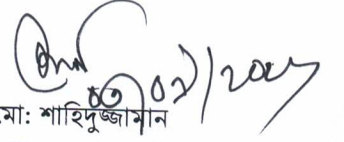


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তরের নাম: ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক-এর কার্যালয়

মাসের নাম: আগস্ট, ২০২৬

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা (অফ লাইন)	মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
০	০	০	০	০	-



মো: শাহিদুল আলম

উপ-নিয়ন্ত্রক (উপসচিব)

অর্থ, প্রশাসন ও আইন

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

☎: + ৮৮০ ২ ৪১০২৫৬৬৭

dc.admin@cca.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক (সিসিএ) এর কার্যালয়
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
আগস্ট, ২০২৬

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	সময় বর্ধিত	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত						নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

০৩/০৮/২০২৬

মোঃ শাহিদুজ্জামান
উপ-নিয়ন্ত্রক (উপসচিব) অর্থ, প্রশাসন ও আইন
ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী
কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক-এর কার্যালয়
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ



সকল আপিলকৃত অভিযোগসমূহের তালিকা

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের ধরন	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
				ওয়েবসাইট/অফলাইন/স্বপ্ররোধিত	নাগরিক/কর্মকর্তা-কর্মচারী/দাপ্তরিক		
দৃগ্ভিত, কোনো তথ্য পাওয়া যায়নি							

০ এর মধ্যে ০ তথ্য দেখানো হচ্ছে


মোঃ শাহিদুল আলম
 উপ-নিয়ন্ত্রক (উপসচিব) অর্থ, প্রশাসন ও আইন
 ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী
 কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক-এর কার্যালয়
 তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