

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন
রেড ক্রিসেন্ট বোরাক টাওয়ার (লেভেল-৪)
৩৭/৩/এ পুরাতন এ্যালিফ্যান্ট রোড, রমনা, ঢাকা
www.ccb.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন (Vision): একটি প্রতিযোগিতামূলক বাজার সৃষ্টির লক্ষ্যে বাজার সংশ্লিষ্ট সকলকে সচেতনকরণ, সম্পৃক্তকরণ ও আইনের যথাযথ প্রয়োগের মাধ্যমে একটি সুষ্ঠু ব্যবসায়িক পরিবেশ গড়ে তোলা।

মিশন (Mission): ১। ষড়যন্ত্রমূলক যোগসাজশ, মনোপলি, ওলিগোপলি অবস্থা, জোটবদ্ধতা অথবা কর্তৃত্বময় অবস্থানের অপব্যবহার সংক্রান্ত প্রতিযোগিতা বিরোধী কর্মকান্ড প্রতিরোধ নিয়ন্ত্রণ বা নির্মূলকরণ
;
২। উচ্চতর জ্ঞানভিত্তিক, গবেষণাধর্মী এবং তথ্য যোগাযোগ প্রযুক্তি নির্ভর কমিশন গড়ে তোলা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন ও ই-মেইল)												
১	অভিযোগ দায়ের	ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানের কর্তৃক লিখিত অভিযোগ দায়ের (নির্দিষ্ট ফরম (ফরম-১ ও ফরম-২) পূরণপূর্বক সরাসরি/ডাক বা কুরিয়ার যোগে বা অনলাইনে কমিশনে দাখিল।)	বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশনের অনুসন্ধান ও তদন্ত বিভাগ/কমিশনের ওয়েবসাইট (www.ccb.gov.bd)	তফসিল [প্রবিধান ২(১০), ২(১৪), ৩(১), ২৯, ৩০(৫), ৩১(১) এবং ৩২(৫) দ্রষ্টব্য] অভিযোগ দায়ের, পুনর্বিবেচনা এবং আপিলের ক্ষেত্রে ফি <table border="1"><thead><tr><th>ক্র. নং</th><th>ক্ষেত্র/বিষয়</th><th>অভিযোগকারী/আবেদনকারী/আপিলকারী</th><th>ফি</th></tr><tr><th>(১)</th><th>(২)</th><th>(৩)</th><th>(৪)</th></tr></thead><tbody><tr><td>১।</td><td>অভিযোগ দায়ের</td><td>(ক) ব্যক্তি হইলে বাংলাদেশে অবস্থানরত</td><td>২০০০ (দুই হাজার)</td></tr></tbody></table>	ক্র. নং	ক্ষেত্র/বিষয়	অভিযোগকারী/আবেদনকারী/আপিলকারী	ফি	(১)	(২)	(৩)	(৪)	১।	অভিযোগ দায়ের	(ক) ব্যক্তি হইলে বাংলাদেশে অবস্থানরত	২০০০ (দুই হাজার)	প্রযোজ্য নয়	সদস্য (অনুসন্ধান ও তদন্ত) বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন ফোন: ০২-৫৫১৩৮৪০২ ই-মেইল: member2@ccb.gov.bd
ক্র. নং	ক্ষেত্র/বিষয়	অভিযোগকারী/আবেদনকারী/আপিলকারী	ফি															
(১)	(২)	(৩)	(৪)															
১।	অভিযোগ দায়ের	(ক) ব্যক্তি হইলে বাংলাদেশে অবস্থানরত	২০০০ (দুই হাজার)															

		বাংলাদেশের বাহিরে অবস্থানরত	১০০ (একশত) ইউএস ডলার বা সমপরিমাণ টাকা
		(খ) বেসরকারী প্রতিষ্ঠান বা ভোক্তা সমিতি বা সমবায় সমিতি বা ট্রাস্ট হইলে--	
		বাংলাদেশে অবস্থিত	৩০০০ (তিন হাজার) টাকা
		বাংলাদেশের বাহিরে অবস্থিত	২০০ (দুইশত) ইউএস ডলার বা সমপরিমাণ টাকা
		(গ) ফার্ম বা কোম্পানি হইলে--	
		যাহার পূর্ববর্তী বৎসরের টার্নওভার ২,০০,০০,০০০ (দুই কোটি) টাকা এর নীচে, তাহাদের ক্ষেত্রে (বাংলাদেশে অবস্থিত)	২০,০০০ (বিশ হাজার) টাকা
		পূর্ববর্তী বৎসরের টার্নওভার ২,০০,০০,০০০ (দুই কোটি) টাকা এর নীচে, তাহাদের ক্ষেত্রে (বাংলাদেশের বাহিরে অবস্থিত)	৪০,০০০ (চল্লিশ হাজার)
		যাহার পূর্ববর্তী বৎসরের টার্নওভার ২,০০,০০,০০০ (দুই কোটি) টাকা থেকে ৫০,০০,০০,০০০ (পঞ্চাশ কোটি) টাকা এর মধ্যে, তাহাদের ক্ষেত্রে (বাংলাদেশে অবস্থিত)	৬০,০০০ (ষাট হাজার) টাকা
		যাহার পূর্ববর্তী বৎসরের টার্নওভার ২,০০,০০,০০০ (দুই কোটি) টাকা থেকে ৫০,০০,০০,০০০ (পঞ্চাশ কোটি) টাকা এর মধ্যে, তাহাদের ক্ষেত্রে (বাংলাদেশের বাহিরে অবস্থিত)	১,০০,০০০ (এক লক্ষ) টাকা
		যাহার বার্ষিক টার্নওভার ৫০,০০,০০,০০০ (পঞ্চাশ কোটি) টাকা এর উপরে, তাহাদের ক্ষেত্রে (বাংলাদেশে অবস্থিত)	৮০,০০০ (আশি হাজার)
		যাহার বার্ষিক টার্নওভার ৫০,০০,০০,০০০ (পঞ্চাশ কোটি) টাকা এর উপরে, তাহাদের ক্ষেত্রে- (বাংলাদেশের বাহিরে অবস্থিত)	১,২০,০০০ (এক লক্ষ বিশ হাজার) টাকা
২।	পুনর্বিবেচনার আবেদন	(ক) ব্যক্তি হইলে- বাংলাদেশে অবস্থানরত	২,০০০ (দুই হাজার)

		বাংলাদেশের বাহিরে অবস্থানরত	১০০ (একশত) ইউএস ডলার বা সহপরিমাণ টাকা
		(খ) নিবন্ধিত সামাজিক সংগঠন হইলে- [যেমন-বেসরকারি সংস্থা, ভোক্তা স্বার্থ সংশ্লিষ্ট সংগঠন, কো-অপারেটিভ সোসাইটি, ট্রাস্ট, ইত্যাদি]	
		বাংলাদেশে অবস্থিত	৩,০০০ (তিন হাজার)
		বাংলাদেশের বাহিরে অবস্থিত	২০০ (দুইশত) ইউএস ডলার বা সহপরিমাণ টাকা
		(গ) ফার্ম বা কোম্পানি হইলে-	
		বাংলাদেশে অবস্থিত	১০,০০০ (দশ হাজার)
		বাংলাদেশের বাহিরে অবস্থিত	৫০০ (পাঁচশত) ইউএস ডলার বা সহপরিমাণ টাকা
৩।	আপিল	(ক) ব্যক্তি হইলে-	
		বাংলাদেশে অবস্থানরত	২,০০০ (দুই হাজার)
		বাংলাদেশের বাহিরে অবস্থানরত	১০০ (একশত) ইউএস ডলার বা সহপরিমাণ টাকা
		(খ) নিবন্ধিত সামাজিক সংগঠন হইলে- [যেমন-বেসরকারি সংস্থা, ভোক্তা স্বার্থ সংশ্লিষ্ট সংগঠন, কো-অপারেটিভ সোসাইটি, ট্রাস্ট, ইত্যাদি]	
		বাংলাদেশে অবস্থিত	৩,০০০ (তিন হাজার)
		বাংলাদেশের বাহিরে অবস্থিত	২০০ (দুইশত) ইউএস ডলার বা সহপরিমাণ টাকা
		(গ) ফার্ম বা কোম্পানি হইলে-	
		বাংলাদেশে অবস্থিত	১০,০০০ (দশ হাজার)
		বাংলাদেশের বাহিরে অবস্থিত	৫০০ (পাঁচশত) ইউএস ডলার বা সহপরিমাণ টাকা

২.২ দাপ্তরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	প্রতিযোগিতা আইন, ২০১২ (২০১২ সনের ২৩ নং আইন) সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	(১) বিভিন্ন পর্যায়ে সভা-সেমিনার আয়োজন; (২) প্রতিযোগিতা আইন, ২০১২ এর কপি বিভিন্ন পর্যায়ে বিতরণ; (৩) বিশ্ববিদ্যালয়, ট্রেনিং ইনস্টিটিউট এবং মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহে আধা সরকারি পত্র প্রেরণ।	বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশনের চেয়ারপার্সনের দপ্তর	প্রযোজ্য নয়	চলমান	চেয়ারপার্সন বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন ফোন: ০২-৫৮৩১৩৬১০ ই-মেইল: chairperson@ccb.gov.bd
২	(১) বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন (অনুসন্ধান, তদন্ত, পুনর্বিবেচনা ও আপিল) প্রবিধানমালা, ২০২২; (২) বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন (তহবিল) ব্যবস্থাপনা প্রবিধানমালা, ২০২২	(১) অনুসন্ধান, তদন্ত, পুনর্বিবেচনা ও আপিল কার্যক্রম পরিচালনা করা; (২) তহবিল ব্যবস্থাপনা কার্যক্রম পরিচালনা করা।	বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশনের সদস্য (আইন) এর দপ্তর	প্রযোজ্য নয়	চলমান	সদস্য (অনুসন্ধান ও তদন্ত) বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন ফোন: ০২-৫৫১৩৮৪০২ ই-মেইল: member2@ccb.gov.bd
৩	প্রতিযোগিতা আইন, ২০১২ মোতাবেক রুজুকৃত মামলায় চাহিদা অনুযায়ী সার্টিফাইড কপি সরবরাহকরণ	(১) বিধি মোতাবেক সার্টিফাইড কপি সরবরাহ করা হয়।	বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশনের সদস্য (আইন) এর দপ্তর	(১) ১-৫ পৃষ্ঠা পর্যন্ত ৩০০/- টাকা (জরুরি ও সাধারণ উভয় ক্ষেত্রে)। পরবর্তী প্রতি পৃষ্ঠার জন্য জরুরি ভিত্তিতে হলে ৪৫/- টাকা এবং সাধারণ ক্ষেত্রে হলে ৩৫/- টাকা। (২) ব্যাংকের মাধ্যমে পরিশোধ করতে হয়।	৩ কাযদিবস	সদস্য (আইন ও বাস্তবায়ন) বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন ফোন: ০২-২২২২২৪৪৮ ই-মেইল: member4@ccb.gov.bd

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
৪	মামলার প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	(১) নির্ধারিত ছক মোতাবেক মামলা সংক্রান্ত তথ্য/ পরিসংখ্যান বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়।	সচিব বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন	প্রযোজ্য নয়	চলমান	সচিব, বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন ফোন: ০২-৫৮ ৩১৫৪৮৫ ই-মেইল: secretary@ccb.gov.bd
৫	কর্মকর্তাগণের ব্যক্তিগত আবেদন প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে অগ্রায়ণ	নথিতে উপস্থাপনের মাধ্যমে অনুমোদনপূর্বক প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে স্মারকের মাধ্যমে প্রেরণ।	সচিব বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন	প্রযোজ্য নয়	চাহিত সময়ের মধ্যে প্রেরণ করা হয়।	সচিব, বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন ফোন: ০২-৫৮ ৩১৫৪৮৫ ই-মেইল: secretary@ccb.gov.bd
৬	নিষ্পন্ন ও অনিষ্পন্ন কাজের তালিকা প্রেরণ	নথিতে উপস্থাপনের মাধ্যমে অনুমোদনপূর্বক প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে স্মারকের মাধ্যমে প্রেরণ।	সচিব বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন	প্রযোজ্য নয়	চাহিত সময়ের মধ্যে প্রেরণ করা হয়।	সচিব, বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন ফোন: ০২-৫৮ ৩১৫৪৮৫ ই-মেইল: secretary@ccb.gov.bd
৭	মহান জাতীয় সংসদের প্রশ্নোত্তর প্রেরণ	মহান জাতীয় সংসদে উত্তর প্রদানের লক্ষ্যে সংশ্লিষ্ট প্রশ্নের লিখিত উত্তর প্রেরণ করা হয়।	সচিব বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন	প্রযোজ্য নয়	চাহিত সময়ের মধ্যে প্রেরণ করা হয়।	সচিব, বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন ফোন: ০২-৫৮ ৩১৫৪৮৫ ই-মেইল: secretary@ccb.gov.bd
৮	মামলার আলামত সংরক্ষণ	কোটে দাখিলকৃত আলামত মালখানায় সংরক্ষণ করা হয়।	পরিচালক (আইন ও বাস্তবায়ন) বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন	প্রযোজ্য নয়	চলমান	সদস্য (আইন ও বাস্তবায়ন) বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন ফোন: ০২-২২২২২৪৪৮ ই-মেইল: member4@ccb.gov.bd
৯	ডাটা বেজ প্রণয়নের লক্ষ্যে বাজার সমীক্ষা পরিচালনা	প্রতিবছর নির্ধারিত পণ্য ও সেবার বাজার সমীক্ষা পরিচালনা করা হয়।	সদস্য (ব্যবসা-বাণিজ্য, অর্থনীতি ও গবেষণা) বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন	প্রযোজ্য নয়	চলমান	সদস্য (ব্যবসা-বাণিজ্য, অর্থনীতি ও গবেষণা), বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন ফোন: ০২-৫৫১৩৮৪০২ ই-মেইল: member2@ccb.gov.bd
১০	বিভিন্ন খবরাখবরের ভিত্তিতে বাজার পরিস্থিতি পর্যবেক্ষণের	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান এবং অংশীজনদের সমন্বয়ে কার্যক্রম গ্রহণ।	সচিব বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন	প্রযোজ্য নয়	চলমান	সচিব বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন ফোন: ০২-৫৮ ৩১৫৪৮৫ ই-মেইল: secretary@ccb.gov.bd

