিবালয় বিভাগ
www.ccc.gov.bd

স্মারক নং : ৪৬.১১.১৬০০.০০১.১৮.০১৬.১৭.

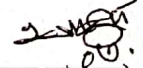
তারিখঃ ০৩ জানুয়ারী ২০২৪

বিষয়ঃ চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশনের ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত ডিসেম্বর ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে, চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশনের ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত ডিসেম্বর ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০১ (এক) পৃষ্ঠা

আপীল কর্মকর্তা
যুগ্মসচিব (পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা)
স্থানীয় সরকার বিভাগ
স্থানীয় সরকার পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়


(খালেদ মাইমুদ)
সচিব

চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন
ফোনঃ ০২৩৩৩৩৮৮৮০৭ (অফিস)
ই-মেইলঃ secretary@ccc.gov.bd

অনুলিপি: জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

১। মাননীয় মেয়র মহোদয়ের একান্ত সচিব, চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন (মেয়র মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

২। ব্যক্তিগত সহকারী, প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন। (প্রনিক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

ডিসেম্বর ২০২৩

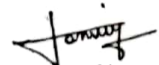
অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্যমাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয় নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)
১	১১	০	৪	১৬	১৫	১	০	১	৯৩.৭৫%

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণঃ

ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ
১)	সরকারী রাস্তায় চলাচলে বিঘ্ন	০১-১২-২০২৩	নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট কর্তৃক বর্ণিত ঠিকানা -১১নং ওয়ার্ড ২ নং রোড সরেজমিন পরিদর্শন করে ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
২)	মৃত কুকুর অপসারণ	০৬-১২-২০২৩	আম্রাবাদ হাতেখড়ি স্কুলের পাশে খালি প্লট থেকে মৃত কুকুর অপসারণ করা হয়েছে।
৩)	রাস্তা সংস্কার	০৬-১২-২০২৩	দেওয়ানবাজার সিএন্ডবি রোড থেকে দিদার মার্কেট পর্যন্ত রাস্তা সংস্কার করা হয়েছে।
৪)	নালা সংস্কার	০৮-১২-২০২৩	সিএনবি মোড় ও ওসমানিয়া গ্লাস ফ্যাক্টরি এলাকায় বন্ধ নালা সংস্কার করা হয়েছে।
৫)	ডেঙ্গু মশা নিধন	০৯-১২-২০২৩	নতুন মুনসুরাবাদ, কসাইপাড়া, উত্তর কাটিলী তে মশার ওষুধ ছিটানো হয়েছে।
৬)	ময়লা পানি অপসারণ	১০-১২-২০২৩	উত্তর খুলশী আ/এ, পলিটেকনিক হোস্টেল গেইটের পাশে রাস্তার উপরের ময়লা পানি অপসারণ করা হয়েছে।
৭)	রাস্তা সংস্কার	১৩-১২-২০২৩	চট্টগ্রাম কলেজ সংলগ্ন দেবপাহাড় রাস্তা কার্পেটিং করা হয়েছে।
৮)	রাস্তা সংস্কার	১৯-১২-২০২৩	৩৪নং পাথরঘাটা ওয়ার্ডস্থ গুহ ডাক্তার লেইন রোডের সংস্কার করা হয়েছে।
৯)	মশক নিধন	২০-১২-২০২৩	১২৫/ডি, গুলবাগ, আম্রাবাদ এ মশার ওষুধ ছিটানো হয়েছে।
১০)	রাস্তা সংস্কার	২৩-১২-২০২৩	৩৫নং ওয়ার্ডস্থ আসাদগঞ্জ মোড় হতে গুটকী পাটি মোড় পর্যন্ত রাস্তা সংস্কার করা হয়েছে।


০৩.১০.২৪


০৩/০১/২৪

১

১১)	সড়কবাতি বন্ধ থাকা	২৪-১২-২০২৩	১১নং দক্ষিণ কাউন্সী প্রাণ হরি দাশ রোডে বিকল সড়কবাতি প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
১২)	নালায় উপর ঢাকনা প্রদান	২৬-১২-২০২৩	বায়াজিদ ২ নং জালালাবাদ ওয়ার্ডে বটতল মাজার গেইট সংলগ্ন নালায় স্ল্যাব স্থাপন করা হয়েছে।
১৩)	ভেঁসু মশা নিধন	২৬-১২-২০২৩	২১ নং জামালখান ওয়ার্ডে মশক নিধন কার্যক্রম জোরদার করা হয়েছে।
১৪)	ওয়েস্টার লাইনে পানি নেই	২৬-১২-২০২৩	সংশ্লিষ্ট অন্য দপ্তরে প্রেরণ করা হয়েছে।
১৫)	ময়লা আর্বজনা উচ্ছেদ	২৯-১২-২০২৩	১০নং লেইন, আই ব্লক, হালিশহর সংলগ্ন রাস্তার ময়লা আর্বজনা উচ্ছেদ করা হয়েছে।


২৬-১২-২৩


২৯/০১/২৪


২৯/১২/২৩

(খালেদ মাহমুদ)
সচিব ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন