

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিচালকের কার্যালয়
কেন্দ্রীয় গো প্রজনন ও দুগ্ধ খামার
সাভার, ঢাকা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ সরবরাহকরণ নিশ্চিতকরণ।

মিশনঃ প্রাণিসম্পদের উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রাপ্তির সম্ভাব্য সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	দেশী ও উন্নতজাতের গাভী/বকনা পালন, প্রজননের জন্য প্রজননক্ষম ষাঁড় তৈরী	সরকারি নীতিমালা অনুযায়ী যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে	পরিচালকের কার্যালয়, কেন্দ্রীয় গো প্রজনন ও দুগ্ধ খামার, সাভার, ঢাকা	সরকার নির্ধারিত মূল্য	যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে	পরিচালক, কেন্দ্রীয় গো প্রজনন ও দুগ্ধ খামার, সাভার, ঢাকা। ফোন : ০১৩২৪২৮৮৯০৪
২.	উন্নত জাতের বকনা তৈরী ও বিতরণ	সরকারি নীতিমালা অনুযায়ী যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে	ঐ	সরকার নির্ধারিত মূল্য	যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে	বায়ার অফিসার, কেন্দ্রীয় গো প্রজনন ও দুগ্ধ খামার, সাভার, ঢাকা। ফোন : ০১৩২৪২৮৮৯০৭
৩.	নিরাপদ ও স্বাস্থ্যসম্মত দুগ্ধ উৎপাদন ও বিতরণ	সরকারি নীতিমালা অনুযায়ী যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে	ঐ	পাস্তুরিত তরল দুগ্ধ : ৭০/- (প্রতি লিটার)	সকাল ৯.০০ ঘটিকা হতে বিকাল ৫.০০ ঘটিকা	ডেইরী অফিসার, কেন্দ্রীয় গো প্রজনন ও দুগ্ধ খামার, সাভার, ঢাকা। ফোন : ০১৩২৪২৮৮৯০৮
৪.	খামার স্থাপনে জনসাধারণকে পরামর্শ ও খামার পরিদর্শনের ব্যবস্থা করা	খামারীদের চাহিদার উপর ভিত্তি করে মৌখিক ও লিখিত পরামর্শ প্রদান	ঐ	বিনামূল্যে	সকাল ৯.০০ ঘটিকা হতে বিকাল ৫.০০ ঘটিকা	পরিচালক, কেন্দ্রীয় গো প্রজনন ও দুগ্ধ খামার, সাভার, ঢাকা। ফোন : ০১৩২৪২৮৮৯০৪
৫.	উন্নত জাতের ঘাসের চারা বীজ ও কাটিং উৎপাদন ও বিতরণ করা	সরকারি নীতিমালা অনুযায়ী যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে	ঐ	(ক) ২০ কেজি পর্যন্ত বিনামূল্যে; (খ) ২০ কেজির পর প্রতি কেজির জন্য ৪/- টাকা হারে	সকাল ৯.০০ ঘটিকা হতে বিকাল ৫.০০ ঘটিকা	ফার্ম সুপারিনটেন্ডেন্ট, কেন্দ্রীয় গো প্রজনন ও দুগ্ধ খামার, সাভার, ঢাকা। ফোন : ০১৩২৪২৮৮৯০৬
৬.	খামারের বাতিল ষাঁড় বাছুর, বকনা ও গাভী নিলামে বিক্রি করা	সরকারি নীতিমালা অনুযায়ী যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে	ঐ	সরকার নির্ধারিত মূল্য	যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে	পরিচালক, কেন্দ্রীয় গো প্রজনন ও দুগ্ধ খামার, সাভার, ঢাকা। ফোন : ০১৩২৪২৮৮৯০৪
৭.	উন্নত জাতের গাভী পালনের উপর প্রশিক্ষণের মাধ্যমে লাগসই প্রযুক্তি হস্তান্তর করা	যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে	ঐ	বিনামূল্যে	যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে	পরিচালক, কেন্দ্রীয় গো প্রজনন ও দুগ্ধ খামার, সাভার, ঢাকা। ফোন : ০১৩২৪২৮৮৯০৪
৮.	বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয় ও কলেজের ইন্টার্নশীপ কার্যক্রমে সহায়তা প্রদান	বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয় ও কলেজ থেকে আগত ইন্টার্নশীপ কার্যক্রমে সহায়তা আবেদনের প্রেক্ষিতে প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তরের অনুমতিক্রমে সহায়তা প্রদান করা হয়ে থাকে	প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তরের অনুমতিক্রমে পরিচালকের কার্যালয়, কেন্দ্রীয় গো প্রজনন ও দুগ্ধ খামার, সাভার, ঢাকা	বিনামূল্যে	যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে	পরিচালক, কেন্দ্রীয় গো প্রজনন ও দুগ্ধ খামার, সাভার, ঢাকা। ফোন : ০১৩২৪২৮৮৯০৪

আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা :

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কাজক্ষত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
(১)	(২)
১	স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	প্রতিটি সেবা সম্পর্কে যথাযথ ধারণা লাভের জন্য সচেতন থাকা
৫	সেবা প্রাপ্তির পর আপনার মূল্যবান মতামত প্রদান করা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) : সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	পরিচালক, উৎপাদন, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা। ফোন- ০২৯১১৭৪৫৮ ই-মেইল : dp@dls.gov.bd	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	মহাপরিচালক, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা। ফোন- ০২৯১০১৯৩২ ই-মেইল : dg@dls.gov.bd	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	যুগ্ম সচিব, মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ, ঢাকা। ফোন- ০২৯৫১৪৬৪৫ ওয়েব : mofl.gov.bd	৬০ কর্মদিবস