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
	লক্ষ্য মতবিনিময় সভা আয়োজন					
১১	ওয়েবসাইটে কমিশনের কার্যক্রম নিয়মিত প্রকাশকরণ	প্রয়োজনীয় তথ্য ওয়েবসাইটে যথাযথভাবে হালনাগাদ করা হয়।	সচিব বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন	প্রযোজ্য নয়	চলমান	সচিব, বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন ফোন: ০২-৫৮ ৩১৫৪৮৫ ই-মেইল: secretary@ccb.gov.bd
১২	কমিশনের রুজুকৃত মামলার শুনানীর তারিখ ওয়েবসাইটে প্রকাশকরণ	মামলার শুনানীর তারিখ নোটিশ আকারে জারী করা হয়।	সচিব বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন	প্রযোজ্য নয়	চলমান	সচিব, বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন ফোন: ০২-৫৮ ৩১৫৪৮৫ ই-মেইল: secretary@ccb.gov.bd
১৩	কমিশনের অকেজো ও জরাজীর্ণ মালামাল নিষ্পত্তিকরণ	কমিটি গঠনপূর্বক প্রকাশ্য নিলামে বিক্রি করা হয়।	সচিব বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন	প্রযোজ্য নয়	চলমান	সচিব, বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন ফোন: ০২-৫৮ ৩১৫৪৮৫ ই-মেইল: secretary@ccb.gov.bd
১৪	মুদ্রণ ও প্রকাশনা অধিদপ্তরে চাহিদা পত্র পেরণ	নন-পেয়িং অফিস হিসেবে তালিকাভুক্ত হওয়ায় স্মারকের মাধ্যমে চাহিদা পেরণ করা হয়	সচিব বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন	প্রযোজ্য নয়	চলমান	সচিব, বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন ফোন: ০২-৫৮ ৩১৫৪৮৫ ই-মেইল: secretary@ccb.gov.bd
১৫	কমিশনের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশকরণ	নির্দিষ্ট অর্থবছরের কর্মকাণ্ডের সচিত্র তথ্য সন্নিবেশ করে সংশ্লিষ্ট আইন মোতাবেক কমিশনের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ করা হয়।	চেয়ারপার্সন মহোদয়ের দপ্তর	প্রযোজ্য নয়	প্রতিযোগিতা আইন, ২০১২ মোতাবেক প্রতি বছরে ১ বার।	সচিব, বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন ফোন: ০২-৫৮ ৩১৫৪৮৫ ই-মেইল: secretary@ccb.gov.bd

