

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক-এর কার্যালয়
ইমার্জিন্সী রেসপন্স শাখা
আইসিটি টাওয়ার, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭
www.cca.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৫৬.০৩.০০০০.০০০.০০৬.২৭.০০০১.২৫.১৭

তারিখ: ২১ বৈশাখ ১৪৩৩
০৪ মে ২০২৬

বিষয়: অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত অর্থ্যাৎ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক-এর কার্যালয়ের এপ্রিল, ২০২৬ সালের অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন নির্দিষ্ট ছকে পূরণপূর্বক সদয় পরবর্তী কার্যার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি:

(১) এপ্রিল, ২০২৬ সালের মাসিক প্রতিবেদন



০৪-০৫-২০২৬
এ. টি. এম. জিয়াউল ইসলাম
নিয়ন্ত্রক (যুগ্মসচিব)

ফোন : ০২৪১০২৫৬৬৪
ইমেইল : controller@cca.gov.bd

সচিব

সচিবের দপ্তর, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

উপসচিব

কর্মসম্পাদন ও কৌশল শাখা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ৫৬.০৩.০০০০.০০০.০০৬.২৭.০০০১.২৫.১৭/১ (১)

তারিখ: ২১ বৈশাখ ১৪৩৩
০৪ মে ২০২৬

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

সহকারী নিয়ন্ত্রক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ডাটাবেজ ও ওয়েব অ্যাডমিনিস্ট্রেশন, ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ
এর নিয়ন্ত্রক (সিসিএ) এর কার্যালয় [ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ]।



A handwritten signature in black ink, located above the date and name.

০৪-০৫-২০২৬

এ. টি. এম. জিয়াউল ইসলাম
নিয়ন্ত্রক