

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তরের নাম: ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক-এর কার্যালয়

মাসের নাম: এপ্রিল, ২০২৬

| বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা (অফ লাইন) | মোট (১+২) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------|---------|
| ০                                              | ০         | ০                                         | ০                                     | ০                            | -       |

  
মোঃ শাহিদুলজামান  
উপ-নিয়ন্ত্রক (উপসচিব) অর্থ, প্রশাসন ও আইন  
ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী  
কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক-এর কার্যালয়  
স্বাক্ষর ও মোহরসহ প্রযুক্তি বিভাগ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক (সিসিএ) এর কার্যালয়  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
এপ্রিল, ২০২৬

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |                     |                          | পূর্ববর্তী<br>মাসের জের | সময়<br>বর্ধিত | মোট<br>অভিযোগ | অন্য দপ্তরে<br>প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে<br>নিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগ | চলমান অভিযোগ                       |                                     | অভিযোগ<br>নিষ্পত্তির হার (%) |
|--------------------------------------|---------------------|--------------------------|-------------------------|----------------|---------------|------------------------|----------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|
| ওয়েবসাইটের<br>মাধ্যমে               | প্রচলিত<br>পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে<br>গৃহীত |                         |                |               |                        |                                        | নির্ধারিত সময়<br>অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময়<br>অতিক্রান্ত হয়েছে |                              |
| (ক)                                  | (খ)                 | (গ)                      | (ঘ)                     | (ঙ)            | (চ)           | (ছ)                    | (জ)                                    | (ঝ)                                | (ঞ)                                 |                              |
| ০                                    | ০                   | ০                        | ০                       | ০              | ০             | ০                      | ০                                      | ০                                  | ০                                   | ০                            |

  
৩০/০৭/২০২৭

মোঃ শাহিনুর রহমান  
উপ-নিয়ন্ত্রক (উপসচিব) অর্থ, প্রশাসন ও আইন  
ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী  
কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক-এর কার্যালয়  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

সকল আপিলকৃত অভিযোগসমূহের তালিকা

সার্চ:

| ক্রমিক                          | ট্র্যাকিং নম্বর | অভিযোগ গ্রহণের তারিখ | অভিযোগকারীর নাম,<br>মোবাইল নম্বর ও ইমেইল | অভিযোগের মাধ্যম<br>ওয়েবসাইট/অফলাইন/প্রশ্নোদিত | অভিযোগের ধরন<br>নাগরিক/কর্মকর্তা-কর্মচারী/দাঙ্গারিক | নিষ্পত্তির তারিখ | নিষ্পত্তির ধরন |
|---------------------------------|-----------------|----------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------|----------------|
| দুঃখিত, কোনো তথ্য পাওয়া যায়নি |                 |                      |                                          |                                                |                                                     |                  |                |

০ এর মধ্যে ০ তথ্য দেখানো হচ্ছে

পাতা ০ মোট <  > পৃষ্ঠা দেখানো হচ্ছে

  
মোঃ শাহিদুলজামান  
উপ-নিয়ন্ত্রক (উপসচিব) অর্থ, প্রশাসন ও আইন  
ইন্ডাস্ট্রিয়াল ডায়ালগ সেক্টর প্রদানকারী  
কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক-এর কার্যালয়  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