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	১ম শ্রেণির কর্মকর্তাদের ছুটি মঞ্জুর	বিধি মোতাবেক ছুটি মঞ্জুর করা হয়	সচিব বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন	প্রযোজ্য নয়	৩ কার্যদিবস	সচিব, বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন ফোন: ০২-৫৮৩১৫৪৮৫ ই-মেইল: secretary@ccb.gov.bd
২	১ম শ্রেণির কর্মকর্তাদের ভবিষ্যৎ তহবিল অগ্রিম মঞ্জুর/চূড়ান্ত পরিশোধ	বিধি মোতাবেক তহবিল অগ্রিম মঞ্জুর/চূড়ান্ত করা হয়	সচিব বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন	প্রযোজ্য নয়	বিধি মোতাবেক নিষ্পত্তি করা হয়।	চেয়ারপার্সন বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন ফোন: ০২-৫৮৩১৩৬১০ ই-মেইল: chairperson@ccb.gov.bd
৩	১ম শ্রেণির মৃত কর্মকর্তাগণের পরিবারের জন্য কল্যাণ ও যৌথ বীমার আবেদন অগ্রায়ণ	বিধি মোতাবেক কল্যাণ ও যৌথ বীমার আবেদন মঞ্জুর/চূড়ান্ত করা হয়	সচিব বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন	প্রযোজ্য নয়	বিধি মোতাবেক নিষ্পত্তি করা হয়।	চেয়ারপার্সন বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন ফোন: ০২-৫৮৩১৩৬১০ ই-মেইল: chairperson@ccb.gov.bd
৪	শ্রান্তি বিনোদন ছুটি মঞ্জুর	বিধি মোতাবেক প্রাপ্যতা সাপেক্ষে ছুটি মঞ্জুর করা হয়	সচিব বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন	প্রযোজ্য নয়	০৩ কার্যদিবস	সচিব, বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন ফোন: ০২-৫৮৩১৫৪৮৫ ই-মেইল: secretary@ccb.gov.bd
৫	চাকরি স্থায়ীকরণ	বিধিমালা অনুযায়ী কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের চাকরি স্থায়ী করা হবে।	সচিব বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন	প্রযোজ্য নয়	চলমান	সচিব, বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন ফোন: ০২-৫৮৩১৫৪৮৫ ই-মেইল: secretary@ccb.gov.bd
৬	এসিআর/ডোসিয়ার সংরক্ষণ	কমিশনের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের বার্ষিক এসিআর/ডোসিয়ার কমিশনে সংরক্ষণ করা হয়।	সচিব বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন	প্রযোজ্য নয়	চলমান	সচিব, বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন ফোন: ০২-৫৮৩১৫৪৮৫ ই-মেইল: secretary@ccb.gov.bd
৭	তদন্ত কাজ ও অনুসন্ধান কাজের অগ্রগতি পরিবীক্ষণ	প্রতিমাসে তদন্ত কাজ ও অনুসন্ধান কাজের অগ্রগতি পরিবীক্ষণ করা হয়	পরিচালক (অনুসন্ধান ও তদন্ত) বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন	প্রযোজ্য নয়	চলমান	সদস্য (অনুসন্ধান ও তদন্ত) বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন ফোন: ০২-৫৫১৩৮৪০২ ই-মেইল: member2@ccb.gov.bd

৮	কমিশন সভা আহ্বান	কমিশনের প্রয়োজনে প্রতিযোগিতা আইন, ২০১২ এর আলোকে সভা অনুষ্ঠিত হয়	সচিব বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন	প্রযোজ্য নয়	১ কার্যদিবস	সচিব, বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন ফোন: ০২-৫৮৩১৫৪৮৫ ই-মেইল: secretary@ccb.gov.bd
৯	মাসিক সমন্বয় সভা আহ্বান	সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের সমন্বয়ে প্রতি মাসে সমন্বয় সভা আয়োজন করা হয়।	সচিব বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন	প্রযোজ্য নয়	২ কার্যদিবস	সচিব, বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন ফোন: ০২-৫৮৩১৫৪৮৫ ই-মেইল: secretary@ccb.gov.bd
১০	কমিশনের সভা এবং সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী সংরক্ষণ	বই আকারে কমিশনের সভা এবং সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী সংরক্ষণ করা হয়।	লাইব্রেরী বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন	প্রযোজ্য নয়	চলমান	সচিব, বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন ফোন: ০২-৫৮৩১৫৪৮৫ ই-মেইল: secretary@ccb.gov.bd
১১	কমিশনের লাইব্রেরি ব্যবস্থাপনা	কমিশনের লাইব্রেরিতে সংরক্ষিত সকল বই যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে নির্দিষ্ট সময়ের জন্য সংগ্রহ করা যায়।	সচিব বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন	প্রযোজ্য নয়	চলমান	সচিব, বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন ফোন: ০২-৫৮৩১৫৪৮৫ ই-মেইল: secretary@ccb.gov.bd
১২	কমিশনের অফিস ভাড়া নিয়ম মাসিক পরিশোধকরণ	প্রতি মাসে ভাড়ার নির্ধারিত অর্থ পরিশোধ করা হয়।	সচিব বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন	প্রযোজ্য নয়	৭ কার্যদিবস	সচিব, বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন ফোন: ০২-৫৮৩১৫৪৮৫ ই-মেইল: secretary@ccb.gov.bd

- 'সেবা': সেবা বলতে সরকারি দপ্তর অথবা আইনের আওতায় নিবন্ধিত সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদেয় বা প্রদত্ত সেবা বা পণ্য এবং/অথবা সেবা প্রদান পদ্ধতিকে বুঝাবে।

১০/২/২৫
নাজিম উদ্দীন
উপ পরিচালক
প্রশাসন ও মানবসম্পদ উইং
বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়

১০/২/২৫
মাহবুবুর রহমান খান
সচিব (উপসচিব)
বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন